

Notre Politique de confidentialité des données à caractère personnel

Nom et contact du responsable de traitement Groupe France :

INFACO SAS (« Infaco »)
Bois de rozies
81140 Cahuzac sur vère

La société Infaco apporte une grande importance à la protection des données relatives à votre vie privée. Les traitements de vos données à caractère personnel sont en accord avec les dispositions législatives et réglementaires et notamment celle du Règlement N° 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel (« RGPD ») du 25 mai 2016. La présente déclaration vous informe des modalités de traitements de vos données à caractère personnel (« données personnelles » ou « données ») réalisés par Infaco en qualité de responsable de traitement ainsi que les modalités d'exercice de vos droits :

- Lorsque vous utilisez l'un des services proposés par les sites internet www.infaco.com, pros.infaco.com et my.infaco.com.
- Si vous êtes un professionnel, à l'occasion de vos relations commerciales avec nous.

Le but de notre politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de notre site et de nos applications des données personnelles que nous recueillerons. Cette politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions générales d'utilisation de notre site et mentions légales <https://www.infaco.com/fr/mentions-legales/>

1 - Collecte, utilisation et conservation des données personnelles

Infaco traite des données vous concernant, appelées données personnelles, à l'occasion de l'utilisation de l'un de nos sites internet ou de nos relations commerciales. Ces données désignent toutes les informations permettant de vous identifier, directement ou indirectement.

A - Site internet et application Infaco (rubrique client)

1. Consultation des sites internet Infaco

Lorsque vous visitez les sites internet Infaco, vous transmettez des données vers notre serveur web via votre navigateur internet. Les données collectées à cette occasion sont les suivantes :

- La date et la durée de votre requête ;
- Le nom de votre requête ;
- La page de départ de votre requête ;
- Le statut des accès (dossier transféré, dossier non trouvé) ;
- Le navigateur internet et le système d'exploitation utilisés ;
- L'adresse IP utilisée ;
- Le volume de données transférées.

Afin de garantir la sécurité de nos serveurs et prévenir toute tentative d'attaque, nous conservons temporairement certaines données. Cependant, ces informations ne nous permettent pas de vous identifier directement.

Finalités : La base légale de ce traitement est l'article 6§1f) du RGPD, à savoir notre intérêt légitime à vous proposer des sites internet fonctionnels et d'en assurer la sécurité.

2. Les applications mobiles Infaco

Infaco collecte, traite et stocke les données personnelles de l'utilisateur en respectant les dispositions réglementaires d'application afin de réaliser les prestations de service demandées, conformément à l'Article 6§1b) du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil (Règlement général sur la protection des données).

Nos applications peuvent être téléchargées gratuitement sur le Google Play Store ou l'App Store d'Apple, mais vous devez d'abord créer un compte client et fournir vos informations personnelles. Toutefois, la société Infaco ne collecte pas ces données et n'a aucune influence ou responsabilité sur leur utilisation.

Vous devez accepter les conditions d'utilisation du Google Play Store ou de l'App Store pour ouvrir votre compte client, ainsi que les conditions d'utilisation associées à notre application Infaco lors de son téléchargement.

Pour installer et utiliser notre application, il est nécessaire de créer un compte client en fournissant les informations requises conformément aux modalités du §1.A.3 « Création d'un compte client my.infaco » (ci-dessous).

Des cookies sont stockés dans votre appareil lorsque vous utilisez une application. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés dans votre appareil qui fournissent certaines informations à notre entreprise. Les cookies ont pour finalité de rendre l'application plus conviviale et efficace. Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes ni transmettre de virus à votre ordinateur. Vous pouvez supprimer les cookies stockés par défaut dans votre appareil après avoir utilisé l'Application.

Vos données ne sont pas partagées à des tiers.

Suppression de vos données d'utilisateur :

Lors de la suppression de votre compte client, les données qu'Infaco détient sont supprimées, sous réserve que cette suppression ne soit pas contraire à des obligations légales de conservation.

Depuis notre application mobile, vous pouvez automatiquement gérer, corriger ou supprimer vos données personnelles ou des entrées de votre profil d'utilisateur sur la page « Mon profil ». Une fois que l'utilisateur appuie sur le bouton « Enregistrer », les modifications introduites par l'utilisateur sont mises à jour ou supprimées de notre base de données clients.

3. Création d'un compte client my.infaco

Lors de votre visite sur notre espace client, vos données personnelles sont susceptibles d'être utilisées pour la création d'un compte MyInfaco.

