

ELECTROCOUP

F3020

NOUA REFERINȚĂ

INFACO®



BYcert.6152145

COMPANIA **INFACO**

În 1984, dl. Daniel DELMAS inventează prima foarfecă electrică pentru grădinărit din lume: ELECTROCOUP-ul. Acesta înființează societatea INFACO, o companie familială cu valori autentice.

Cu ocazia salonului SITEVI 1985 de la Montpellier, Daniel DELMAS primește pentru invenția sa premiul Palme d'Or pentru cea mai bună inovație. În cele 3 zile cât a durat acest salon, INFACO S.A. și-a vândut primele sale 500 de ELECTROCOUP.

După acest succes, „satisfacerea clientului utilizator” devine deviza companiei INFACO, care se străduiește, zi de zi, să îmbunătățească ELECTROCOUP-ul, pentru a-și fideliza în continuare Clienții profesioniști din sectorul Viticulturii, Oleiculturii, Arboriculturii și Spațiilor Verzi.

În aproape 40 de ani, INFACO a conceput, fabricat și comercializat peste 400.000 de foarfeci pentru grădinărit, F3020 fiind a 9-a generație.

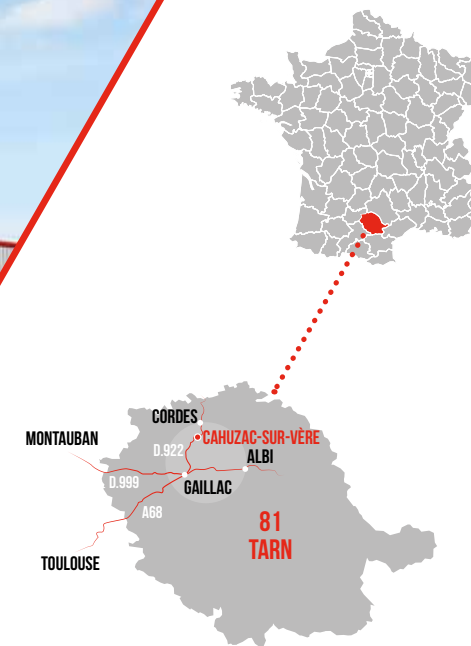
Astăzi, societatea INFACO este o companie internațională, care-și distribuie uneltele în peste patruzecișicinci de țări din întreaga lume.

În prezent, cel care conduce societatea este Davy DELMAS (fiul lui Daniel DELMAS), înconjurat de 120 de angajați la Cahuzac-sur-Vère, în sud-vestul Franței (81 - Tarn), însuflețit tot timpul de această pasiune antreprenorială și de aceleași valori familiale transmise din tată în fiu.

**FABRICANT FRANCEZ DE UNELTE ELECTRICE PORTABILE
DE APROAPE 40 DE ANI**



FRANȚA



www.infaco.com

F3020: A 9^A GENERAȚIE DE FOARFECIE ELECTRICE PENTRU GRĂDINĂRIT ELECTROCOUP

Inovația, inima culturii companiei noastre

De aproape 40 de ani, INFACO a fost mereu precursor în domeniul specializării sale: echipamentele electrice portabile profesionale.

