

Unsere Datenschutzrichtlinie für personenbezogene Daten

Name und Kontakt des für die Verarbeitung Verantwortlichen (Groupe France):

INFACO SAS („Infaco“)
Bois de rozies
F-81140 Cahuzac sur vère

Das Unternehmen Infaco legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen, insbesondere der Verordnung Nr. 2016/679 über den Schutz personenbezogener Daten („DSGVO“) vom 25. Mai 2016. Diese Erklärung informiert Sie über die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten („personenbezogene Daten“ oder „Daten“) durch Infaco als Verantwortlichen für die Datenverarbeitung sowie über die Art und Weise, wie Sie Ihre Rechte ausüben können:

- Wenn Sie einen der Dienste nutzen, die auf den Websites www.infaco.com, pros.infaco.com und my.infaco.com angeboten werden.
- Anlässlich Ihrer Geschäftsbeziehungen mit uns, falls Sie ein Gewerbetreibender sind.

Der Zweck unserer Datenschutzrichtlinie besteht darin, die Nutzer unserer Website und unserer Anwendungen darüber zu informieren, welche personenbezogenen Daten wir sammeln werden. Diese Datenschutzrichtlinie funktioniert parallel zu den allgemeinen Nutzungsbedingungen unserer Website und den rechtlichen Hinweisen <https://www.infaco.com/de/rechtshinweise/>

1 - Erhebung, Verwendung und Speicherung personenbezogener Daten

Infaco verarbeitet Daten über Sie, die sogenannten personenbezogenen Daten, wenn Sie unsere Website nutzen oder im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mit uns. Diese Daten umfassen alle Informationen, mit denen Sie direkt oder indirekt identifiziert werden können.

A - Infaco-Website und -Anwendung (Kundenbereich)

1. Besuch der Infaco-Webseiten

Wenn Sie die Infaco-Websites besuchen, übermitteln Sie über Ihren Internetbrowser Daten an unseren Webserver. Die bei dieser Gelegenheit erhobenen Daten sind folgende:

- Das Datum und die Dauer Ihrer Anfrage;
- Der Name Ihrer Anfrage;
- Die Startseite Ihrer Anfrage;
- Der Status der Zugriffe (Ordner übertragen, Ordner nicht gefunden);
- Der verwendete Internetbrowser und das verwendete Betriebssystem;
- Die verwendete IP-Adresse;
- Das Volumen der übertragenen Daten.

Um die Sicherheit unserer Server zu gewährleisten und Angriffsversuche zu verhindern, speichern wir vorübergehend bestimmte Daten. Diese Informationen ermöglichen es uns jedoch nicht, Sie direkt zu identifizieren.

Zweckbestimmungen: Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6§1f) der DSGVO, d. h. unser berechtigtes Interesse, Ihnen funktionierende Webseiten anzubieten und deren Sicherheit zu gewährleisten.

2. Die mobilen Infaco-Anwendungen

Infaco erhebt, verarbeitet und speichert die personenbezogenen Daten des Nutzers unter Einhaltung der anwendbaren Rechtsvorschriften, um die angeforderten Dienstleistungen gemäß Artikel 6§1b) der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates (Datenschutz-Grundverordnung) zu erbringen.

Unsere Apps können kostenlos aus dem Google Play Store oder dem Apple App Store heruntergeladen werden. Jedoch müssen Sie zunächst ein Kundenkonto einrichten und Ihre personenbezogenen Daten angeben. Das Unternehmen Infaco sammelt diese Daten jedoch nicht und hat keinen Einfluss oder Verantwortung für deren Verwendung.

Sie müssen die Nutzungsbedingungen des Google Play Store oder des App Store akzeptieren, um Ihr Kundenkonto zu eröffnen, sowie die Nutzungsbedingungen, die beim Herunterladen mit unserer Infaco-App verbunden sind.

Um unsere Anwendung zu installieren und zu nutzen, müssen Sie ein Kundenkonto einrichten, indem Sie die erforderlichen Informationen gemäß den Modalitäten in §1.A.3 „Einrichtung eines my.infaco-Kundenkontos“ (unten) bereitstellen.

Cookies werden auf Ihrem Gerät gespeichert, wenn Sie eine Anwendung nutzen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und unserem Unternehmen bestimmte Informationen liefern. Cookies dienen dazu, die Anwendung benutzerfreundlicher und effizienter zu machen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie können die standardmäßig auf Ihrem Gerät gespeicherten Cookies löschen, nachdem Sie die Anwendung genutzt haben.

Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Löschen Ihrer Nutzerdaten:

Bei der Löschung Ihres Kundenkontos werden die von Infaco gespeicherten Daten gelöscht, vorausgesetzt, dass diese Löschung nicht gegen gesetzliche Aufbewahrungspflichten verstößt.

Von unserer mobilen Anwendung aus können Sie Ihre personenbezogenen Daten oder Einträge in Ihrem Nutzerprofil auf der Seite „Mein Profil“ automatisch verwalten, korrigieren oder löschen. Sobald der Nutzer auf die Schaltfläche „Speichern“ drückt, werden die vom Nutzer vorgenommenen Änderungen in unserer Kundendatenbank aktualisiert oder gelöscht.