Afin d'utiliser toutes les fonctionnalités de notre application mobile (enregistrement d'un produit, gestion des points d'intérêts sur votre exploitation agricole), vous devez créer un compte MyInfaco en fournissant certaines informations obligatoires, telles que votre prénom, nom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone portable, mot de passe et la dénomination sociale de votre entreprise si vous êtes un professionnel. Cette collecte de données est effectuée conformément à l'article 6§1b) du RGPD et vise à vous permettre d'accéder à votre espace MyInfaco et à ses fonctionnalités.

D'autres champs, tels que le complément d'adresse, peuvent être renseignés facultativement. Finalité : Dans ce cas, vos données ne sont collectées qu'avec votre consentement exprès, conformément à l'article 6§1a) du RGPD.

Depuis votre espace MyInfaco, vous pouvez rectifier les informations renseignées lors de l'ouverture du compte. La base légale de ce traitement est l'article 6§1f) du RGPD, à savoir notre intérêt légitime à vous proposer un site fonctionnel et pratique.

Tant que votre compte MyInfaco est actif, Infaco continuera de conserver vos données. Vous avez notamment le droit de supprimer votre compte et les données associées conformément au § 4 « Vos droits » (ci-dessous). Si vous n'avez eu aucun contact actif avec Infaco pendant 5 ans, votre compte MyInfaco et les données associées seront supprimés.

Toutefois, certaines données seront conservées pour une durée plus longue si nous sommes tenus de le faire légalement, par exemple pour les données relatives aux garanties légales. Dans ce cas, vos données ne sont pas utilisées à d'autres fins que de satisfaire à nos obligations légales.

Des cookies sont stockés dans votre appareil lorsque vous utilisez l'application. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés dans votre appareil qui fournissent certaines informations à Infaco. Les cookies ont pour finalité de rendre l'application plus conviviale et efficace. Vous pouvez supprimer les cookies stockés par défaut dans votre appareil après avoir utilisé l'Application. Ils ne peuvent pas exécuter de programmes ni transmettre de virus à votre ordinateur.

4. Formulaire de contact et relations clients

Vous pouvez contacter notre centre de relations clients par l'intermédiaire d'un formulaire de contact, accessible depuis notre site internet www.infaco.com et par téléphone.

Lorsque vous prenez contact avec nous, vous devez indiquer obligatoirement certains champs, tels que votre nom, prénom, adresse e-mail et l'objet de votre demande, sans lesquels nous ne pourrions pas traiter votre demande. D'autres champs sont facultatifs, tels que votre adresse, numéro de téléphone et votre secteur d'activité.

En fonction de votre qualité et/ou de l'objet de votre demande, des informations complémentaires peuvent vous être demandées, tels que votre numéro SIRET, domaine d'activité, numéro de série d'un appareil, etc. Il vous est toujours précisé qu'elles sont les informations obligatoires et les informations facultatives.

Finalités :

La base légale de ce traitement dépend de la nature de votre demande. Si celle-ci concerne l'exécution d'un contrat conclu avec nous, y compris ses mesures précontractuelles (ex : réclamation relative à une révision, demande de réparation d'un produit, etc.), la base légale de ce traitement est l'article 6§1b) du RGPD, qui concerne l'exécution du contrat conclu.

Pour vos autres demandes (ex : renseignement sur un produit, obtenir un conseil, etc.), la base légale de ce traitement est l'article 6§1f) du RGPD, qui concerne notre intérêt légitime à traiter vos demandes.

Les données sont recueillies afin de traiter les demandes envoyées via le formulaire de contact et d'y répondre.

Si vous nous contactez par téléphone, nous n'enregistrons aucune conversation que vous aurez avec nos opérateurs. Par ailleurs, si vous nous contactez par l'intermédiaire d'un formulaire de contact via notre site Internet, nos échanges sont enregistrés.

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de consentir à ce que vos données puissent être utilisées pour vous adresser nos actualités (nouveaux produits ou services, des offres promotionnelles, etc.) par e-mail chaque mois. Pour cela, vous devez alors cocher la case correspondante pour vous inscrire à notre newsletter. Vous pouvez bien entendu nous contacter sans cocher cette case. La base légale de ce traitement est l'article 6§1a) du RGPD, à savoir votre consentement exprès.

