

Nuestra política de privacidad de datos personales

Nombre y datos de contacto del responsable de tratamiento Groupe France:

INFACO SAS ("Infaco")
Bois de rozies
81140 Cahuzac sur vère

Infaco concede gran importancia a la protección de datos relativa a su privacidad. El tratamiento de sus datos personales cumple las disposiciones legislativas y reglamentarias, en particular el Reglamento n.º 2016/679 relativo a la protección de datos personales ("RGPD") de 25 de mayo de 2016. La presente declaración le informa de los procedimientos de tratamiento de sus datos personales ("datos personales" o "datos") llevados a cabo por Infaco en su calidad de responsable del tratamiento, así como de los procedimientos para el ejercicio de sus derechos:

- Cuando usted utiliza uno de los servicios ofrecidos por los sitios Internet www.infaco.com, pros.infaco.com y my.infaco.com.
- Si es usted profesional, en el contexto de las relaciones comerciales con nosotros.

El objetivo de nuestra política de privacidad es informar a los usuarios de nuestro sitio y aplicaciones sobre los datos personales que recopilaremos. Esta política de privacidad opera en paralelo con las condiciones generales de uso de nuestro sitio Internet y el aviso legal <https://www.infaco.com/es/aviso-legal/>

1 - Recopilación, uso y almacenamiento de datos personales

Infaco procesa datos sobre usted, conocidos como datos personales, cuando utiliza uno de nuestros sitios Internet o en el contexto de nuestra relaciones comerciales con usted. Estos datos se refieren a cualquier información que permita identificarle, directa o indirectamente.

A - Sitio Internet y aplicación Infaco (sección cliente)

1. Consulta de los sitios Internet de Infaco

Cuando usted visita los sitios Internet de Infaco, transmite datos a nuestro servidor web a través de su navegador de Internet. Los datos recopilados en esta ocasión son los siguientes:

- Fecha y duración de su consulta;
- Nombre de su consulta;
- Página de inicio de su consulta;
- Estado de acceso (archivo transferido, archivo no encontrado);
- Navegador de Internet y sistema operativo utilizados;
- Dirección IP utilizada;
- Volumen de datos transferidos.

Para garantizar la seguridad de nuestros servidores y evitar cualquier intento de ataque, almacenamos temporalmente determinados datos. No obstante, esta información no nos permite identificarle directamente.

Finalidad: La base legal para este procesamiento es el artículo 6§1f) del RGPD, a saber, nuestro interés legítimo en proporcionarle sitios Internet funcionales y garantizar su seguridad.

2. Aplicaciones móviles Infaco

Infaco recopila, procesa y almacena los datos personales del usuario en cumplimiento de las disposiciones normativas aplicables con el fin de prestar los servicios solicitados, de conformidad con el artículo 6§1b) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (Reglamento General de Protección de Datos).

Nuestras aplicaciones pueden descargarse gratuitamente desde Google Play Store o Apple App Store, pero antes usted debe crear una cuenta cliente y facilitar datos personales. Sin embargo, Infaco no recopila estos datos y no tiene ninguna influencia ni responsabilidad sobre su utilización.

Usted debe aceptar las condiciones de uso de Google Play Store o App Store para abrir su cuenta cliente, así como las condiciones de uso asociadas a nuestra aplicación Infaco cuando la descargue.

Para instalar y utilizar nuestra aplicación, es necesario crear una cuenta cliente proporcionando la información requerida de acuerdo con las modalidades del §1.A.3 "Creación de una cuenta cliente my.infaco" (más abajo).

Las cookies se almacenan en su dispositivo cuando utiliza una aplicación. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo y que proporcionan a nuestra empresa determinada información. El propósito de las cookies es hacer que la aplicación sea más intuitiva y eficiente. Las cookies no pueden ejecutar programas ni transmitir virus a su ordenador. Puede eliminar las cookies almacenadas por defecto en su dispositivo después de utilizar la Aplicación.