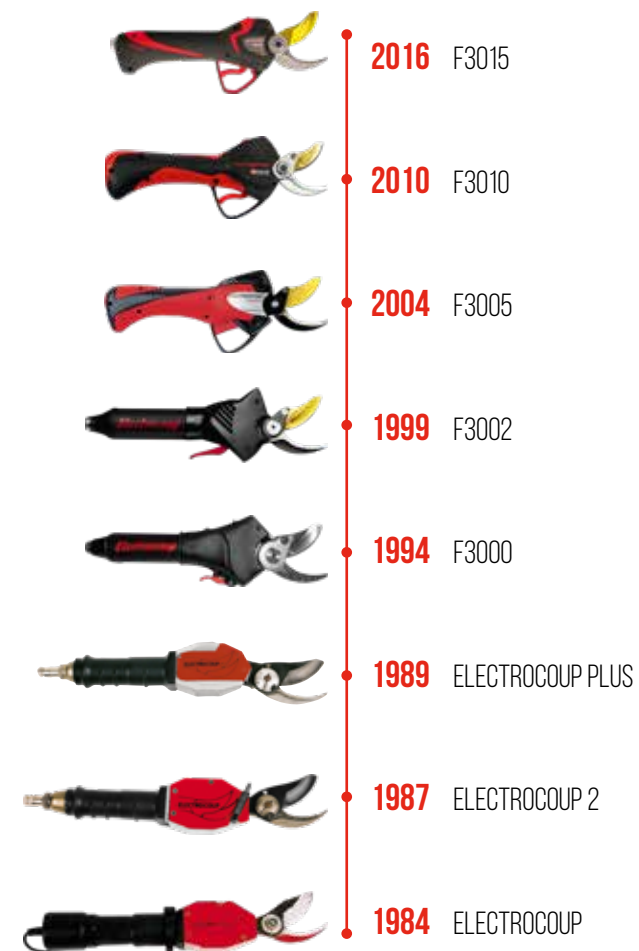
Compania investește din ce în ce mai mult în inovație, în cadrul biroului său de proiectare, în scopul de a oferi produse de înaltă calitate. Menținerea poziției sale de lider pe piața foarfecilor electrice portabile pentru grădinărit pentru profesioniști este adevăratul obiectiv al echipelor interne. Această investiție a permis dezvoltarea celei de-a 9 generații de foarfeci pentru grădinărit ELECTROCOUP și, astfel, oferirea unei unelte fiabile și la vârful tehnologiei.

Un motor pentru inovație: pasiunea

În 1984, dl. Daniel DELMAS a creat INFACO în scopul de a găsi soluții inovante pentru profesioniștii în tăiere. Această preocupare pentru munca bine făcută și pentru satisfacția clientului recunoscută la nivel mondial au clădit reputația companiei. De atunci, echipele noastre lucrează în fiecare zi pentru a ridica nivelul acestor valori și a permite astfel acestei pasiuni inițiate de dl. Daniel DELMAS să dăinuie în timp, ținând minte această idee simplă: satisfacerea dumneavoastră.



2022
F3020



F3020: NOUA REFERINȚĂ

Foarfece electrică pentru grădinărit F3020 se prezintă drept succesoarea demnă a foarfecii F3015. După mai bine de 6 ani de cercetări, de încercări și de perfecționări, INFACO este mândră să vă prezinte cel mai recent model al său de foarfecă pentru grădinărit. O veritabilă chintesență tehnologică, F3020 reia foarte reputata bază tehnică a foarfecii F3015 și îi aduce mai multe îmbunătățiri pentru a permite clienților noștri să utilizeze întotdeauna **cea mai bună unealtă disponibilă pe piață**.

Și mai performantă decât F3015, foarfeca F3020 oferă o **viteză de tăiere superioară și un confort îmbunătățit de lucru**.

Mai ușoară, mai puternică, mai compactă și mai ușor de mânuit decât generațiile precedente, F3020 demonstrează încă o dată dorința mărcii de **a satisface cât mai multă lume**.

Răsfățată de progresele tehnologice, foarfeca pentru grădinărit poate fi acum „conectată” printr-un modul Bluetooth® opțional. Acest nou sistem permite transmiterea informațiilor de mare relevanță pentru a fi și mai eficienți în activitatea dumneavoastră de tăiere.

Această opțiune de conectivitate combinată cu noua aplicație INFACO® oferă posibilitatea de a efectua mai multe reglaje direct de pe smartphone-ul dumneavoastră (gestionarea semi-deschiderii, a încrucișării lamelor, configurarea vitezei noului mod Soft etc.), dar și posibilitatea citirii și analizei avansate a datelor colectate în timpul utilizării aparatului.



CORP DE ALUMINIU

Corpul de aluminiu, piesa centrală de fixare a tuturor organelor foarfecii pentru grădinărit (din aliaj special pentru industria aviației), este

GARANTAT PE VIAȚĂ



PUNCTELE SALE **FORTE**

- + Compactă & Ușoară
- + Performantă & Ușor de mânuit
- + Mare capacitate de tăiere
- + Rapidă & Puternică
- + Ergonomică & cu aspect estetic
- + Tehnologică & Conectată
- + Dispozitiv DSES Wireless de serie

2 MODURI DE FUNCȚIONARE

Personalizați-vă unealta cum credeți de cuviință!

MODUL SOFT

Avans treptat al lamei cu viteză mai redusă



Un nou mod a apărut în cazul foarfecii F3020: modul „Soft”. Acesta este potrivit în special pentru persoanele care se inițiază în activitatea de tăiere și/sau pentru utilizatorii care doresc să pună accentul pe flexibilitatea conducerii uneltei și nu pe randament **(viteza F3015)**.