3. Einrichten eines my.infaco-Kundenkontos

Bei Ihrem Besuch in unserem Kundenbereich können Ihre personenbezogenen Daten für die Einrichtung eines MyInfaco-Kontos verwendet werden.

Um alle Funktionen unserer mobilen Anwendung nutzen zu können (Registrierung eines Produkts, Verwaltung von „Points of Interest“ auf Ihrem landwirtschaftlichen Betrieb), müssen Sie ein MyInfaco-Konto einrichten, indem Sie bestimmte Pflichtangaben machen, wie z. B. Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Postanschrift, E-Mail-Adresse, Handynummer, Ihr Passwort und den Firmennamen Ihres Unternehmens, wenn Sie ein Gewerbetreibender sind. Diese Datenerhebung erfolgt gemäß Artikel 6§1b) der DSGVO und dient dazu, Ihnen den Zugang zu Ihrem MyInfaco-Bereich und seinen Funktionen zu ermöglichen.

Weitere Felder, wie z. B. der Adresszusatz, können optional ausgefüllt werden. Zweckbestimmung: In diesem Fall werden Ihre Daten gemäß Artikel 6§1a) der DSGVO nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung erhoben.

Von Ihrem MyInfaco-Bereich aus können Sie die Informationen, die Sie bei der Kontoeröffnung angegeben haben, berichtigen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6§1f) der DSGVO, d. h. unser berechtigtes Interesse, Ihnen eine funktionale und praktische Website anzubieten.

Solange Ihr MyInfaco-Konto aktiv ist, wird Infaco Ihre Daten weiterhin speichern. Insbesondere haben Sie das Recht, Ihr Konto und die damit verbundenen Daten gemäß § 4 „Ihre Rechte“ (unten) zu löschen. Wenn Sie 5 Jahre lang keinen aktiven Kontakt mit Infaco hatten, werden Ihr MyInfaco-Konto und die damit verbundenen Daten gelöscht.

Einige Daten werden jedoch für einen längeren Zeitraum gespeichert, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Dies sind z. B. Daten im Zusammenhang mit gesetzlichen Garantien. In diesem Fall werden Ihre Daten zu keinem anderen Zweck als zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen verwendet.

Cookies werden auf Ihrem Gerät gespeichert, wenn Sie die Anwendung nutzen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und Infaco bestimmte Informationen liefern. Cookies dienen dazu, die Anwendung benutzerfreundlicher und effizienter zu machen. Sie können die standardmäßig auf Ihrem Gerät gespeicherten Cookies löschen, nachdem Sie die Anwendung genutzt haben. Sie können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen.

4. Kontaktformular und Kundenbeziehungen

Sie können unser Kundencenter über ein Kontaktformular auf der Website www.infaco.com und per Telefon kontaktieren.

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, müssen Sie bestimmte Felder wie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und den Betreff Ihrer Anfrage zwingend angeben. Ohne diese Angaben können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten. Andere Felder wie z. B. Ihre Adresse, Telefonnummer und Ihre Branche sind optional.

Je nach Ihrer Funktion und/oder dem Gegenstand Ihrer Anfrage werden Sie möglicherweise um zusätzliche Informationen wie z. B. Ihre SIRET-Nummer, Ihr Tätigkeitsfeld, die Seriennummer eines Geräts usw. gebeten. Sie werden immer darauf hingewiesen, welche Informationen obligatorisch und welche optional sind.

Zweckbestimmungen:

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung hängt von der Art Ihrer Anfrage ab. Betrifft diese die Erfüllung eines mit uns geschlossenen Vertrags, einschließlich seiner vorvertraglichen Maßnahmen (z. B. Reklamation einer Überholung, Antrag auf Reparatur eines Produkts usw.), so ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Art. 6§1b) der DSGVO, der sich auf die Erfüllung des geschlossenen Vertrags bezieht.

Bei Ihren anderen Anfragen (z. B. Informationen über ein Produkt, Erhalt einer Beratung usw.) ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Art. 6§1f) der DSGVO, der unser berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Anfragen betrifft.

Die Daten werden gesammelt, um die über das Kontaktformular gesendeten Anfragen zu bearbeiten und zu beantworten.

Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, zeichnen wir keine Gespräche auf, die Sie mit unseren Mitarbeitern führen. Anderweitig wird unser Austausch gespeichert, wenn Sie uns über ein Kontaktformular auf unserer Website kontaktieren.

Sofern Sie dies wünschen, haben Sie die Möglichkeit, der Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der monatlichen Zusendung unserer Neuigkeiten (neue Produkte oder Dienstleistungen, Werbeangebote usw.) per E-Mail zuzustimmen. Dazu müssen Sie das entsprechende Kästchen markieren, um sich für unseren Newsletter anzumelden. Sie können uns natürlich auch kontaktieren, ohne dieses Feld zu markieren. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6§1a) der DSGVO, d. h. Ihre ausdrückliche Zustimmung.