Sus datos no se compartirán con terceros.

Eliminación de sus datos de usuario:

Cuando se elimine su cuenta cliente, se suprimen los datos en poder de Infaco, siempre que esta supresión no contravenga ninguna obligación legal de almacenamiento.

Desde nuestra aplicación móvil, puede gestionar, corregir o eliminar automáticamente sus datos personales o las entradas de su perfil de usuario en la página "Mi perfil". Una vez que el usuario pulsa el botón "Guardar", los cambios realizados por el usuario se actualizan o eliminan de nuestra base de datos de clientes.

3. Crear una cuenta cliente my.infaco

Cuando visite nuestra área de cliente, sus datos personales podrán ser utilizados para crear una cuenta MyInfaco.

Para poder utilizar todas las funcionalidades de nuestra aplicación móvil (registrar un producto, gestionar los puntos de interés de su explotación agrícola), necesita crear una cuenta MyInfaco facilitando cierta información obligatoria, como su nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil, contraseña y, si usted es profesional, la denominación social de su empresa. Esta recopilación de datos se realiza de conformidad con el artículo 6§1b) del RGPD y tiene por objeto permitirle acceder a su espacio MyInfaco y a sus funcionalidades.

Otros campos, como el complemento de dirección, pueden rellenarse opcionalmente. **Finalidad:** En este caso, sus datos sólo se recopilarán con su consentimiento expreso, de conformidad con el artículo 6§1a) del RGPD.

Desde su espacio MyInfaco, puede rectificar la información introducida al abrir su cuenta. La base legal de este tratamiento es el artículo 6§1f) del RGPD, a saber, nuestro interés legítimo en ofrecerle un sitio Internet funcional y práctico.

Mientras su cuenta MyInfaco esté activa, Infaco seguirá almacenando sus datos. En particular, usted tiene derecho a eliminar su cuenta y los datos asociados a ella de conformidad con el artículo 4 "Sus derechos" (más abajo). Si no ha tenido ningún contacto activo con Infaco en los últimos 5 años, su cuenta MyInfaco y los datos asociados serán eliminados.

No obstante, algunos datos se conservarán durante más tiempo si así nos lo exige la ley, por ejemplo los relativos a garantías legales. En este caso, sus datos no se utilizarán para otro fin que no sea el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

Las cookies se almacenan en su dispositivo cuando utiliza la aplicación. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo y que proporcionan a Infaco determinada información. El propósito de las cookies es hacer que la aplicación sea más intuitiva y eficiente. Puede eliminar las cookies almacenadas por defecto en su dispositivo después de utilizar la Aplicación. Las cookies no pueden ejecutar programas ni transmitir virus a su ordenador.

4. Formulario de contacto y relación con los clientes

Puede ponerse en contacto con nuestro centro de atención al cliente a través de un formulario de contacto de nuestro sitio Internet www.infaco.com o por teléfono.

Cuando se ponga en contacto con nosotros, deberá rellenar determinados campos, como sus apellidos, nombre, dirección de correo electrónico y el asunto de su solicitud, sin los cuales no podremos tramitar su petición. Otros campos son opcionales, como su dirección, número de teléfono y sector de actividad.

En función de su régimen (profesional o particular) y/o del objeto de su solicitud, es posible que se le solicite información complementaria, como su número SIRET (para Francia), sector de actividad, número de serie de su aparato, etc. Siempre se le indicará qué información es obligatoria y cuál es opcional.

Finalidad:

La base legal de este tratamiento depende de la naturaleza de su solicitud. Si está relacionada con la ejecución de un contrato establecido con nosotros, incluidas sus medidas precontractuales (por ejemplo, reclamación relativa a una revisión, solicitud de reparación de un producto, etc.), la base legal para este tratamiento es el artículo 6§1b) del RGPD, que se refiere a la ejecución del contrato establecido.