La durée de conservation de vos données avant leur anonymisation dépend de l'objet de votre demande. Si celle-ci concerne l'exécution d'un contrat conclu avec nous, y compris ses mesures précontractuelles (ex : réclamation relative à la livraison d'un produit acheté sur notre boutique en ligne, demande de réparation d'un produit, etc.), vos données personnelles seront en principe conservées pour une durée de 5 ans à compter du traitement de votre demande. Pour vos autres demandes (ex : renseignement sur un produit, obtenir un conseil, etc.), vos données personnelles seront conservées au plus pour une durée de 6 mois à compter du traitement de votre demande. Notez que les données collectées de cette manière ne sont pas utilisées à d'autres fins, y compris à des fins publicitaires.

5. Formulaire de candidature spontanée

Chez Infaco, nous vous invitons à explorer les opportunités d'emploi disponibles sur notre site web en soumettant votre candidature spontanée via notre formulaire en ligne. Les informations que nous collectons lors de cette démarche comprennent votre nom, prénom, adresse e-mail et le contenu de votre demande d'emploi. Vous avez également la possibilité de joindre des pièces jointes, cependant cela n'est pas obligatoire.

Il est important de noter que pour soumettre votre candidature, vous devez accepter les termes de notre politique de confidentialité.

Finalités : Nous utilisons les données recueillies uniquement pour traiter les demandes reçues et y répondre.

Si un candidat ne demande pas la destruction de son dossier, les données sont automatiquement détruites 2 ans après le dernier contact. Seul l'accord formel du candidat permet une conservation plus longue.

6. Enquête de satisfaction

Lorsque vous avez acheté un produit Infaco depuis notre réseau de distribution, utilisé nos services proposés sur l'un de nos sites ou déposer une réclamation, vous pouvez être invité à participer à une enquête de satisfaction. Cette enquête de satisfaction peut se faire par téléphone ou par écrit.

Finalité : La base légale de ce traitement est l'article 6§1f) du RGPD, ce qui concerne notre intérêt légitime à recueillir votre expérience client pour améliorer nos prestations. Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement, gratuitement et sans motif, selon les modalités de l'article §4.7 ci-dessous.

Vos données personnelles sont conservées au plus tard pour une durée de 3 ans à compter de votre participation à une enquête de satisfaction.

7. S'inscrire à notre newsletter

Infaco offre la possibilité de s'inscrire à sa newsletter en renseignant votre adresse e-mail via un formulaire sur notre site web. Une fois que vous vous serez inscrit à notre newsletter, vous recevrez chaque mois par e-mail des informations sur les produits, services, offres et événements de l'entreprise.

L'inscription à la newsletter n'a aucun caractère obligatoire et repose uniquement sur la volonté de l'internaute à recevoir les actualités de l'entreprise.

Lorsque vous êtes invité à vous inscrire à la newsletter en utilisant l'un de nos services, vous n'êtes jamais obligé de cocher la case pour bénéficier du service. Vous êtes libre de poursuivre votre navigation sans cocher cette case.

Cette donnée collectée est utilisée pour l'envoi de la newsletter qui peut être automatisée par un outil de diffusion de newsletter : BREVO. Cet outil de diffusion s'engage à respecter les dispositions du Règlement Général Européen sur la Protection des Données.

Finalités :

Les destinataires des newsletters sont informés que BREVO pourra analyser leur comportement afin d'assurer un suivi de la délivrabilité des mails, des taux d'ouverture, de clics et de rebond.

Cette donnée collectée est conservée jusqu'à la désinscription de l'internaute.

Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter, nous conservons votre adresse IP fournie par votre fournisseur d'accès à internet (« FAI ») ainsi que la date et l'heure de votre inscription, afin de pouvoir, le cas échéant, identifier, ultérieurement tout usage illicite de votre adresse e-mail et de pouvoir établir votre consentement.

Lorsque vous vous inscrivez à la newsletter à l'occasion de l'enregistrement de votre produit (cf. art. §1.A.9 ci-dessous), les données que vous renseignez sur le formulaire d'enregistrement seront soit automatiquement ajoutées à votre compte client, soit utilisées pour créer un compte client. Ces données seront utilisées pour personnaliser le contenu

de nos newsletters afin de vous fournir des informations aussi pertinentes que possible sur nos produits, services et offres.

