

Vie des entreprises

Infaco : des innovations de taille

Dans l'atelier, trois gros colis attendent le transporteur. Destinations : l'Espagne, l'Australie et l'Argentine. Le sécateur électrique "Electrocoup", inventé en 1985 par Daniel Delmas, taille aussi bien les vignes gaillacoises que les pommiers canadiens. A ce jour, la société Infaco S.A en compte plus de 40 000 en service. Cet outil a transformé la vie des tailleurs. "L'objectif était qu'il soit le plus petit, le plus puissant et le plus autonome possible", raconte Daniel Delmas. Pari réussi. En quinze ans, six générations de sécateurs ont vu le jour dans l'atelier de Cahuzac-sur-Vère. La version 2 000 ne pèse que 820 gr pour une tonne de pression et une autonomie de 10 h. "C'est un produit innovant, mais pour garder l'avantage sur nos concurrents il faut sans

cesse évoluer et se remettre en cause. Sinon au bout de deux ou trois ans on est mort."

Daniel Delmas a placé l'utilisateur au coeur de la réussite d'Infaco. Grâce à un service après-vente hors de pair, il n'est jamais privé de son précieux outil plus d'une journée. Un sécateur arrivé pour réparation le matin, repart le soir même. Une logistique parfaitement huilée : chaque sécateur est numéroté, et Infaco tient, sur ordinateur, un véritable "carnet de santé" pour chacun.

Cette rigueur se conjugue avec beaucoup de souplesse. Dans l'entreprise, passée aux 35 h il y a un an, les 30 employés choisissent leurs horaires. Chacun s'arrange et l'atelier tourne de 5 h du matin à 19 h.

"Je forme des jeunes du coin, travaille en famille, et quand c'est possible avec des fournisseurs locaux", explique M. Delmas. Ici, la modernité n'a pas tué l'esprit de clocher..