Para sus otras solicitudes (por ejemplo, información sobre un producto, obtención de asesoramiento, etc.), la base legal para este procesamiento es el artículo 6§1f) del RGPD, que se refiere a nuestro interés legítimo en procesar sus solicitudes.

Los datos se recopilan para procesar y responder a las solicitudes enviadas a través del formulario de contacto.

Si se pone en contacto con nosotros por teléfono, no grabamos ninguna conversación que mantenga con nuestros operadores. Por otra parte, si nos contacta a través de un formulario de contacto de nuestro sitio Internet, se registra nuestro intercambio de información.

Si lo desea, puede consentir que sus datos sean utilizados para enviarle mensualmente por correo electrónico nuestras novedades (nuevos productos o servicios, ofertas promocionales, etc.). Para ello, debe marcar la casilla correspondiente para suscribirse a nuestro boletín. Por supuesto, puede ponerse en contacto con nosotros sin marcar esta casilla. La base legal para este tratamiento es el artículo 6§1a) del RGPD, a saber, su consentimiento expreso.

El tiempo que se conservan sus datos antes de ser anonimizados depende de la finalidad de su solicitud. Si se trata de la ejecución de un contrato establecido con nosotros, incluidas sus medidas precontractuales (por ejemplo, una reclamación relativa a la entrega de un producto adquirido en nuestra tienda en línea, una solicitud de reparación de un producto, etc.), sus datos personales se conservarán, en principio, durante un periodo de 5 años a partir del momento en que se tramite su solicitud. Para sus otras solicitudes (p. ej: si desea recibir información sobre un producto, obtener asesoramiento, etc.), sus datos personales se conservarán durante un máximo de 6 meses a partir del momento en que se tramite su solicitud. Tenga en cuenta que los datos así recopilados no se utilizan para ningún otro fin, incluida la publicidad.

5. Formulario de candidatura espontánea

En Infaco, le invitamos a explorar las oportunidades de empleo disponibles en nuestro sitio Internet enviando su candidatura espontánea a través de nuestro formulario en línea. La información que recopilamos durante este proceso incluye sus apellidos, nombre, dirección de correo electrónico y el contenido de su solicitud de empleo. También puede adjuntar archivos, pero no es obligatorio.

Es importante tener en cuenta que, para enviar su solicitud, debe aceptar los términos de nuestra política de privacidad.

Finalidad: Utilizamos los datos recopilados únicamente para procesar y responder a las solicitudes recibidas.

Si un candidato no solicita que se destruya su expediente, los datos se destruyen automáticamente 2 años después del último contacto. Sólo con el acuerdo formal del candidato pueden conservarse los documentos durante más tiempo.

6. Encuesta de satisfacción

Cuando usted ha comprado un producto Infaco desde nuestra red de distribución, ha utilizado nuestros servicios ofrecidos en uno de nuestros sitios o ha presentado una reclamación, puede ser invitado a participar en una encuesta de satisfacción. Esta encuesta de satisfacción puede realizarse por teléfono o por escrito.

Finalidad: La base legal de este tratamiento es el artículo 6§1f) del RGPD, que se refiere a nuestro interés legítimo en recopilar su experiencia como cliente para mejorar nuestros servicios. Puede oponerse a este tratamiento en cualquier momento, de forma gratuita y sin indicar el motivo, de conformidad con el artículo §4.7 más abajo.

Sus datos personales se conservarán durante un máximo de 3 años a partir de la fecha de su participación en una encuesta de satisfacción.

7. Suscribirse a nuestro boletín

Infaco ofrece la posibilidad de suscribirse a su boletín de noticias indicando su dirección de correo electrónico a través de un formulario en nuestro sitio Internet. Una vez suscrito a nuestro boletín, recibirá mensualmente por correo electrónico información sobre nuestros productos, servicios, ofertas y eventos.

La suscripción al boletín no es obligatoria y se basa únicamente en el deseo del internauta de recibir noticias de la empresa.