La base légale de ce traitement est l'article 6§1a) du RGPD, à savoir votre consentement exprès. La conservation de la date et de l'heure de votre inscription à la newsletter ainsi que de l'adresse IP utilisée est fondée sur l'article 6§1f) du RGPD, à savoir notre intérêt légitime à établir la preuve de votre consentement.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement, gratuitement et sans motif, soit en cliquant sur le lien de désabonnement contenu dans tous nos envois, soit selon les modalités de l'article §4.7 ci-dessous. Vos données personnelles ainsi collectées sont conservées jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement et 3 ans à compter du dernier contact actif que vous avez eu avec Infaco. Une fois votre consentement retiré, elles seront effacées et vous ne recevrez plus notre newsletter.

8. Enregistrer vos produits achetés auprès d'un partenaire ou d'un revendeur

Si vous avez acheté un produit Infaco auprès de l'un de nos partenaires ou revendeurs, Infaco vous propose d'enregistrer votre produit depuis notre espace client.

Pour cela, il est nécessaire de fournir certaines informations obligatoires, telles que votre nom, prénom, adresse e-mail, le produit acheté, la date d'achat et le numéro de série. Pour certains produits, des informations complémentaires sur les caractéristiques peuvent également être requises. En revanche, pour les garanties des produits, votre qualité (professionnel ou particulier) peut vous être demandée. Veuillez noter que lorsque vous enregistrez votre produit, Infaco pourrait vous envoyer des communications commerciales pour des produits et services similaires.

Finalité : La base légale de ce traitement est notre intérêt légitime à vous informer sur nos produits, nos nouveautés et nos offres promotionnelles en lien avec le produit que vous avez enregistrées, conformément à l'article 6§1f) du RGPD.

Si vous n'avez pas ouvert de compte MyInfaco, vos données personnelles sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter du dernier contact actif que vous avez eu avec Infaco. Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement, gratuitement et sans motif, selon les modalités de l'article §4.7 ci-dessous.

Si vous avez ouvert un compte MyInfaco, vos données personnelles sont conservées selon les modalités de l'article §1.A.3. « Création d'un compte client MyInfaco » ci-dessus.

Si vous le souhaitez, en complément des offres et informations sur nos produits et services analogues, vous pouvez également vous inscrire à notre newsletter Infaco pour recevoir l'ensemble de nos actualités chaque mois par e-mail. Pour cela, vous devez alors cocher la case correspondante pour vous inscrire à nos actualités. Vous pouvez bien entendu enregistrer votre produit sans cocher cette case. La base légale de ce traitement est l'article 6§1a) du RGPD, à savoir votre consentement exprès.

9. Jeux-concours et opérations promotionnelles

Infaco vous propose de participer à des jeux-concours et opérations promotionnelles qu'elle organise. Des données à caractère personnel concernant les participants sont alors collectées avec leur consentement dans le cadre du présent jeu concours, dans le but d'établir l'identité du participant, de le prévenir en cas de gain et de lui remettre le lot lui étant attribué.

Pour y participer, vous devez obligatoirement indiquer : votre nom, prénom, adresse et coordonnées. En fonction des jeux-concours, des opérations promotionnelles et/ou de votre qualité, des informations complémentaires peuvent vous être demandées, telles que : domaine d'activité, adresse e-mail, date de naissance, etc.

Le cas échéant, les termes et conditions des jeux-concours et des promotions détaillent les méthodes particulières de traitement de vos informations personnelles.

Finalité : La base légale de ce traitement est l'article 6§1b) du RGPD, ce qui concerne votre participation aux jeux-concours et opérations promotionnelles conformément à leur règlement et les mesures précontractuelles afférentes.

Vos données ainsi collectées seront conservées au plus tard pour une durée de 5 ans à compter du dernier jeu-concours auquel vous avez participé et seront traitées par le service marketing et commercial.

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de consentir à ce que vos données puissent être utilisées pour vous adresser nos actualités (nouveaux produits ou services, offres promotionnelles, etc.) par e-mail chaque mois. Pour cela, vous devez alors cocher la case correspondante pour vous inscrire à notre newsletter. Vous pouvez bien entendu participer aux jeux-concours et aux opérations promotionnelles sans cocher cette case. La base légale de ce traitement est l'article 6§1a) du RGPD, à savoir votre consentement exprès.

À tout moment, les participants pourront se désabonner de la liste de diffusion en cliquant sur le lien de désabonnement présent dans chaque newsletter.

Conformément à la réglementation en vigueur §4 « Vos droits », les participants pourront exercer leurs droits d'accès, de rectification et d'effacement de leurs données personnelles.

Pour toute autre demande, il faudra contacter le service marketing par courriel : marketing@infaco.fr

B - Traitements complémentaires propres aux professionnels

Les traitements qui suivent sont réalisés uniquement lorsque vous utilisez le site www.infaco.com et/ou www.pros.infaco.com.

