



## Política de Calidad

### Una idea fija: satisfacerle.

Desde siempre, INFACO considera la satisfacción de sus clientes profesionales, de sus distribuidores y de sus colaboradores como uno de los principales objetivos estratégicos.

INFACO invierte en la innovación y desarrollo de nuevas herramientas con el fin de permitir que todas las personas puedan realizar su trabajo de la manera más cómoda posible. Todo ello con el objetivo de garantizar la eficiencia y la seguridad de sus usuarios.

Nuestras herramientas han sido diseñadas para durar y ser utilizadas en todo el mundo. También hemos puesto en marcha un servicio de proximidad eficiente gracias a nuestra red de distribuidores, y garantizamos la calidad, capacidad de respuesta y trazabilidad de la totalidad de las herramientas vendidas.

Velamos por incorporar las mejores tecnologías a cada nueva generación de herramientas con el fin de mejorar su rendimiento y las funciones disponibles.

La gestión de la calidad se basa en la norma de referencia ISO 9001, la cual permite garantizar y agilizar las operaciones, tanto a nivel interno como las de nuestros colaboradores. Ellos comparten también nuestras exigencias de rendimiento y de satisfacción permanente de nuestros clientes.

Con el fin de garantizar la calidad, hemos implantado un proceso de mejora continua que permite desarrollar una organización cada vez más eficiente. Todos y cada uno de los colaboradores está implicado en el control de la calidad a lo largo de las fases de diseño, industrialización, recepción, fabricación, entrega, revisión y servicio posventa.

La escucha al cliente está en nuestro propio ADN gracias, sobre todo, a un servicio de atención al cliente disponible en varios idiomas y una vigilancia permanente de las necesidades con el fin de diseñar sus herramientas del mañana.

Redactado en Cahuzac-sur-Vère, el 01/07/2022

M.DELMAS Davy  
Presidente