Cuando se le invita a suscribirse al boletín a través de uno de nuestros servicios, no está en ningún caso obligado a marcar la casilla para beneficiarse del servicio. Puede seguir navegando sin marcar esta casilla.

Este dato se utiliza para enviar el boletín, que puede automatizarse utilizando una herramienta de distribución de boletines: BREVO. Esta herramienta de distribución se compromete a cumplir las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos europeo.

Finalidad:

Se informa a los destinatarios de los boletines que BREVO podrá analizar su comportamiento con el fin de controlar la capacidad de entrega de los correos electrónicos, las tasas de apertura, las tasas de clics y las tasas de rebote.

Estos datos se conservan hasta que el usuario se dé de baja.

Cuando usted se suscribe a nuestro boletín, almacenamos su dirección IP proporcionada por su proveedor de servicios de Internet ("ISP"), así como la fecha y hora de su suscripción, para que podamos, en caso necesario, identificar posteriormente cualquier uso ilícito de su dirección de correo electrónico y establecer su consentimiento.

Cuando usted se suscribe al boletín de noticias al registrar su producto (véase el art. §1.A.9), los datos que introduzca en el formulario de registro se añadirán automáticamente a su cuenta cliente o se utilizarán para crear una cuenta cliente. Estos datos se utilizarán para personalizar el contenido de nuestros boletines con el fin de proporcionarle la información más relevante posible sobre nuestros productos, servicios y ofertas.

La base legal para este tratamiento es el artículo 6§1a) del RGPD, a saber, su consentimiento expreso. La conservación de la fecha y hora de su suscripción al boletín y la dirección IP utilizada se basa en el artículo 6§1f) del RGPD, es decir, nuestro interés legítimo en establecer la prueba de su consentimiento.

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento, de forma gratuita y sin indicar el motivo, bien haciendo clic en el enlace para darse de baja que figura en todos nuestros correos, bien de conformidad con el artículo §4.7 más abajo. Sus datos personales recopilados de esta forma se conservarán hasta que retire su consentimiento y durante 3 años a partir del último contacto activo que haya tenido con Infaco. Una vez que haya retirado su consentimiento, dichos datos se eliminarán y usted dejará de recibir nuestro boletín.

8. Registrar sus productos comprados a un socio o revendedor

Si usted ha comprado un producto Infaco a uno de nuestros socios o revendedores, Infaco le ofrece la opción de registrar su producto en nuestra área de cliente.

Para ello, es necesario que facilite cierta información obligatoria, como sus apellidos, su nombre, su dirección de correo electrónico, el producto adquirido, la fecha de compra y el número de serie. En el caso de determinados productos, también puede exigirse información adicional sobre las características. Sin embargo, en el caso de las garantías de productos, es posible que se le pregunte si es usted un profesional o un particular. Tenga en cuenta que al registrar su producto, Infaco podría enviarle comunicaciones comerciales sobre productos y servicios similares.

Finalidad: La base legal para este procesamiento es nuestro interés legítimo en informarle sobre nuestros productos, novedades y ofertas promocionales relacionadas con el producto o productos que ha registrado, de conformidad con el artículo 6§1f) del RGPD.

Si no ha abierto una cuenta MyInfaco, sus datos personales se almacenarán durante un periodo de 3 años a partir del último contacto activo que haya tenido con Infaco. Puede oponerse a este tratamiento en cualquier momento, de forma gratuita y sin indicar el motivo, de conformidad con el artículo §4.7 más abajo.

Si ha abierto una cuenta MyInfaco, sus datos personales se almacenarán de conformidad con el artículo §1.A.3. "Crear una cuenta cliente MyInfaco" más arriba.

Si lo desea, además de ofertas e información sobre nuestros productos y servicios similares, puede suscribirse a nuestro boletín Infaco para recibir mensualmente por correo electrónico todas nuestras novedades. Para ello, debe marcar la casilla correspondiente para suscribirse. Por supuesto, puede registrar su producto sin marcar esta casilla. La base legal para este tratamiento es el artículo 6§1a) del RGPD, a saber, su consentimiento expreso.