Wie lange Ihre Daten vor der Anonymisierung aufbewahrt werden, hängt vom Zweck Ihrer Anfrage ab. Wenn diese die Erfüllung eines mit uns geschlossenen Vertrags einschließlich seiner vorvertraglichen Maßnahmen betrifft (z. B. eine Beschwerde über die Lieferung eines in unserem Online-Shop gekauften Produkts, ein Antrag auf Reparatur eines Produkts usw.), werden Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich für einen Zeitraum von 5 Jahren ab der Bearbeitung Ihrer Anfrage aufbewahrt. Für Ihre anderen Anfragen (z. B.: Informationen über ein Produkt, Erhalt einer Beratung usw.) werden Ihre personenbezogenen Daten für höchstens 6 Monate ab der Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert. Beachten Sie, dass die auf diese Weise erhobenen Daten nicht für andere Zwecke verwendet werden, auch nicht für Werbezwecke.

5. Formular für Initiativbewerbungen

Bei Infaco laden wir Sie ein, die auf unserer Website verfügbaren Beschäftigungsmöglichkeiten zu erkunden, indem Sie Ihre Initiativbewerbung über unser Online-Formular einreichen. Die Informationen, die wir in diesem Zusammenhang sammeln, umfassen Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und den Inhalt Ihrer Bewerbung. Sie haben auch die Möglichkeit, Anhänge anzuhängen, wobei dies jedoch nicht zwingend erforderlich ist.

Es ist wichtig zu beachten, dass Sie zur Einreichung Ihre Bewerbung den Bedingungen unserer Datenschutzrichtlinie zustimmen müssen.

Zweckbestimmungen: Wir verwenden die gesammelten Daten nur, um die eingegangenen Anfragen zu bearbeiten und zu beantworten.

Wenn ein Bewerber nicht die Löschung seiner Daten beantragt, werden die Daten 2 Jahre nach dem letzten Kontakt automatisch gelöscht. Nur mit der formellen Zustimmung des Bewerbers ist eine längere Speicherung möglich.

6. Zufriedenheitsumfrage

Wenn Sie in unserem Vertriebsnetz ein Infaco-Produkt gekauft, unsere auf einer unserer Websites angebotenen Dienstleistungen in Anspruch genommen oder eine Beschwerde eingereicht haben, werden Sie möglicherweise zur Teilnahme an einer Umfrage zur Kundenzufriedenheit aufgefordert. Diese Zufriedenheitsumfrage kann telefonisch oder schriftlich durchgeführt werden.

Zweckbestimmung: Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Artikel 6§1f) der DSGVO, was unser berechtigtes Interesse daran betrifft, Ihre Kundenerfahrung zu sammeln, um unsere Leistungen zu verbessern. Sie können dieser Verarbeitung jederzeit kostenlos und ohne Angabe von Gründen entsprechend der Modalitäten des untenstehenden Artikels §4.7 widersprechen.

Ihre persönlichen Daten werden höchstens 3 Jahre lang nach Ihrer Teilnahme an einer Zufriedenheitsumfrage gespeichert.

7. Sich für unseren Newsletter anmelden

Infaco bietet die Möglichkeit, sich für seinen Newsletter anzumelden, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse über ein Formular auf unserer Website eingeben. Sobald Sie sich für unseren Newsletter angemeldet haben, erhalten Sie jeden Monat per E-Mail Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Angebote und Veranstaltungen des Unternehmens.

Die Anmeldung zum Newsletter ist nicht verpflichtend und beruht ausschließlich auf dem Willen des Internetnutzers, Neuigkeiten des Unternehmens zu erhalten.

Wenn Sie bei der Nutzung eines unserer Dienste dazu eingeladen werden, sich für den Newsletter anzumelden, sind Sie nie verpflichtet, das Kästchen zu markieren, um den Dienst in Anspruch zu nehmen. Es steht Ihnen frei, Ihre Navigation fortzusetzen, ohne dieses Feld zu markieren.

Diese gesammelten Daten werden für den Versand des Newsletters verwendet, der durch ein Newsletter-Verteilungs-Tool automatisiert werden kann: BREVO. Dieses Verteilungs-Tool verpflichtet sich, die Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung einzuhalten.

Zweckbestimmungen:

Die Empfänger von Newslettern werden darüber informiert, dass BREVO ihr Verhalten analysieren kann, um die Zustellbarkeit der E-Mails sowie die Öffnungs-, Klick- und Bounce-Raten zu verfolgen.

Diese gesammelten Daten werden bis zur Abmeldung des Internetnutzers gespeichert.

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, speichern wir Ihre von Ihrem Internetdiensteanbieter („ISP“) bereitgestellte IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit Ihrer Anmeldung, damit wir später gegebenenfalls eine unrechtmäßige Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse erkennen und Ihre Einwilligung nachweisen können.

Wenn Sie sich bei der Registrierung Ihres Produkts für den Newsletter anmelden (siehe Art. §1.A.9 unten), werden die

Daten, die Sie in das Registrierungsformular eintragen, entweder automatisch Ihrem Kundenkonto hinzugefügt oder zur Einrichtung eines Kundenkontos verwendet. Diese Daten werden verwendet, um den Inhalt unserer Newsletter zu personalisieren, damit Sie möglichst relevante Informationen über unsere Produkte, Dienstleistungen und Angebote erhalten.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6§1a) der DSGVO, d. h. Ihre ausdrückliche Zustimmung. Die Speicherung des Datums und der Uhrzeit Ihrer Anmeldung zum Newsletter sowie der verwendeten IP-Adresse beruht auf Art. 6§1f) der DSGVO, d. h. unserem berechtigten Interesse am Nachweis Ihrer Einwilligung.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit kostenlos und ohne Angabe von Gründen entweder durch Anklicken des in allen unseren Sendungen enthaltenen Abmelde-links oder gemäß den Modalitäten des nachstehenden Artikels §4.7 widerrufen. Ihre so gesammelten personenbezogenen Daten werden gespeichert, bis Sie Ihre Zustimmung widerrufen und 3 Jahre ab dem letzten aktiven Kontakt, den Sie mit Infaco hatten. Sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, werden sie gelöscht und Sie erhalten unseren Newsletter nicht mehr.