MODUL STANDARD

Avans treptat al lamei cu viteză maximă

În ce privește modul „Standard”, acesta este potrivit pentru utilizatorii cu experiență în utilizarea uneltelor electrice și care doresc să profite din deplin de viteza de tăiere **(viteza F3020: +15% față de F3015)**.



REGLARE ELECTRONICĂ A SEMI-DESCHIDERII

Alegeți o poziție de semi-deschidere potrivită cu modul dumneavoastră obișnuit de a tăia.

Există 10 poziții de programat ușor chiar de dumneavoastră, pentru a obține poziția de semi-deschidere ideală.



REGLARE ELECTRONICĂ A ÎNCRUCIȘĂRII LAMELOR

Optimizați durata de viață a lamelor dumneavoastră, cu ajutorul sistemului electronic de gestionare a încrucișării.

Există 10 poziții de programat ușor chiar de dumneavoastră, pentru a obține o încrucișare a lamelor ideală.



BATERIE LITIU-ION ULTRALEJERĂ ȘI COMPACTĂ

Noua baterie cu Litiu-Ion Cobalt a foarfecii F3020 cântărește doar 698 de grame, față de 810 grame cât are generația precedentă. Tensiunea sa este acum de 36 Volți (față de 48 Volți cât este la vechiul model F3015). Foarfeca pentru grădinărit F3020 rămâne în continuare compatibilă cu 36 Volți și cu 48 Volți.

Designul său perfecționat și gabaritul său redus vă vor oferi o zi de tăiere fără reîncărcare. Datorită sistemului său de purtare polivalent, bateria foarfecii F3020 se va strecura cu ușurință într-un buzunar sau se va prinde la o curea, fără a-i mai purta grija în timpul sesiunii dumneavoastră de tăiere.

CARACTERISTICI

- Baterie LITIU 107 Wh
- Greutate: 698 g
- Autonomie o zi întreagă 8 h*
- Baterie cu sistem electronic integrat de gestionare și de protecție a acumulatorilor (BMS)
- Celule LITIU de mare capacitate
- Tehnologie de acumulatori POWERTOOLS
- Celule tip „Mare Putere” cu inteligență „Long Life”

* În funcție de utilizare și de condițiile de depozitare

Toate caracteristicile aparatelor noastre sunt date cu titlu indicativ, ele nu sunt în niciun caz contractuale și sunt susceptibile să fie modificate.



**BATERIE
GARANȚIE
PRO RATA
5^{ani}**

Exclusivitate INFACO

Consultați condițiile de garanție
din ghidul de utilizare.



VESTĂ BATERIE **F3020**

Concepută pentru a vă oferi un confort fără precedent, vesta F3020 este extrem de ergonomică și simplă de utilizat.

Datorită **noului sistem de cablu drept, care traversează inteligent vesta până la umăr** (cu banderolă), aceasta devine imperceptibilă.

Profitați de și mai multă senzație de lejeritate cu foarfeca pentru grădinarit F3020 și lucrați fără niciun disconfort întreaga zi.

4 MODURI DE PURTARE DIFERITE

Purtarea bateriei se poate efectua în 4 moduri diferite:

- Pe o vestă cu bretele
- Pe centură (fără bretele detașabile)
- Folosind clema de prindere pe cureaua pantalonului
- Direct în buzunar, datorită formatului său mic



O NOUĂ BANDEROLĂ:

O nouă banderolă cu prindere rapidă, ușor de utilizat.

AIRFLOW
CONTACT SYSTEM



Centura a fost concepută pentru a optimiza circulația aerului și a permite astfel diminuarea considerabilă a efectului de transpirație. Bretelele vestei, având o suprafață foarte mică, de asemenea reduc efectul de transpirație pe spate.



NOU PORTFOARFECĂ:

- Gabarit minim
- Securizată
- Ușor de utilizat



Cu doar două gesturi, capul de tăiere este astfel protejat și depozitat în tocul său.



Disponibilă pentru cap Standard și Medium



GEANTA PENTRU ACCESORII DETAȘABILĂ

Foarte practică, aceasta vă însoțește pe parcursul întregii zile de lucru.

Buzunarul din față este ideal pentru a vă ține smartphone-ul la îndemână.