9. Concursos y operaciones promocionales

Infaco le ofrece la posibilidad de participar en los concursos y operaciones promocionales que organiza. Los datos personales de los participantes se recopilan con su consentimiento en el marco de este concurso, con el fin de establecer la identidad del participante, notificarle en caso de resultar ganador y entregarle el premio concedido.

Para participar, usted debe facilitar sus apellidos, nombre, dirección y datos de contacto. En función de los concursos, las operaciones promocionales o su calidad, se le podrá solicitar información adicional, como campo de actividad, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, etc.

En su caso, las bases de los concursos y promociones detallan los métodos específicos de tratamiento de sus datos personales.

Finalidad: La base legal de este tratamiento es el artículo 6§1b) del RGPD, que se refiere a su participación en concursos y operaciones promocionales de conformidad con las normas y medidas precontractuales relacionadas.

Sus datos así recopilados se conservarán durante un máximo de 5 años a partir del último concurso en el que haya participado, y serán tratados por el servicio comercial y de marketing.

Si lo desea, puede consentir que sus datos sean utilizados para enviarle mensualmente por correo electrónico nuestras novedades (nuevos productos o servicios, ofertas promocionales, etc.). Para ello, debe marcar la casilla

correspondiente para suscribirse a nuestro boletín. Por supuesto, puede participar en concursos y operaciones promocionales sin marcar esta casilla. La base legal para este tratamiento es el artículo 6§1a) del RGPD, a saber, su consentimiento expreso.

Los participantes pueden darse de baja de la lista de correo en cualquier momento haciendo clic en el enlace correspondiente que aparece en cada boletín.

De acuerdo con la normativa vigente §4 "Sus derechos", los participantes pueden ejercer su derecho de acceso, rectificación y eliminación de sus datos personales.

Para cualquier otra consulta, póngase en contacto con el servicio de marketing por correo electrónico: marketing@infaco.fr

B - Tratamientos complementarios específicos para profesionales

Los siguientes tratamientos se llevan a cabo únicamente cuando usted utiliza el sitio Internet www.infaco.com o www.pros.infaco.com.

Por consiguiente, estos tratamientos no le concierne si es usted un particular que actúa como consumidor.

1. Establecimiento de contrato

Contrato de venta de aparatos:

Infaco ofrece a sus profesionales la posibilidad de adquirir una amplia gama de aparatos.

Al comprar un aparato, debe facilitar los siguientes datos: razón social, dirección, código postal, localidad, número de teléfono, tratamiento, apellidos, nombre, dirección de correo electrónico. Asimismo, pueden requerirse otros datos, como: número SIRET (para Francia), cargo, sector de actividad.

Finalidad: La base legal de este tratamiento es el artículo 6§1b) del RGPD, a saber, la ejecución del contrato de venta de aparatos profesionales y las medidas precontractuales relacionadas.

Conservamos sus datos durante la vigencia del contrato y durante 5 años después de su ejecución. Excepcionalmente, determinados datos podrán conservarse durante más tiempo cuando estemos legalmente obligados a ello (por ejemplo, los datos contables durante 10 años). En este caso, no los utilizamos para otro fin que no sea el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

Contrato de financiación, alquiler o mantenimiento de aparatos:

Infaco también ofrece a sus profesionales financiación, alquiler a corto o largo plazo y mantenimiento de aparatos.

Cuando solicite la financiación, el alquiler o el mantenimiento de un aparato, deberá facilitar los siguientes datos: razón social, tratamiento, apellidos, nombre, dirección, código postal y localidad. También puede requerirse otra información adicional, como número SIREN (para Francia), número de teléfono, dirección de correo electrónico.

Finalidad: La base legal de este tratamiento es el artículo 6§1b) del RGPD, a saber, la ejecución de la solicitud de financiación, alquiler o mantenimiento de equipos, y las medidas precontractuales relacionadas.