8. Registrieren Sie Ihre bei einem Partner oder Händler gekauften Produkte

Wenn Sie ein Infaco-Produkt bei einem unserer Partner oder Händler gekauft haben, bietet Infaco Ihnen die Möglichkeit, Ihr Produkt über unseren Kundenbereich zu registrieren.

Dazu müssen Sie bestimmte Pflichtangaben machen: z. B. Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, das gekaufte Produkt, das Kaufdatum und die Seriennummer. Bei einigen Produkten können auch zusätzliche Informationen zu den Merkmalen erforderlich sein. Bei Produktgarantien hingegen kann es sein, dass Sie nach Ihrer Eigenschaft (gewerblich oder privat) gefragt werden. Bitte beachten Sie, dass Infaco Ihnen, wenn Sie Ihr Produkt registrieren, möglicherweise Werbemitteilungen für ähnliche Produkte und Dienstleistungen zusenden kann.

Zweckbestimmung: Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, Sie gemäß Artikel 6§1f) der DSGVO über unsere Produkte, Neuigkeiten und Werbeangebote im Zusammenhang mit dem Produkt, das Sie registriert haben, zu informieren.

Wenn Sie kein MyInfaco-Konto eröffnet haben, werden Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von 3 Jahren ab dem letzten aktiven Kontakt, den Sie mit Infaco hatten, gespeichert. Sie können dieser Verarbeitung jederzeit kostenlos und ohne Angabe von Gründen entsprechend der Modalitäten des untenstehenden Artikels §4.7 widersprechen.

Wenn Sie ein MyInfaco-Konto eröffnet haben, werden Ihre personenbezogenen Daten gemäß §1.A.3 gespeichert. „Einrichten eines MyInfaco-Kundenkontos“ (siehe oben).

Wenn Sie es wünschen, können Sie zusätzlich zu den Angeboten und Informationen über unsere analogen Produkte und Dienstleistungen auch unseren Infaco-Newsletter abonnieren, um monatlich alle unsere Neuigkeiten per E-Mail zu erhalten. Dazu müssen Sie das entsprechende Kästchen markieren, um unsere Nachrichten zu abonnieren. Sie können Ihr Produkt natürlich auch registrieren, ohne dieses Feld zu markieren. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6§1a) der DSGVO, d. h. Ihre ausdrückliche Zustimmung.

9. Gewinnspiele und Werbeaktionen

Infaco bietet Ihnen die Möglichkeit, an von ihm organisierten Gewinnspielen und Werbeaktionen teilzunehmen. Personenbezogene Daten der Teilnehmer werden dann mit ihrer Zustimmung im Rahmen dieses Gewinnspiels gesammelt, um die Identität des Teilnehmers festzustellen, ihn im Falle eines Gewinns zu benachrichtigen und ihm den ihm zugeteilten Preis zu überreichen.

Um teilzunehmen, müssen Sie unbedingt Folgendes angeben: Ihren Namen, Vornamen, Ihre Adresse sowie Ihre Kontaktdaten. Je nach Gewinnspiel, Werbeaktionen und/oder Ihrer Funktion können Sie um zusätzliche Informationen wie z. B. Ihren Tätigkeitsbereich, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum usw. gebeten werden.

Gegebenenfalls enthalten die Geschäftsbedingungen der Gewinnspiele und Werbeaktionen Einzelheiten zu den besonderen Methoden, mit denen Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Zweckbestimmung: Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Artikel 6§1b) der DSGVO. Dies betrifft Ihre Teilnahme an Gewinnspielen und Werbeaktionen gemäß deren Regeln und die damit verbundenen vorvertraglichen Maßnahmen.

Ihre so gesammelten Daten werden höchstens für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem letzten Gewinnspiel, an dem Sie teilgenommen haben, gespeichert und von der Marketing- und Vertriebsabteilung verarbeitet.

Sofern Sie dies wünschen, haben Sie die Möglichkeit, der Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der monatlichen Zusendung unserer Neuigkeiten (neue Produkte oder Dienstleistungen, Werbeangebote usw.) per E-Mail zuzustimmen. Dazu müssen Sie das entsprechende Kästchen markieren, um sich für unseren Newsletter anzumelden. Sie können natürlich auch an Gewinnspielen und Werbeaktionen teilnehmen, ohne dieses Kästchen zu markieren. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6§1a) der DSGVO, d. h. Ihre ausdrückliche Zustimmung.

Zu jeder Zeit können sich die Teilnehmer von der Mailingliste abmelden, indem sie auf den Abmeldelink klicken, der in jedem Newsletter zu finden ist.