Buzunarul mare central cu închidere cu fermoar vă garantează depozitarea accesoriilor în deplină siguranță (piatra de ascuțit, pila de ascuțit și altele...).

ÎNCĂRCĂTOR AUTOMAT INTELIGENT



Încărcare rapidă: 2 h

Demn succesor al încărcătorului automat inteligent al foarfecii F3015, încărcătorul de baterie F3020 facilitează conectarea.

Nu mai este necesar să scoateți bateria din vestă:

În scop practic, reîncărcarea se efectuează de acum înainte prin intermediul unui cablu care leagă încărcătorul direct la baterie, simplificând utilizarea sa.

Încărcătorul bateriei Litiu-ion F3020 permite efectuarea unei încărcări rapide la 90% în 1 h și 30 de minute. Iar încărcarea completă se efectuează în 2 h (inclusiv echilibrarea celulelor).

Funcție de hibernare a bateriei

Modul hibernare „Long Life”: permite punerea bateriei în stare de depozitare prelungită și optimizarea duratei sale de viață.

Nu mai este necesar să efectuați mai multe reîncărcări pe durata intersezonului. Este necesar doar să apăsați pe butonul de hibernare la sfârșitul sezonului de tăiere, să lăsați încărcătorul câteva ore să-și facă treaba și să depozitați aparatul în trusa sa până la sezonul următor.

CARACTERISTICI TEHNICE

	F3020 STANDARD	F3020 MEDIUM	F3020 MAXI
Greutate	708 g	835 g	1.165 g
Deschiderea lamei	60 mm	70 mm	100 mm
Capacitate de tăiere	40 mm	45 mm	55 mm
Funcție semi-deschidere	Da (Înterupător)		
Reglarea semi-deschiderii	Da		
Reglarea încrucișării lamelor	Da		
Avansul lamei	Treptat		
Mod de utilizare	Standard sau Soft		
Înterupător ON/OFF pe aparat	Da		
Grafic cu bare pentru nivelul bateriei	Da		
Structură corp de aluminiu	Da		
Sistem de siguranță anti-tăiere	Da (DSES Wireless de serie)		
Buton „Parametri”	Activare/Dezactivare sistem DSES		
BATERIE L100B			
Greutate	698 g		
Greutatea cablului drept	122 g		
Adaptabilă dreptaci/stângaci	Da		
Autonomie medie a bateriei	8 h, în funcție de utilizare		
Timp pentru încărcare completă	2 h (90% în 1 h și 30 de minute)		
Tensiune nominală	36 V		
Tensiunea încărcătorului	110 V/230 V - 50/60 Hz		
Funcție de hibernare a bateriei	Da		
GARANȚIE			
12 luni (Motoreductorul 3 ani, corpul de aluminiu garantat pe viață)			

Toate caracteristicile aparatelor noastre sunt date cu titlu indicativ, ele nu sunt în niciun caz contractuale și sunt susceptibile să fie modificate.

Extindere
GARANȚIE

3
SEZOANE

Garanție până la 3 sezoane complete (garanție de bază 1 sezon + garanție extinsă 2 sezoane) cu condiția efectuării primelor 2 revizii la pachet.

Extinderea garanției se aplică la toate piesele ansamblului F3020*, inclusiv motorul, reductorul, partea electronică, bateria și încărcătorul.

*Cu excepția pieselor de uzură.

DISPOZITIV SUPLIMENTAR ELECTRONIC DE SIGURANȚĂ: DSES

DSES WIRELESS / DSES CU FIR

Siguranța a fost întotdeauna esențială din punctul de vedere al INFACO. Veritabil pionier începând din anii 1990, aceasta nu a încetat să investească în căutarea de soluții de protecție anti-tăiere pentru clienții-utilizatorii săi. Importante resurse au fost rulate în Cercetare și Dezvoltare pentru a vă oferi o soluție accesibilă, din ce în ce mai sigură și inovantă.

REAMINTIM:

Utilizarea mănușii conductoare INFACO se recomandă insistent pentru:

- A crește conductivitatea sistemului de siguranță.
- A face omogenă reactivitatea pe toată suprafața mâinii.
- A reduce declanșările imprevizibile pe lemnul ud și/ sau prea aproape de sol.