Conservamos sus datos durante la vigencia del contrato y durante 5 años después de su ejecución. Excepcionalmente, determinados datos podrán conservarse durante más tiempo cuando estemos legalmente obligados a ello (por ejemplo, los datos contables durante 10 años). En este caso, no los utilizamos para otro fin que no sea el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

2. Envío de nuestras novedades y comunicaciones comerciales (boletín informativo)

Infaco podrá ponerse en contacto con usted por correo electrónico o SMS cada mes para comunicarle sus novedades

para profesionales, principalmente:

- Actualidad específica de su sector de actividad;
- Temas institucionales relacionados con su cargo y función;
- Si usted es empleado de uno de los socios comerciales de Infaco, las comunicaciones comerciales se llevarán a cabo conjuntamente con su empleador.

Infaco podrá recopilar y tratar información como sus apellidos, nombre, tratamiento, dirección de correo electrónico y número de teléfono, a la vez que otros datos profesionales como el nombre y la dirección de su empresa, su cargo, su sector de actividad y su central.

Estos datos personales se obtienen directamente de usted o indirectamente a través de su empleador. En este último caso, la información relativa al tratamiento de sus datos personales se pondrá a su disposición en un plazo de 30 días a partir de su recopilación o, a más tardar, en el momento de la primera comunicación con usted si ésta se produce antes de 30 días.

Finalidad: La base legal de este tratamiento es el artículo 6§1f) del RGPD, a saber, nuestro interés legítimo en mantener y desarrollar nuestras relaciones comerciales con nuestros clientes profesionales y en compartir con ellos nuestras novedades (nuevos productos o servicios, información institucional, eventos, organización de demostraciones, etc.). Puede oponerse a este tratamiento en cualquier momento, de forma gratuita y sin indicar el motivo, de conformidad con el artículo §5.6 más abajo.

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento, de forma gratuita y sin indicar el motivo, bien haciendo clic en el enlace para darse de baja que figura en todos nuestros correos, bien de conformidad con el artículo §4.7 más abajo. Sus datos personales recopilados de esta forma se conservarán hasta que retire su consentimiento y durante 3 años a partir del último contacto activo que haya tenido con Infaco. Una vez que haya retirado su consentimiento, dichos datos se eliminarán y usted dejará de recibir nuestro boletín.

3. Solicitud de reparación en línea: revisión y servicio posventa

Infaco ofrece la posibilidad de realizar revisiones o servicios posventa a través de su red de distribución.

Para ello, debe indicar el número de referencia del producto en cuestión, así como su nombre, dirección y datos de contacto para hacer un seguimiento de su solicitud de reparación y permitirnos devolverle el producto.

Finalidad: La base legal para este tratamiento es el artículo 6§1b) del RGPD, a saber, la ejecución de la solicitud de reparación y las medidas precontractuales relacionadas, así como el artículo 6§1 c), a saber, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales cuando la reparación se lleva a cabo como parte de una garantía legal.

Tras ello, registramos este contrato de revisión en el área profesional.

Finalidad: Los datos personales del cliente recopilados a través de la plataforma digital son utilizados, procesados y almacenados por Infaco únicamente para las necesidades de las operaciones de revisión de Conjuntos Infaco.

De conformidad con la normativa relativa a los datos personales y con el apartado 4 "Sus derechos", más abajo, el cliente tiene derecho a acceder, rectificar, oponerse, retirar su consentimiento y eliminar sus datos personales en cualquier momento. Si el cliente marca la casilla correspondiente en el contrato de revisión, los datos recopilados durante las operaciones de revisión de los Conjuntos Infaco podrán ser utilizados por Infaco para enviar boletines informativos, ofertas promocionales y otras ofertas especiales relacionadas con los productos y servicios de la empresa. Por supuesto, puede registrar su contrato de revisión sin marcar esta casilla. **Finalidad:** La base legal para este tratamiento es el artículo 6§1a) del RGPD, a saber, su consentimiento expreso.