Gemäß den geltenden Vorschriften §4 „Ihre Rechte“ können die Teilnehmer ihre Rechte auf Zugang, Berichtigung und Löschung ihrer personenbezogenen Daten ausüben.

Für alle anderen Anfragen muss die Marketingabteilung per E-Mail kontaktiert werden: marketing@infaco.fr

B - Zusätzliche spezielle Verarbeitungen bei Geschäftskunden

Die folgenden Verarbeitungen werden nur durchgeführt, wenn Sie die Seite www.infaco.com und/oder www.pros.infaco.com verwenden.

Folglich betreffen diese Verarbeitungen Sie nicht, wenn Sie eine Privatperson sind, die als Endverbraucher handelt.

1. Der Vertragsabschluss

Vertrag über den Verkauf von Geräten:

Infaco bietet seinen Geschäftskunden die Möglichkeit, eine breite Palette von Geräten zu kaufen.

Beim Kauf eines Geräts müssen Sie zwingend die folgenden Informationen angeben: Firmenname, Adresse, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer, Anrede, Nachname, Vorname, E-Mail-Adresse. Weitere Informationen können ausgefüllt werden, wie z. B.: SIRET-Nummer, Funktion, Branche.

Zweckbestimmung: Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6§1b) der DSGVO, d. h. die Erfüllung des Vertrags über den Verkauf von Geräten für den gewerblichen Gebrauch und die damit verbundenen vorvertraglichen Maßnahmen.

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer der Vertragserfüllung sowie 5 Jahre nach der Vertragserfüllung. Ausnahmsweise können bestimmte Daten länger gespeichert werden, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (z. B. Buchhaltungsdaten für eine Dauer von 10 Jahren). In diesem Fall verwenden wir sie zu keinem anderen Zweck als zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.

Finanzierungs- und/oder Leasing- und/oder Wartungsvertrag von Geräten:

Infaco bietet seinen Geschäftskunden auch Angebote zur Finanzierung und/oder zum kurz- oder langfristigen Leasing und/oder zur Wartung von Geräten.

Bei einem Antrag auf Finanzierung, Leasing oder Wartung eines Geräts müssen Sie zwingend die folgenden Informationen angeben: Firmenname, Anrede, Name, Vorname, Adresse, Postleitzahl, Ort. Andere zusätzliche Informationen können ebenfalls zwingend erforderlich sein, wie z. B.: SIREN-Nummer, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.

Zweckbestimmungen: Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6§1b) der DSGVO, d. h. die Erfüllung des Antrags auf Finanzierung, Leasing oder Wartung eines Geräts und die damit verbundenen vorvertraglichen Maßnahmen.

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer der Vertragserfüllung sowie 5 Jahre nach der Vertragserfüllung. Ausnahmsweise können bestimmte Daten länger gespeichert werden, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (z. B. Buchhaltungsdaten für eine Dauer von 10 Jahren). In diesem Fall verwenden wir sie zu keinem anderen Zweck als zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.

2. Versand von Neuigkeiten und kommerziellen Mitteilungen (Newsletter)

Infaco kann Sie monatlich per E-Mail oder SMS kontaktieren, um Sie über unsere Nachrichten für Geschäftskunden zu informieren, wobei die Inhalte insbesondere folgende sind:

- Nachrichten, die für Ihre Branche relevant sind; und/oder,
- Nachrichten zu institutionellen Themen, die mit Ihrer Position und Funktion in Zusammenhang stehen; und/oder,
- Wenn Sie Mitarbeiter eines Geschäftspartners von Infaco sind, kommerzielle Mitteilungen, die gemeinsam mit Ihrem Arbeitgeber durchgeführt werden.

Infaco kann verschiedene Informationen wie z. B. Ihren Vor- und Nachnamen, Anrede, E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie andere berufsbezogene Daten sammeln und verarbeiten: Name und Adresse des Unternehmens, Ihre Funktion, Ihr Tätigkeitsbereich oder auch Ihre Zentrale.

Diese personenbezogenen Daten erhalten wir entweder direkt von Ihnen oder indirekt über Ihren Arbeitgeber. Im letzteren Fall werden Ihnen die Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entweder innerhalb von 30 Tagen nach ihrer Erhebung oder spätestens zum Zeitpunkt der ersten Kommunikation mit Ihnen zugänglich gemacht, wenn diese vor der 30-Tage-Frist stattfindet.

Zweckbestimmungen: Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6§1f) der DSGVO, d. h. unser berechtigtes Interesse an der Aufrechterhaltung und dem Ausbau unserer Geschäftsbeziehungen mit unseren Geschäftskunden sowie an der Weitergabe unserer Neuigkeiten an diese (neue Produkte oder Dienstleistungen, institutionelle Informationen, Veranstaltungen, Organisation von Vorführungen usw.). Sie können dieser Verarbeitung jederzeit kostenlos und ohne Angabe von Gründen entsprechend der Modalitäten des untenstehenden Artikels §5.6 widersprechen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit kostenlos und ohne Angabe von Gründen entweder durch Anklicken des in allen unseren Sendungen enthaltenen Abmeldelinks oder gemäß den Modalitäten des nachstehenden Artikels §4.7 widerrufen. Ihre so gesammelten personenbezogenen Daten werden gespeichert, bis Sie Ihre Zustimmung widerrufen und 3 Jahre ab dem letzten aktiven Kontakt, den Sie mit Infaco hatten. Sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, werden sie gelöscht und Sie erhalten unseren Newsletter nicht mehr.

