



Politica sulla Qualità

Un'idea fissa: soddisfarvi.

Da sempre, INFACO pone la soddisfazione dei propri clienti professionali, distributori e partner come obiettivo strategico fondamentale.

INFACO investe nell'innovazione e nello sviluppo di nuovi utensili, per consentire a ciascuno di lavorare nel modo più confortevole possibile. Tutto ciò, garantendo efficienza e sicurezza agli utenti.

I nostri utensili sono progettati per durare nel tempo e per essere utilizzati in tutto il mondo. Inoltre, abbiamo creato un efficiente servizio di assistenza locale, grazie alla nostra rete di distributori e garantiamo qualità, reattività e tracciabilità, per tutti gli utensili da noi venduti.

Ad ogni nuova generazione di utensili, cerchiamo di integrare le migliori tecnologie, per migliorare le prestazioni e le funzioni disponibili.

La gestione della qualità si basa sullo standard ISO 9001, che consente di garantire e semplificare la nostra operatività, sia internamente sia in rapporto con i nostri partner. Essi condividono anche le nostre esigenze di prestazioni e di duratura soddisfazione dei clienti.

Per garantire la qualità, siamo impegnati in un continuo processo di miglioramento, che ci permette di sviluppare un'organizzazione sempre più efficiente. Ogni dipendente è coinvolto nel controllo qualità, durante le fasi di progettazione, industrializzazione, accettazione, produzione, consegna, revisione e assistenza post vendita.

L'attenzione ai nostri clienti è nel nostro DNA, in particolare grazie all'assistenza clienti disponibile in diverse lingue e al costante monitoraggio delle esigenze, per progettare gli strumenti di domani.

Redatto a Cahuzac-sur-Vère, il 01/07/2022

M.DELMAS Davy
Presidente