En conséquence, ces traitements ne vous concernent pas lorsque vous êtes un particulier, agissant en qualité de consommateur.

1. La conclusion de contrat

Contrat de vente d'appareils :

Infaco propose à ses professionnels d'acheter une large gamme d'appareils.

Lors de l'achat d'un appareil, vous devez obligatoirement indiquer les informations suivantes : dénomination sociale, adresse, code postal, ville, numéro de téléphone, civilité, nom, prénom, adresse e-mail. D'autres informations peuvent être renseignées, tels que : numéro SIRET, fonction, secteur d'activité.

Finalité : La base légale de ce traitement est l'article 6§1b) du RGPD, à savoir l'exécution du contrat de vente d'appareils professionnels, et les mesures précontractuelles afférentes.

Nous conservons vos données pendant toute la durée d'exécution du contrat, ainsi que 5 ans après son exécution. Par exception, certaines données peuvent être conservées plus longtemps lorsque nous sommes légalement tenus de les conserver (par exemple, les données comptables pour une durée de 10 ans). Dans ce cas, nous ne les utilisons pas à d'autres fins que pour satisfaire à nos obligations légales.

Contrat de financement et/ou de location et/ou de maintenance-d'appareils :

Infaco propose également à ses professionnels des offres de financement et/ou de location courte ou longue durée et/ou de maintenance d'appareils.

Lors d'une demande de financement, de location ou de maintenance d'un appareil, vous devez obligatoirement indiquer les informations suivantes : dénomination sociale, civilité, nom, prénom, adresse, code postal, ville. D'autres informations complémentaires peuvent également être requises obligatoirement, tels que : numéro SIREN, numéro de téléphone, adresse e-mail.

Finalités : La base légale de ce traitement est l'article 6§1b) du RGPD, à savoir l'exécution de la demande de financement, de location ou de maintenance d'appareil, et les mesures précontractuelles afférentes.

Nous conservons vos données pendant toute la durée d'exécution du contrat, ainsi que 5 ans après son exécution. Par exception, certaines données peuvent être conservées plus longtemps lorsque nous sommes légalement tenus de les conserver (par exemple, les données comptables pour une durée de 10 ans). Dans ce cas, nous ne les utilisons pas à d'autres fins que pour satisfaire à nos obligations légales.

2. L'envoi de nos actualités et communications commerciales (newsletter)

Infaco est susceptible de vous contacter, par e-mail ou SMS, chaque mois, pour vous adresser ses actualités dédiées aux professionnels, en particulier :

- Des actualités propres à votre secteur d'activité ; et/ou,
- Concernant des thèmes institutionnels en lien avec votre poste et fonction ; et/ou,
- Lorsque vous êtes un collaborateur d'un partenaire commercial d'Infaco, des communications commerciales menées conjointement avec votre employeur.

Infaco peut collecter et traiter différentes informations telles que votre nom, prénom, civilité, adresse e-mail et numéro de téléphone, ainsi que d'autres données à caractère professionnel : nom et adresse de la société, votre poste, votre secteur d'activité ou encore votre centrale.

Ces données personnelles sont obtenues soit directement auprès de vous, soit de manière indirecte, par l'intermédiaire de votre employeur. Dans ce dernier cas, les informations relatives au traitement de vos données personnelles vous sont rendues accessibles soit dans un délai de 30 jours à compter de leur collecte, soit au plus tard au moment de la première communication avec vous si celle-ci intervient avant le délai de 30 jours.

Finalités : La base légale de ce traitement est l'article 6§1f) du RGPD, à savoir notre intérêt légitime à maintenir et développer nos relations commerciales avec nos clients professionnels ainsi qu'à partager nos actualités avec ces derniers (nouveaux produits ou services, informations institutionnelles, événements, organisation de démonstration, etc.). Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement, gratuitement et sans motif, selon les modalités de l'article §5.6 ci-dessous.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement, gratuitement et sans motif, soit en cliquant sur le lien de désabonnement contenu dans tous nos envois, soit selon les modalités de l'article §4.7 ci-dessous. Vos données personnelles ainsi collectées sont conservées jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement et 3 ans à compter du dernier contact actif que vous avez eu avec Infaco. Une fois votre consentement retiré, elles seront effacées et vous ne recevrez plus notre newsletter.

3. Demande de réparation en ligne : révision et service après-vente

Infaco offre la possibilité d'effectuer des révisions ou des services après-vente via son réseau de distribution.