Sus datos se conservarán durante un periodo de 5 años tras la reparación del producto. Excepcionalmente, determinados datos se conservarán durante un periodo más largo cuando estemos legalmente obligados a ello (por ejemplo, datos relativos a garantías legales, duración de las garantías).

2 - Redes sociales

1. "Plug-ins" de redes sociales

Infaco utiliza en sus sitios Internet "plug-ins" (software adicional para una aplicación Internet o software de escritorio) editados por los operadores de las redes sociales Facebook, Instagram, LinkedIn y YouTube (en lo sucesivo denominadas conjuntamente "Redes Sociales").

Puede reconocer estos plugins por sus logotipos, específicos de cada una de dichas redes, en nuestro sitio Internet. Estos plug-ins no recopilan sus datos personales mientras que no haga clic en los logotipos.

2. Modalidades de tratamiento de sus datos personales

Si hace clic en uno de los plug-ins, será redirigido automáticamente a una de las páginas de Infaco en Facebook, Instagram, LinkedIn o YouTube.

Durante esta operación, el plug-in establece un enlace directo entre su navegador y el servidor de la red social en cuestión, utilizando su dirección IP. En este contexto, Infaco es corresponsable con los operadores de las redes sociales del tratamiento de sus datos personales.

Sus datos personales serán tratados por:

- Los operadores de las redes sociales, que pueden obtener la información según la cual usted ha consultado el sitio desde el que se le redirige; en su caso, pueden vincular esta información a su cuenta abierta en una de estas redes sociales;
- Infaco puede recibir datos estadísticos anónimos de los operadores de las redes sociales con el fin de comprender mejor las actividades de sus visitantes en sus páginas, como los clics, los "Me gusta", las publicaciones consultadas, la edad de los visitantes, etc.

Finalidad: La base legal para este tratamiento es el artículo 6§1f) del RGPD, a saber, nuestro interés legítimo en conocer la audiencia de nuestras páginas a través de los operadores de las Redes Sociales. Sin embargo, cuando dicho tratamiento se realiza mediante cookies, la base legal para el tratamiento de dichos datos personales es el artículo 6§1a) del RGPD, es decir, su consentimiento expreso.

En principio, Infaco conservará sus datos durante un periodo de 3 años a partir de la fecha de su recopilación. A título excepcional, cuando sus datos personales se hayan obtenido mediante el uso de cookies y a reserva del alcance de su consentimiento, se conservarán durante un periodo que oscilará entre el momento en que se conecte al sitio y 2 años a partir del momento en que se recopilen, en función de las cookies.

Puede consultar nuestra Política de gestión de cookies en nuestro sitio Internet (sección Aviso legal) para obtener más información.

3. Información adicional

Puede obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de los operadores de las Redes Sociales consultando las redes correspondientes:

- En Facebook e Instagram, el tratamiento de sus datos personales lo lleva a cabo la empresa irlandesa Meta Platform Ireland Ltd, con domicilio en 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublín (Irlanda).
- En LinkedIn, el tratamiento de sus datos personales lo lleva a cabo la empresa irlandesa Facebook Ireland Ltd, ubicada en LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublín 2 (Irlanda).
- En YouTube, el tratamiento de sus datos personales lo lleva a cabo la empresa irlandesa Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, Irlanda, 1600 (Irlanda).

3 - Medidas de seguridad

1. Medidas técnicas y organizativas

Infaco ha adoptado una serie de medidas de seguridad para proteger adecuadamente sus datos personales. En particular, todos los datos están protegidos por medidas técnicas y procesos que restringen el acceso a personas especialmente autorizadas que necesitan acceder a ellos para llevar a cabo sus tareas, de acuerdo con esta política de privacidad. Nuestros empleados reciben formación sobre seguridad de datos. Además, los sitios Internet de Infaco también están protegidos por un cortafuegos para impedir el acceso no autorizado a terceros.