**SISTEM
BREVETAT**

DSES WIRELESS: DE SERIE

BUTON „PARAMETRI”: ACTIVARE/DEZACTIVARE DSES

- apăsare scurtă: dezactivare pentru o singură tăiere
- apăsare lungă de 10 s: dezactivare permanentă



**INOVAȚIE
TRĂGĂCI
CONDUCTOR**



De acum înainte, cu ELECTROCOUP F3020, s-a intrat într-o nouă etapă. **Toate foarfecile noastre pentru grădinărit sunt dotate „de serie” cu funcționalitatea DSES Wireless:** Dispozitiv Suplimentar Electronic de Siguranță fără fir.

Acest nou sistem de siguranță fără fir se compune dintr-un trăgaci conductor, care realizează legătura între corpul utilizatorului și sistemul electronic al foarfecii pentru grădinărit (brevete INFACO).

De îndată ce capul de tăiere intră în contact cu mâna opusă (goală sau cu mănușă), redeschiderea lamei foarfecii se declanșează instantaneu: accidentul putând fi astfel evitat!

SISTEMUL DSES WIRELESS funcționează la contactul direct cu pielea. Totuși, fiecare persoană are un nivel de conductivitate propriu. În scopul de a asigura un nivel de conductivitate ridicat, se recomandă totuși să utilizați mănușile conductoare INFACO. Acestea amplifică semnalul și oferă o protecție mai mare (a se vedea recomandările din manualul de utilizare).

Important: dacă doriți să vă echipați cu mănuși de protecție împotriva frigului, sistemul impune purtarea de mănuși conductoare INFACO.

Sistemul DSES WIRELESS poate provoca uneori declanșarea redeschiderii imprevizibile pe lemnul ud, în sevă sau foarte aproape de sol. Purtarea unei mănuși conductoare, combinată cu calibrarea, permite limitarea acestui fenomen.

DSES CU FIR: ÎN OPȚIUNE

Spre deosebire de sistemul Wireless, opțiunea DSES „cu fir” necesită purtarea obligatorie a unei mănuși conductoare INFACO pentru a funcționa. Această mănușă este conectată la un cablu de alimentare specific „DSES cu fir F3020”.

De îndată ce capul de tăiere intră în contact cu mănușa conductoare, redeschiderea lamei foarfecii se declanșează instantaneu: accidentul putând fi astfel evitat!

Dispozitivul DSES cu fir oferă protecție utilizatorului, reducând în același timp declanșările imprevizibile de redeschidere pe lemnul ud, în sevă sau foarte aproape de sol.



REAMINTIM:

Spălați mănușa manual, cel puțin o dată pe săptămână, cu apă limpede rece și fără detergent.



MODULUL CONECTAT: ÎN OPȚIUNE

Datorită celor mai recente inovații în termeni de conectivitate, foarfeca pentru grădinărit F3020 poate fi „conectată” prin intermediul unui modul suplimentar Bluetooth® în opțiune.

Conectați-vă aparatul direct pe noua noastră aplicație mobilă INFACO®, disponibilă pe Android și iOS și parcurgeți toate statisticile parcului dumneavoastră de aparate. Urmăriți avansarea lucrului pe parcelele dumneavoastră direct pe o platformă web dedicată și gestionați foarte simplu toate reglajele electronice.

Găsiți toate acțiunile legate de foarfeca dumneavoastră pentru grădinărit direct pe aplicație: vizualizați statusul garanției dumneavoastră, găsiți toate videoclipurile pentru utilizarea corectă și întreținerea corespunzătoare a foarfecii și gestionați parcul dumneavoastră de aparate doar prin câteva apăsări cu degetul.



MODULUL CONECTAT (ÎN OPȚIUNE) / APLICAȚIA INFACO (GRATUITĂ)*:

- Reglaje foarfecă pentru grădinărit
- Statistici de utilizare
- Gestionarea parcului de unelte
- Service/Asistență/Videoclipuri tutoriale
- Gestionarea PAD-urilor (puncte de declarat)
- Gestionarea avansării activității de tăiere (prin intermediul localizării geografice a smartphone-ului)

Aplicație și modul disponibile în toamna 2022 (iOS & Android).

SETURILE: POLIVALENȚA, 3 UNELTE ÎN 1

La fel ca și predecesoarele sale, F3020 vă oferă posibilitatea de a vă schimba singuri capul de tăiere în funcție de lucrul pe care doriți să-l efectuați.