Pour cela, vous devez obligatoirement indiquer la référence du produit concerné, renseigner votre nom, adresse et vos coordonnées pour suivre votre demande de réparation et nous permettre de vous retourner le produit.

Finalités : La base légale de ce traitement est l'article 6§1b) du RGPD, à savoir l'exécution de la demande de réparation et les mesures précontractuelles afférentes, ainsi que l'article 6§1 c), à savoir l'exécution de nos obligations légales lorsque la réparation est effectuée dans le cadre d'une garantie légale.

Nous enregistrons ensuite ce contrat de révision dans l'espace professionnel.

Finalités : Les données personnelles du client collectées via la plateforme numérique sont utilisées, traitées et conservées par la société Infaco uniquement pour les besoins des opérations de révision des Ensembles Infaco.

Conformément à la réglementation relative aux données personnelles ainsi qu'au paragraphe §4 « Vos droits », ci-dessous, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de retrait du consentement, de l'effacement des données personnelles le concernant. Si le client coche la case correspondante dans le contrat de

révision, les données collectées lors des opérations de révision des Ensembles Infaco pourront être utilisées par Infaco pour l'envoi de newsletters, d'offres promotionnelles et d'autres offres spéciales liées aux produits et services de l'entreprise. Vous pouvez bien entendu enregistrer votre contrat de révision sans cocher cette case.

Finalité : La base légale de ce traitement est l'article 6§1a) du RGPD, à savoir votre consentement exprès.

Vos données sont conservées pour une durée de 5 ans à compter de la réparation du produit. Par exception, certaines informations seront conservées pour une durée plus longue, lorsque nous sommes légalement tenus de les conserver (ex : données aux garanties légales, durée des garanties).

2 - Les réseaux sociaux

1. Les « plug-ins » des réseaux sociaux

Infaco utilise sur ses sites internet des « plug-ins » (programme additionnel pour une application internet ou un logiciel de bureau) édités par les exploitants des réseaux sociaux Facebook, Instagram, LinkedIn, et YouTube (ci-après ensemble les « Réseaux Sociaux »).

Vous pouvez reconnaître ces plug-ins à leurs logos, spécifiques à chacun des réseaux sociaux, sur notre site internet. Vos données personnelles ne sont pas collectées par ces « plug-ins » tant que vous ne cliquez pas sur ces logos.

2. Modalités de traitement de vos données personnelles

Si vous cliquez sur l'un des « plug-ins », vous êtes automatiquement dirigé vers l'une des pages Facebook, Instagram, LinkedIn ou YouTube de Infaco.

Lors de cette opération, le « plug-in » établit un lien direct entre votre navigateur et le serveur des réseaux sociaux concernés, en utilisant votre adresse IP. Dans ce contexte, Infaco est conjointement responsable avec les exploitants des réseaux sociaux pour le traitement de vos données personnelles.

Vos données personnelles sont alors traitées par :

- Les exploitants des réseaux sociaux, qui sont susceptibles d'obtenir l'information selon laquelle vous avez consulté le site depuis lequel vous êtes redirigé ; le cas échéant, ils peuvent rattacher cette information à votre compte ouvert auprès de l'un de ces réseaux sociaux ;
- Infaco, qui est susceptible de recevoir des données statistiques anonymes de la part des exploitants des réseaux sociaux, afin de mieux comprendre les activités de ses visiteurs sur ses pages, telles que les clics, les « J'aime », les publications consultées, l'âge des visiteurs, etc.

Finalités : La base légale de ce traitement est l'article 6§1f) du RGPD, à savoir notre intérêt légitime à connaître l'audience de nos pages auprès des exploitants des Réseaux Sociaux. Néanmoins, lorsque ces traitements sont réalisés à l'aide de cookies, la base légale pour les traitements de ces données personnelles est l'article 6§1a) du RGPD, à savoir votre consentement exprès.

En principe, Infaco conservera vos données pendant une durée de 3 ans à compter de leur collecte. Par exception, lorsqu'elles ont été obtenues par des cookies et sous réserve de l'étendue de votre consentement, vos données personnelles sont conservées pour une durée allant de la durée de votre connexion au site à 2 ans à compter de leur collecte, en fonction des cookies.

Vous pouvez consulter, sur notre site internet, notre Politique de gestion des cookies (rubrique mentions légales) pour en savoir davantage.