3. Online-Reparaturanfrage: Überholung und Kundendienst

Infaco bietet über sein Vertriebsnetz die Möglichkeit, Überholungen oder Kundendienste durchzuführen.

Dazu müssen Sie unbedingt die Referenz des betroffenen Produkts sowie Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Kontaktdaten angeben, damit wir Ihre Reparaturanfrage verfolgen und Ihnen das Produkt zurücksenden können.

Zweckbestimmungen: Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6§1b) der DSGVO, d. h. die Erfüllung des Reparaturauftrags und den damit verbundenen vorvertraglichen Maßnahmen, sowie Art. 6§1c), d. h. die Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen, wenn die Reparatur im Rahmen einer gesetzlichen Garantie erfolgt.

Anschließend speichern wir diesen Überholungsvertrag im Firmenkunden-Bereich.

Zweckbestimmungen: Die über die digitale Plattform erhobenen personenbezogenen Daten des Kunden werden von

der Infaco-Gesellschaft ausschließlich für die Zwecke der Überholung von Infaco-Baugruppen genutzt, verarbeitet und gespeichert.

Gemäß den Vorschriften über personenbezogene Daten sowie §4 „Ihre Rechte“ (siehe unten) hat der Kunde jederzeit das Recht auf Zugang, Berichtigung, Widerspruch, Widerruf der Zustimmung und Löschung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten. Wenn der Kunde das entsprechende Kästchen im Überholungsvertrag markiert, können die bei der Überholung von Infaco-Baugruppen gesammelten Daten von Infaco für den Versand von Newslettern, Werbeangeboten und anderen Sonderangeboten im Zusammenhang mit den Produkten und Dienstleistungen des Unternehmens verwendet werden. Sie können Ihren Überholungsvertrag natürlich auch speichern, ohne dieses Feld zu markieren. Zweckbestimmung: Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6§1a) der DSGVO, d. h. Ihre ausdrückliche Zustimmung.

Ihre Daten werden für einen Zeitraum von 5 Jahren ab der Reparatur des Produkts gespeichert. Ausnahmsweise werden bestimmte Informationen für einen längeren Zeitraum gespeichert, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (z. B. Daten zu gesetzlichen Garantien, Dauer von Garantien).

2 - Soziale Netzwerke

1. „Plug-ins“ von sozialen Netzwerken

Infaco verwendet auf seinen Websites sogenannte „Plug-ins“ (Zusatzprogramm für eine Internetanwendung oder eine Bürosoftware), die von den Betreibern der sozialen Netzwerke Facebook, Instagram, LinkedIn und YouTube (nachstehend die „Sozialen Netzwerke“) herausgegeben werden.

Sie können diese Plug-ins an den Logos, die für jedes soziale Netzwerk spezifisch sind, auf unserer Website erkennen. Ihre personenbezogenen Daten werden von diesen „Plug-ins“ nicht gespeichert, solange Sie nicht auf diese Logos klicken.

2. Modalitäten der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wenn Sie auf eines der „Plug-ins“ klicken, werden Sie automatisch auf eine der Facebook-, Instagram-, LinkedIn- oder YouTube-Seiten von Infaco weitergeleitet.

Bei diesem Vorgang stellt das „Plug-in“ eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des jeweiligen sozialen Netzwerks her, wobei hierbei Ihre IP-Adresse verwendet wird. In diesem Zusammenhang ist Infaco gemeinsam mit den Betreibern der sozialen Netzwerke für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Ihre personenbezogenen Daten werden also von folgenden Beteiligten verarbeitet:

- Betreiber sozialer Netzwerke, die möglicherweise die Information erhalten, dass Sie die Website, von der Sie weitergeleitet wurden, besucht haben; gegebenenfalls können sie diese Information mit Ihrem Konto bei einem dieser sozialen Netzwerke verknüpfen;
- Infaco, das möglicherweise anonyme statistische Daten von den Betreibern sozialer Netzwerke erhält, um die Aktivitäten der Besucher auf seinen Seiten wie z. B. Klicks, „Gefällt mir“-Angaben, angesehene Beiträge, Alter der Besucher etc. besser zu verstehen.

Zweckbestimmungen: Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6§1f) der DSGVO, d. h. unser berechtigtes Interesse, von den Betreibern der Sozialen Netzwerke zu erfahren, wie unsere Seiten wahrgenommen werden. Dennoch ist, wenn diese Verarbeitungen mithilfe von Cookies durchgeführt werden, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten Art. 6§1a) der DSGVO, d. h. Ihre ausdrückliche Zustimmung.

Grundsätzlich wird Infaco Ihre Daten für einen Zeitraum von 3 Jahren ab dem Zeitpunkt der Erhebung speichern. Ausnahmsweise, wenn sie durch Cookies erhalten wurden, und vorbehaltlich des Umfangs Ihrer Zustimmung, werden Ihre personenbezogenen Daten je nach Cookie für die Dauer Ihrer Verbindung mit der Website bis zu 2 Jahren ab dem Zeitpunkt der Erhebung gespeichert.