Polivalența unelei, datorită seturilor Medium și Maxi, reprezintă un adevărat atu. Este foarte ușor, în doar 5 minute, să vă transformați foarfeca pentru grădinărit pentru alte aplicații de tăiere punctuale sau permanente.

Suntem mândri să vă oferim singurele foarfeci pentru grădinărit din lume care dispun de 3 capete interschimbabile, cu semi-deschidere reglabilă și cu sistem de siguranță DSES.

F3020 este disponibilă din uzină în versiunea Standard sau Medium.

Schimbați chiar dumneavoastră, simplu, capul de tăiere în funcție de nevoile dumneavoastră.



SET STANDARD Ø 40 mm

Ideal pentru tăierea viței de vie și adecvat pentru tăierea în arboricultură. Acest set este cel mai bun compromis dintre rapiditatea de tăiere și putere.



SET MEDIUM Ø 45 mm

Măriți capacitatea de tăiere a aparatului dumneavoastră cu ajutorul setului Medium, special conceput pentru arboricultură, pădure și Spații verzi.

Acest set prezintă o mai mare capacitate de tăiere, menținând în același timp o viteză adecvată pentru aplicația dumneavoastră.



SET MAXI Ø 55 mm

Ideal pentru receperea viței de vie și pentru transformarea arborilor fructiferi.

Mai ușor decât vechile seturi, datorită lamei sale monobloc.

De asemenea, este o unealtă indispensabilă pentru elagare în pădure și pentru toate lucrările de Spații verzi.

Setul maxi va oferi foarfecii dumneavoastră F3020 o capacitate de tăiere de neegalat.

STANDARD



MEDIUM



MAXI



O REFERINȚĂ PENTRU LUCRĂRILE
DUMNEAVOASTRĂ LA ÎNĂLȚIME:
COADA F3020

Lucrul la înălțime nu a mai fost niciodată atât de simplu.
Inginerii din cadrul biroului de proiectare INFACO au re-
voluționat complet sistemul de coadă pentru a oferi o
soluție inovantă și ergonomică.

Fixați pur și simplu foarfeca dumneavoastră pentru gră-
dinărit F3020 în clipsul de la capătul cozii, iar bateria în
capătul opus: asta e tot, unealta dumneavoastră este
gata de utilizare. **Uitați de vechile cabluri și acționați
aparatură dumneavoastră cu ajutorul unui sistem cu
trăgaci fără fir Bluetooth®** situat în mânerul culisant
care face posibilă utilizarea cu mare ușurință.

Profitați de un echilibru optimizat datorită repartizării
maselor, dar și unei siguranțe crescute pentru baterie în
caz de intemperii.

Utilizatorii vor aprecia polivalența sa, fie în cazul tăierilor
de ramuri groase, fie al lucrărilor la înălțime.



MÂNERUL CULISANT:
Controlul foarfecii pentru
grădinărit prin intermediul
TEHNOLOGIEI BLUETOOTH®



GĂSIȚI COADA CARE VĂ TREBUIE:

REFERINȚĂ	DIMENSIUNE COADĂ (INCLUSIV FOARFECĂ)	FIXĂ	TELESCO- PICĂ		
P9F120	1,37 m	X		X	
P9T120	1,47 m până la 2,12 m		X	X	
P9T120B	1,56 m până la 2,20 m		X		X
P9F210	2,27 m	X		X	
P9F210B	2,36 m	X			X
P9T210B	2,46 m până la 4,00 m		X		X



ASCUȚITORUL ELECTRIC

ASCUȚIREA LAMELOR ÎN TIMP RECORD

Datorită ascuțitorului electric INFACO, **mențineți cu ușurință, în timp record, un profil de lamă ascuțit.**

O lamă ascuțită reduce efortul de tăiere exersat asupra motorului și mecanicii acestuia, unealta dumneavoastră fiind astfel menajată.

Ascuțitorul electric A48v3, prin conectorul său cu 3 ploturi, este compatibil cu bateriile ELECTROCOUP F3005, F3010, F3015 și F3020.

Acesta permite economisirea considerabilă a timpului la ascuțirile brute zilnice. Cu A48v3, vă optimizați lamele la maximum pentru a obține un randament mai bun al foarfecii dumneavoastră pentru grădinărit..

Acest ascuțitor se conectează la bateria dumneavoastră, astfel încât să efectuați ascuțirea brută a foarfecii dumneavoastră direct la locul de muncă.