3. Informations complémentaires

Vous trouverez plus d'informations relatives aux traitements de vos données personnelles par les exploitants des Réseaux Sociaux en consultant, pour :

- Facebook et Instagram, les traitements de vos données personnelles sont réalisés par la société de droit irlandais Meta Platform Ireland Ltd., située 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin (Irlande).
- LinkedIn, les traitements de vos données personnelles sont réalisés par la société de droit irlandais Facebook Ireland Ltd., située LinkedIn Ireland Unlimited Company, située Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2 (Irlande).
- YouTube, les traitements de vos données personnelles sont réalisés par la société de droit irlandais Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, Irlande, 1600 (Irlande).

3 - Mesures de sécurité

1. Mesures techniques et organisationnelles

Infaco a pris une série de mesures de sécurité pour protéger de façon adéquate vos données personnelles. En particulier, toutes les données sont protégées par des mesures techniques et des processus qui restreignent leur accès à des personnes spécialement autorisées, ayant besoin d'y accéder pour réaliser leurs tâches, en conformité avec la présente politique de confidentialité. Nos employés reçoivent une sensibilisation à la sécurité des données. En outre, les sites internet de Infaco sont protégés par un pare-feu afin d'éviter des accès illicites de tiers.

2. Mots de passe

Vous ne devez en aucun cas divulguer votre mot de passe à des tiers pour accéder à nos sites web et vous devez penser aussi à le changer régulièrement. Pour vous déconnecter de votre compte client, vous devez cliquer sur le bouton « déconnexion » et fermer le navigateur pour éviter tout accès frauduleux.

4 - Vos droits en tant qu'utilisateur

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du Règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

1. Droit d'accès

Vous avez un droit d'accès aux données que nous détenons vous concernant, ainsi que de nous interroger sur les modalités de leurs traitements, conformément à l'article 15 du RGPD.

Vous disposez du droit d'obtenir la confirmation que vos données à caractère personnel sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, vous pouvez également demander l'accès à ces données ainsi qu'à des informations supplémentaires.

2. Droit d'opposition

Vous pouvez à tout moment vous opposer à certains traitements de vos données personnelles, conformément à l'article 21 du RGPD. Lorsque votre demande concerne des opérations de marketing direct (publicité, offres promotionnelles, études de marché, etc.), il n'est pas nécessaire de fournir un motif pour vous y opposer. Cependant, pour tout autre traitement, vous devez nous informer le(s) motif(s) impérieux qui motivent votre demande d'exercer votre droit d'opposition.

La personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel la concernant fondé sur l'article 6, §1, e) ou f), y compris un profilage fondé sur ces dispositions. Le responsable du traitement ne traite plus les données à caractère personnel, sauf s'il peut démontrer qu'il existe des raisons légitimes et impérieuses pour le traitement qui prévalent sur les intérêts, droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, exercer ou défendre des droits en justice.

3. Droit de retrait du consentement

Lorsque le traitement de vos données personnelles repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans motif, conformément à l'article 7§3 du RGPD. Par exemple, pour l'envoi de la newsletter. À cet effet, veuillez cliquer sur le lien « se désabonner », en bas de chaque courriel publicitaire ou contacter le Délégué à la Protection des Données (informations de contact à la fin de la politique).

Dans les cas où le traitement repose sur le consentement, le responsable du traitement est en mesure de démontrer que la personne concernée a donné son consentement au traitement de données à caractère personnel la concernant. Si le consentement de la personne concernée est donné dans le cadre d'une déclaration écrite qui concerne également d'autres questions, la demande de consentement est présentée sous une forme qui la distingue clairement de ces autres questions, sous une forme compréhensible et aisément accessible, et formulée par des termes clairs et simples. Aucune partie de cette déclaration qui constitue une violation du présent règlement n'est contraignante.

La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait. La personne concernée en est informée avant de donner son consentement. Il est aussi simple de retirer que de donner son consentement.

4. Droit à l'effacement

Conformément à l'article 17 du RGPD, vous avez un droit de nous demander d'effacer vos données personnelles. Lorsque la base légale du traitement est votre consentement et notre intérêt légitime, toutes vos données seront supprimées, à moins que notre intérêt ne l'emporte sur vos droits, auquel cas nous conservons uniquement les données nécessaires pour atteindre l'intérêt en question.

Lorsque le traitement repose sur d'autres bases légales, vos données personnelles seront effacées une fois que la ou les finalité(s) poursuivie(s) auront été atteint(s), conformément aux durées de conservation.

