



Política de Qualidade

Uma ideia fixa: a sua satisfação.

Da sempre, INFACO pone la soddisfazione dei propri clienti professionali, distributori e partner come A INFACO sempre fez da satisfação dos seus clientes profissionais, distribuidores e parceiros um objetivo estratégico fundamental.

A INFACO investe na inovação e no desenvolvimento de novas ferramentas, para que todos possam trabalhar o mais confortavelmente possível. Tudo isto assegurando simultaneamente a eficiência e segurança para os seus utilizadores.

As nossas ferramentas são concebidas para durar e para serem utilizadas em todo o mundo. Também criámos um serviço de proximidade eficiente, graças à nossa rede de distribuidores, e garantimos qualidade, reatividade e rastreabilidade para todas as ferramentas que vendemos.

Com cada nova geração de ferramentas, asseguramos que as melhores tecnologias são integradas para melhorar o seu desempenho e as funções disponíveis.

A gestão da qualidade baseia-se na norma ISO 9001, o que nos permite assegurar e racionalizar as operações tanto internamente como com os nossos parceiros. Partilham também os nossos requisitos de desempenho e de satisfação sustentável dos nossos clientes.

Para garantir a qualidade, estamos empenhados num processo de melhoria contínua, o que nos permite desenvolver uma organização cada vez mais eficiente. Cada colaborador está envolvido no controlo de qualidade ao longo das fases de conceção, industrialização, receção, fabrico, entrega, revisão e serviço pós-venda.

Ouvir os nossos clientes está no nosso ADN, particularmente graças ao apoio ao cliente disponível em várias línguas e ao constante acompanhamento das necessidades, a fim de conceber as suas ferramentas de amanhã.

Em Cahuzac-sur-Vère, a 01/07/2022

Sr. DELMAS Davy

Presidente