Obțineți un tăiș ascuțit:

Pila de ascuțit cu carbură de tungsten INFACO permite obținerea unui tăiș bun al lamei. O lamă ascuțită garantează o calitate ireproșabilă a tăierii și reduce riscurile de răspândire a bolilor lemnului.

Suplimentar celor 2 ascuțiri brute zilnice recomandate, vă sfătuim să utilizați noua pilă de ascuțit cu carbură INFACO.

Utilizarea acesteia la fiecare oră permite menținerea ascuțirii tăișului lamei. Tăierile dumneavoastră vor fi mult mai frumoase!

PENTRU O ASCUȚIRE CORECTĂ:

- 1 Ascuțiți brut de 2 ori/zi**
cu piatra sau cu ascuțitorul electric
- 2 Ascuțiți fin 1 dată/oră**
cu pila de ascuțit cu carbură INFACO

Videoclip
demonstrativ



NOUA PILĂ DE ASCUȚIT CU CARBURĂ INFACO



MADE IN FRANCE

FABRICAȚIE FRANCEZĂ ETICHETATĂ „ORIGINE FRANȚA GARANTATĂ”.

Eticheta „Origine Franța Garantată” permite companiei în principal să-și afișeze cu mândrie angajamentele față de actorii locali și să asigure astfel consumatorilor un produs de o calitate care respectă un savoir-faire francez foarte apreciat. Obținerea unei astfel de etichete este o garanție a calității, care permite trasabilitatea totală începând de la alegerea pieselor care vor trebui să fie produse cu precădere în Franța și până la conceperea și fabricarea finală a produsului.



BVcert. 6152145

Foarfecele pentru grădinarit INFACO sunt 100% concepute și produse în Franța, la Cahuzac sur Vère, în Tarn (81).

Producerea unor unelte de calitate și dezvoltarea unei producții franceze, aceasta este dorința companiei INFACO încă de la înființarea sa din 1984.

Calitatea și fiabilitatea au fost mereu în centrul preocupărilor noastre. De la concepție la comercializare, trecând prin fabricație, apoi prin serviciul nostru post-vânzare, este foarte important pentru noi să oferim utilizatorului un produs și un serviciu excelente, care satisfac niște valori umane puternice, anume valorile noastre.

Afișăm cu modestie această etichetă, o adevărată mândrie a companiei noastre și o reflectare a savoir-faire-ului pentru care depune eforturi pentru a-l perpetua de-a lungul anilor, în scopul de a satisface utilizatorii noștri, oferindu-le produse certificate și de calitate.



GARANȚIA UNUI SERVICIU POST-VÂNZARE PROFESIONAL

Societatea INFACO dorește să garanteze **un excelent nivel al serviciului post-vânzare** pentru toți utilizatorii din întreaga lume.

Din acest motiv, chiar de la începutul aventurii sale, dl. Daniel DELMAS a creat o echipă mobilă de tehnicieni și de agenți de vânzări.

Această echipă are misiunea, tot timpul anului, de formare tehnică continuă a rețelei de distribuție mondială INFACO. Acest lucru permite utilizatorului să beneficieze de un serviciu post-vânzare rapid și profesional în apropiere.

Eficacitatea serviciului post-vânzare SAV INFACO a fost amplu dovedită de aproape 40 de ani.

REVIZIA

Pe durata intersezonului, societatea INFACO oferă o revizie anuală efectuată.

O procedură precisă de întreținere și de actualizare a fiecărui aparat este realizată direct de către fabricant.

Astfel, zeci de mii de revizii sunt gestionate în fiecare an de către diferitele noastre service-uri.

Foarte apreciată de către toți utilizatorii, revizia permite obținerea unei foarfeci pentru grădinarit operațională, gata să înceapă noul sezon de tăiere cu încredere.