Sachez également que vous pouvez supprimer votre compte MyInfaco directement depuis cet espace ou demander la suppression au Délégué à la Protection des Données (contact à la fin du document).

5. Droit de rectification

Vous avez le droit de nous demander de rectifier les données personnelles vous concernant, ou d'en limiter le traitement, conformément aux articles 16 et 18 du RGPD.

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel la concernant qui sont inexactes. Elle a aussi le droit, en fonction des finalités du traitement, d'obtenir la rectification de ses données personnelles incomplètes, ce qui peut inclure la fourniture d'une déclaration complémentaire.

6. Vos autres droits

Vous pouvez également nous demander de transmettre au tiers de votre choix vos données personnelles, dans un format techniquement exploitable par vous-même ou par ledit tiers, conformément à l'article 20 du RGPD.

Vous avez aussi le droit de nous donner des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès, conformément à l'article 85 I. de la Loi Informatique et Libertés.

Enfin, vous avez le droit de saisir l'autorité de contrôle compétente, dans l'État membre de l'Union européenne où vous résidez ou du lieu de la violation alléguée, si vous considérez que vos données personnelles ont été traitées en violation des dispositions du RGPD. Pour la France, l'autorité de contrôle compétente est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place Fontenoy, TSA 80715 Paris, 75334 Paris cedex 07, tel : 01 53 73 22 22.

7. Exercer vos droits

Auprès de notre entreprise Infaco :

Pour exercer l'un de vos droits auprès d'Infaco, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) aux coordonnées indiquées en fin de la présente déclaration.

Aucun paiement ne sera exigé pour exercer vos droits, autres que les éventuels coûts d'envoi de vos demandes, sauf dans l'hypothèse de demandes répétitives et manifestement infondées.

Après avoir reçu votre demande, vos données personnelles transmises à cette occasion sont conservées par Infaco, par l'intermédiaire du Délégué à la Protection des Données (DPO). Ces données ainsi que nos correspondances subséquentes seront conservées sous forme d'archives pour une durée de 5 ans à compter du traitement définitif de votre demande. Sachez que nous sommes susceptibles de vous demander des informations complémentaires pour confirmer votre identité ; ces données complémentaires seront supprimées une fois votre identité confirmée.

La base légale pour le traitement de vos données personnelles est l'article 6§1f) du RGPD, à savoir notre intérêt légitime. La légitimité de ce traitement est de pouvoir prouver que nous avons traité votre demande d'exercice de droit.

Conformément à l'article 34 de la loi "Informatique et Libertés", vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Pour exercer vos droits « Informatique et Libertés », vous pouvez contacter la société Infaco :

- Par le biais du formulaire de contact présent sur ce site, en précisant l'objet de votre demande et en joignant une copie d'une pièce d'identité ;
- Par courrier, en joignant une copie d'une pièce d'identité à l'adresse suivante :
INFACO s.a.s
Bois de Roziès - BP2
81140 Cahuzac-sur-Vère, France

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Auprès des destinataires de vos données personnelles :

Pour exercer l'un de vos droits auprès des destinataires de vos données personnelles, vous pouvez soit contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) de Infaco aux coordonnées indiquées à la fin de la présente déclaration qui transférera votre demande auprès du destinataire concerné, soit directement auprès de l'un deux.

Concernant les traitements de vos données personnelles réalisés conjointement par Infaco et les exploitants des Réseaux Sociaux, vous pouvez notamment adresser vos demandes, pour :

Facebook et Instagram, par l'intermédiaire :

- Du formulaire en ligne d'exercice de droits ;
- Par voie postale, à l'adresse : Meta Platforms Ireland Limited, à l'attention de : « Délégué à la protection des données », 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland

LinkedIn, par l'intermédiaire :

- Du formulaire en ligne d'exercice de droits ;
- Par voie postale, à l'adresse : LinkedIn Ireland Unlimited Company, Legal Dept. (Politique de confidentialité et Conditions d'utilisation), Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2 (Irlande).

YouTube, par l'intermédiaire :

- Du formulaire en ligne d'exercice de droits.

Contact / Délégué à la Protection des Données (« DPO ») :

Pour toute question relative à vos données personnelles, à leurs traitements et/ou à l'exercice de vos droits, veuillez contacter notre DPD :

- Soit par email : dpo@infaco.fr
- Soit par voie postale, en adressant votre courrier au Délégué à la Protection des Données, Infaco SAS, Bois de rozies 81140 Cahuzac sur Vère.

Date de mise à jour du document : mars 2023