Sie können auf unserer Website unsere Cookie-Richtlinie (Rubrik Rechtshinweise) lesen, um mehr darüber zu erfahren.

3. Zusätzliche Informationen

Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Betreiber von sozialen Netzwerken finden Sie hier:

- Bei Facebook und Instagram erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die nach irischem Recht gegründete Gesellschaft Meta Platform Ireland Ltd. mit Sitz in 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin (Irland).
- Bei LinkedIn erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die nach irischem Recht gegründete Gesellschaft Facebook Ireland Ltd., LinkedIn Ireland Unlimited Company mit Sitz in Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2 (Irland).
- Bei YouTube erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die nach irischem Recht gegründete Gesellschaft Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, Irland, 1600 (Irland).

3 - Sicherheitsmaßnahmen

1. Technische und organisatorische Maßnahmen

Infaco hat eine Reihe von Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten angemessen zu schützen. Insbesondere werden alle Daten durch technische Maßnahmen und Prozesse geschützt, die den Zugriff auf speziell befugte Personen beschränken, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie Zugang zu den Daten benötigen. Unsere Mitarbeiter werden in Bezug auf die Datensicherheit sensibilisiert. Außerdem sind die Websites von Infaco durch eine Firewall geschützt, um unerlaubte Zugriffe von Dritten zu verhindern.

2. Passwörter

Sie dürfen Ihr Passwort unter keinen Umständen an Dritte weitergeben, um Zugang zu unseren Webseiten zu erhalten und Sie sollten auch daran denken, es regelmäßig zu ändern. Um sich von Ihrem Kundenkonto abzumelden, müssen Sie auf die Schaltfläche „Abmelden“ klicken und den Browser schließen, um einen betrügerischen Zugriff zu verhindern.

4 - Ihre Rechte als Nutzer

Jeder Nutzer, der von der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten betroffen ist, kann sich gemäß der EU-Verordnung 2016/679 und dem französischen Datenschutzgesetz (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) auf folgende Rechte berufen:

1. Recht auf Zugang

Sie haben gemäß Artikel 15 der DSGVO das Recht, auf die Daten, die wir über Sie gespeichert haben, zuzugreifen und uns über die Art und Weise ihrer Verarbeitung zu befragen.

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden oder nicht, und, wenn sie verarbeitet werden, können Sie auch den Zugang zu diesen Daten sowie zu zusätzlichen Informationen verlangen.

2. Recht auf Widerspruch

Sie können gemäß Artikel 21 der DSGVO jederzeit gegen bestimmte Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen. Wenn sich Ihre Anfrage auf Maßnahmen des Direktmarketings (Werbung, Werbeangebote, Marktforschung usw.) bezieht, müssen Sie keinen Grund für Ihren Widerspruch angeben. Bei jeder anderen Verarbeitung müssen Sie uns jedoch den/die zwingenden Grund/Gründe mitteilen, warum Sie Ihr Widerspruchsrecht ausüben möchten.

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6,§1, e) oder f) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Der für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vor Gericht.

3. Recht auf Widerruf der Zustimmung

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese gemäß Art. 7§3 der DSGVO jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Dies gilt zum Beispiel für den Versand des Newsletters. Zu diesem Zweck klicken Sie bitte auf den Link „Abmelden“ am Ende jeder Werbe-E-Mail oder wenden Sie sich an den Datenschutzbeauftragten (Kontaktinformationen am Ende der Richtlinie).

In Fällen, in denen die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, muss der für die Verarbeitung Verantwortliche nachweisen können, dass die betroffene Person ihre Einwilligung zur Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegeben hat. Wird die Einwilligung der betroffenen Person im Rahmen einer schriftlichen Erklärung erteilt, die sich auch auf andere Fragen bezieht, so wird der Antrag auf Einwilligung in einer Form vorgelegt, die ihn eindeutig von diesen anderen Fragen unterscheidet, in einer verständlichen und leicht zugänglichen Form und mit klaren und einfachen Worten formuliert. Kein Teil dieser Erklärung, der einen Verstoß gegen diese Verordnung darstellt, ist bindend.

Die betroffene Person hat das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung beeinträchtigt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage der Einwilligung, die vor dem Widerruf erfolgte. Die betroffene Person wird darüber informiert, bevor sie ihre Einwilligung gibt. Es ist genauso einfach, die Zustimmung zurückzuziehen, wie sie zu erteilen.

4. Recht auf Löschung

Gemäß Artikel 17 der DSGVO haben Sie das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihre Einwilligung und unser berechtigtes Interesse ist, werden alle Ihre Daten gelöscht, es sei denn, unser Interesse überwiegt Ihre Rechte. In diesem Fall speichern wir nur weiterhin die Daten, die zur Erreichung des jeweiligen Interesses erforderlich sind.

Wenn die Verarbeitung auf anderen Rechtsgrundlagen beruht, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sobald der/die verfolgte/n Zweck/e gemäß der Speicherdauer erreicht wurde/n.

Sie sollten auch wissen, dass Sie Ihr MyInfaco-Konto direkt von diesem Bereich aus löschen oder die Löschung beim Datenschutzbeauftragten beantragen können (Kontakt am Ende des Dokuments).

5. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten berichtigen oder die Verarbeitung einschränken, wie es in den Artikeln 16 und 18 der DSGVO festgelegt ist.