REȚEAUA NOASTRĂ DE DISTRIBUITORI

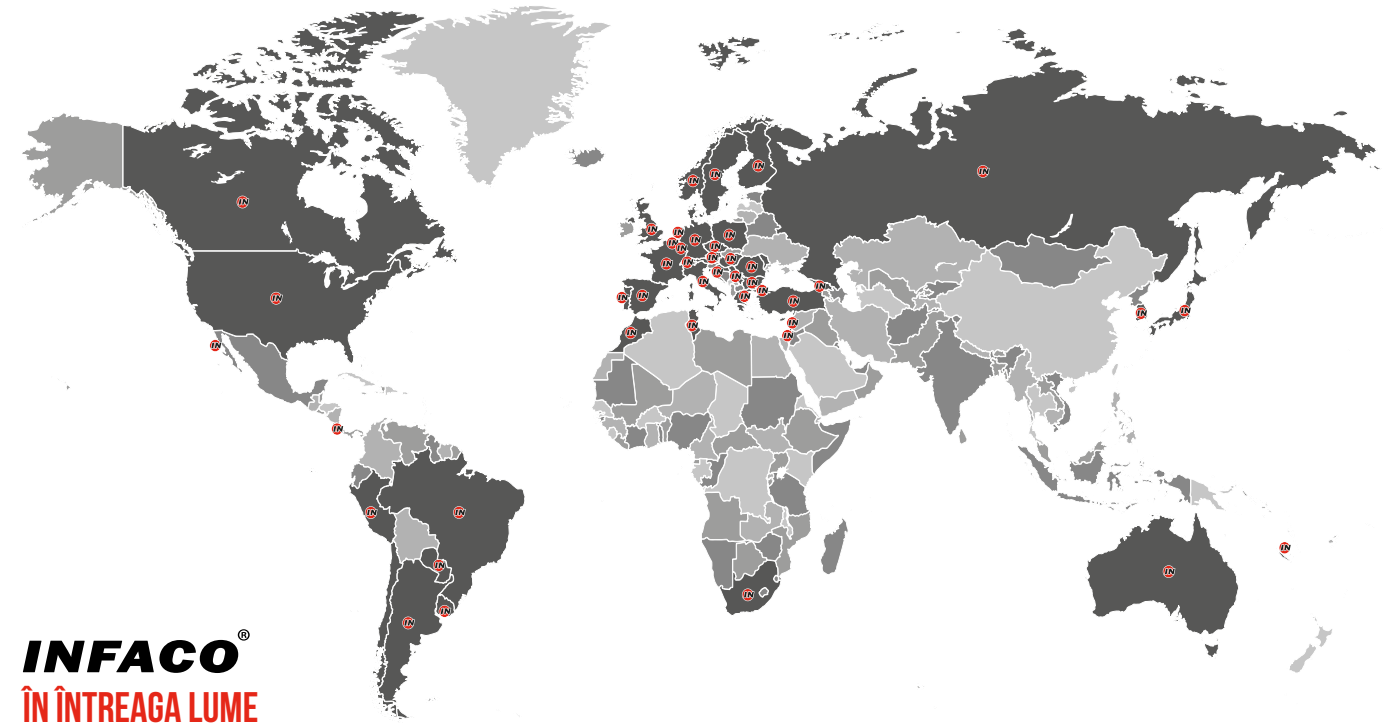
Rețeaua noastră de distribuție este la dispoziția dumneavoastră pentru orice informație legată de uneltele dumneavoastră INFACO.

Aceasta este instruită în permanență de către echipa noastră de tehnicieni și de agenți de vânzări pentru a satisface cât mai bine așteptările dumneavoastră.

Devenind utilizator INFACO veți profita de un produs de calitate, dar, mai ales, de o asistență tehnică în apropiere, prin intermediul distribuitorului dumneavoastră autorizat. Această susținere este pentru INFACO un aspect important și foarte apreciat de către toți utilizatorii mărcii.

În plus, o celulă de „Suport Clienți” este accesibilă direct la societatea INFACO și este disponibilă tot anul, pentru a răspunde la orice întrebare prin simplul apel telefonic.

Societatea INFACO lucrează în strânsă colaborare cu rețeaua sa autorizată de distribuție. Toți distribuitorii noștri au un rol important în satisfacerea generală a clientului. De asemenea, disponibili pentru a da sfaturi privind utilizarea, vânzarea, promovarea produselor sau suportul tehnic, **distribuitorii susțin serviciul INFACO.**



INFACO®
ÎN ÎNTREAGA LUME

ÎN APROAPE 50 DE ȚĂRI



INFACO[®]

www.infaco.com

INFACO S.A.S.

Bois de Roziès – BP2

81140 Cahuzac sur Vère – França

Tel.: +33 (0)5 63 33 91 49

E-mail: contact@infaco.fr

DISTRIBUITORUL DUMNEAVOASTRĂ

