



## Qualitätspolitik

### Ein einziges Anliegen: Sie zufrieden stellen.

Für INFACO ist die Zufriedenheit seiner Geschäftskunden, Händler und Partner ein wichtiges strategisches Ziel.

INFACO investiert in die Innovation und Entwicklung neuer Werkzeuge, damit jeder möglichst komfortabel arbeiten kann. Dabei werden die Effizienz sowie die Sicherheit der Nutzer gewährleistet.

Unsere Werkzeuge sind so ausgelegt, dass sie lange halten und weltweit eingesetzt werden können. Daher haben wir über unser Vertriebspartnernetz einen leistungsstarken Kundendienst errichtet und garantieren für alle verkauften Werkzeuge: Qualität, Reaktionsfähigkeit und Rückverfolgbarkeit.

Bei jeder neuen Generation von Werkzeugen integrieren wir die besten Technologien, um die Leistung und die verfügbaren Funktionen zu verbessern.

Das Qualitätsmanagement beruht auf der Norm ISO 9001, dank der die Betriebsvorgänge sowohl intern als auch mit unseren Partnern sicher und reibungslos ablaufen. Unsere Partner teilen unsere Anforderungen an die Leistung und die nachhaltige Zufriedenheit unserer Kunden.

Zur Gewährleistung der Qualität haben wir uns einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess und somit der Entwicklung einer immer effizienteren Organisation verschrieben. Während der gesamten Konzeption, Industrialisierung, Abnahme, Fertigung, Lieferung, Revision sowie im Rahmen des Kundendienstes ist jeder einzelne Mitarbeiter an der Qualitätskontrolle beteiligt.

Die Kundenorientierung ist in unserer DNA verankert, insbesondere durch einen Kunden-Support, der in mehreren Sprachen verfügbar ist und dank dem wir auf Ihren Bedarf eingehen und Ihre künftigen Werkzeuge konzipieren können.

Cahuzac-sur-Vère, den 01/07/2022

M.DELMAS Davy  
Geschäftsführer