Die betroffene Person hat das Recht, dass die sie betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen so schnell wie möglich berichtigt werden. Sie hat auch das Recht, je nach Zweck der Verarbeitung die Berichtigung ihrer unvollständigen personenbezogenen Daten zu verlangen, was die Abgabe einer zusätzlichen Erklärung einschließen kann.

6. Ihre weiteren Rechte

Sie können uns auch auffordern, Ihre personenbezogenen Daten gemäß Artikel 20 der DSGVO an einen Dritten Ihrer Wahl in einem Format zu übermitteln, das von Ihnen oder dem genannten Dritten technisch verwertbar ist.

Sie haben auch das Recht, uns gemäß Artikel 85 I. des französischen Datenschutzgesetzes (Loi Informatique et Libertés) Richtlinien über den Verbleib Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod zu erteilen.

Schließlich haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde in dem EU-Mitgliedstaat Ihres Wohnsitzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre personenbezogenen Daten unter Verletzung der Bestimmungen der DSGVO verarbeitet wurden. Für Frankreich ist die zuständige Kontrollbehörde die „Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés“ (CNIL), 3 Place Fontenoy, TSA 80715 Paris, 75334 Paris cedex 07, Tel.: +33 (0)1 53 73 22 22.

7. Ihre Rechte wahrnehmen

Gegenüber unserem Unternehmen Infaco:

Um eines Ihrer Rechte gegenüber Infaco auszuüben, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten (DPO) unter den am Ende dieser Erklärung angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

Für die Ausübung Ihrer Rechte wird keine Zahlung verlangt, abgesehen von etwaigen Kosten für das Versenden Ihrer Anfragen, außer im Falle wiederholter und offensichtlich unbegründeter Anfragen.

Nach Erhalt Ihrer Anfrage werden Ihre in diesem Zusammenhang übermittelten personenbezogenen Daten von Infaco über den Datenschutzbeauftragten (DPO) gespeichert. Diese Daten sowie unsere anschließende Korrespondenz werden in Form von Archiven für einen Zeitraum von 5 Jahren ab der endgültigen Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert. Bitte beachten Sie, dass wir Sie möglicherweise um zusätzliche Informationen bitten, um Ihre Identität zu bestätigen. Diese zusätzlichen Daten werden gelöscht, sobald Ihre Identität bestätigt wurde.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6§1f) der DSGVO, d. h. unser berechtigtes Interesse. Die Legitimität dieser Verarbeitung besteht darin, dass wir nachweisen können, dass wir Ihren Antrag auf Ausübung eines Rechts bearbeitet haben.

Gemäß Artikel 34 des Gesetzes „Informatik und Freiheiten“ haben Sie das Recht, auf die Sie betreffenden Daten zuzugreifen, sie zu ändern, zu berichtigen und zu löschen.

Um Ihre Rechte „Informatik und Freiheiten“ auszuüben, können Sie sich an die Firma Infaco wenden:

- Über das Kontaktformular auf dieser Website, wobei Sie den Gegenstand Ihrer Anfrage angeben und eine Kopie eines Identitätsnachweises beifügen müssen;
- Per Post unter Beifügung einer Kopie eines Identitätsnachweises an die folgende Adresse:
INFACO s.a.s
Bois de Roziès - BP2
81140 Cahuzac-sur-Vère, Frankreich

Wenn Sie, nachdem Sie uns kontaktiert haben, der Meinung sind, dass Ihre Rechte „Informatik und Freiheiten“ nicht respektiert werden, können Sie eine Beschwerde bei der CNIL einreichen.

Gegenüber den Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten:

Um eines Ihrer Rechte gegenüber den Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten auszuüben, können Sie sich entweder unter den am Ende dieser Erklärung angegebenen Kontaktdaten an den Datenschutzbeauftragten (DPO) von Infaco, der Ihre Anfrage an den betreffenden Empfänger weiterleiten wird, oder direkt an einen der beiden Empfänger wenden.

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die gemeinsam von Infaco und den Betreibern der sozialen Netzwerke durchgeführt wird, können Sie Ihre Anfragen insbesondere an folgende Beteiligte richten:

Facebook und Instagram:

- Über das Online-Formular zur Ausübung von Rechten;

- Auf dem Postweg an folgende Adresse: Meta Platforms Ireland Limited, zu Händen von:
„Datenschutzbeauftragter“, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland

LinkedIn:

- Über das Online-Formular zur Ausübung von Rechten;
- Auf dem Postweg an folgende Adresse: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Legal Dept.
(Datenschutzrichtlinie und Nutzungsbedingungen), Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2 (Irland).

YouTube:

- Über das Online-Formular zur Ausübung von Rechten.

Kontakt / Datenschutzbeauftragter („DPO“):

Wenn Sie Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten, deren Verarbeitung und/oder zur Ausübung Ihrer Rechte haben, wenden Sie sich bitte an unseren DPO:

- Entweder per E-Mail: dpo@infaco.fr
- Oder auf dem Postweg, indem Sie Ihr Schreiben an den Datenschutzbeauftragten, Infaco SAS, Bois de rozies F-81140 Cahuzac sur Vère, Frankreich, richten.

Datum der Aktualisierung des Dokuments: März 2023