



Politique Qualité

Une idée fixe : vous satisfaire.

Depuis toujours, INFACO place la satisfaction de ses clients professionnels, ses distributeurs et ses partenaires comme un principal objectif stratégique.

INFACO s'investit dans l'innovation et le développement de nouveaux outils, pour permettre à chacun de travailler le plus confortablement possible. Le tout, en assurant efficacité et sécurité de ses utilisateurs.

Nos outils sont conçus pour durer et être utilisés dans le monde entier. Aussi, nous avons mis en place un service de proximité performant, grâce à notre réseau de distributeurs, et garantissons pour l'ensemble des outils vendus : qualité, réactivité et traçabilité.

A chaque nouvelle génération d'outil, nous veillons à intégrer les meilleures technologies pour améliorer leurs performances et les fonctions disponibles.

La gestion de la qualité repose sur le référentiel ISO 9001, qui permet de sécuriser et fluidifier les fonctionnements aussi bien en interne qu'avec nos partenaires. Ils partagent aussi nos exigences de performance et de satisfaction durable de nos clients.

Pour garantir la qualité, nous sommes engagés dans un processus d'amélioration continue, qui permet de développer une organisation toujours plus efficiente. Chacun des collaborateurs est impliqué dans le contrôle de la qualité, tout au long des étapes de conception, d'industrialisation, de réception, de fabrication, de livraison, de révision et de service après-vente.

L'écoute client est dans notre ADN, notamment grâce à un support client disponible en plusieurs langues et une veille permanente des besoins, pour concevoir vos outils de demain.

Fait à Cahuzac-sur-Vère, le 01/07/2022

M. DELMAS Davy

Président