2. Contraseñas

En ningún caso debe divulgar su contraseña a terceros para acceder a nuestros sitios Internet, y también debe procurar cambiarla regularmente. Para salir de su cuenta cliente, haga clic en el botón "cerrar sesión" y cierre el navegador para evitar accesos fraudulentos.

4 - Sus derechos como usuario

Todo usuario subordinado al tratamiento de sus datos personales puede hacer uso de los siguientes derechos, de conformidad con el Reglamento Europeo 2016/679 y la Ley de Informática y Libertades (Ley francesa 78-17 de 6 de enero de 1978):

1. Derecho de acceso

Usted tiene derecho a acceder a los datos que conservamos sobre usted, así como a interrogarnos sobre cómo se procesan, de conformidad con el artículo 15 del RGPD.

Tiene derecho a obtener confirmación sobre si se están tratando o no dichos datos personales y, en caso afirmativo, también puede solicitar acceso a los mismos y en su caso a información complementaria.

2. Derecho de oposición

Usted puede oponerse en cualquier momento a determinados tratamientos de sus datos personales, de conformidad con el artículo 21 del RGPD. Cuando su solicitud se refiera a operaciones de marketing directo (publicidad, ofertas promocionales, estudios de mercado, etc.), no es necesario que indique el motivo de su oposición. No obstante, para cualquier otro tratamiento, deberá informarnos de los motivos imperiosos de su solicitud para ejercer su derecho de oposición.

El interesado tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernan basado en el artículo 6, §1, e) o f), incluyendo la elaboración de perfiles basados en estas disposiciones. El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, a menos que pueda demostrar motivos legítimos e imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado o, para su constatación, ejercer o defender derechos judicialmente.

3. Derecho a retirar el consentimiento

Cuando el tratamiento de sus datos personales se base en su consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento sin necesidad de justificación de conformidad con el artículo 7§3 del RGPD. Por ejemplo, para dejar de recibir el boletín. Para ello, haga clic en el enlace "darse de baja" que aparece al final de cada correo electrónico publicitario o póngase en contacto con el Delegado para la Protección de Datos (los datos de contacto figuran al final de la política).

En los casos en que el tratamiento se base en el consentimiento, el responsable del tratamiento podrá demostrar que el interesado ha dado su consentimiento al tratamiento de sus datos personales. Si el consentimiento del interesado se da en el contexto de una declaración escrita que también se refiera a otros asuntos, la solicitud de consentimiento se presentará de forma que se distinga claramente de estos otros asuntos, de forma comprensible y fácilmente accesible, y formulada en términos claros y sencillos. Ninguna parte de esta declaración que constituya infracción de

este reglamento será vinculante.

El interesado tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no compromete la licitud del tratamiento basado en el consentimiento dado antes de dicha retirada. El interesado es informado de ello antes de dar su consentimiento. Retirar el consentimiento debe ser igual de simple que darlo.

4. Derecho de eliminación

De conformidad con el artículo 17 del RGPD, usted tiene derecho a solicitarnos que eliminemos sus datos personales. Cuando la base legal del tratamiento es su consentimiento y nuestro interés legítimo, se eliminarán todos sus datos, a menos que nuestro interés prevalezca sobre sus derechos, en cuyo caso sólo conservaremos los datos necesarios para satisfacer dicho interés.

Cuando el tratamiento se base en otros motivos legales, sus datos personales se eliminarán una vez que se hayan cumplido los fines previstos, de conformidad con los periodos de almacenamiento.

Tenga en cuenta igualmente que puede eliminar su cuenta MyInfaco directamente desde esta área o solicitar la eliminación al Delegado para la Protección de Datos (datos de contacto al final del documento).

5. Derecho de rectificación

Usted tiene derecho a pedirnos que rectifiquemos sus datos personales, o a restringir su tratamiento, de conformidad con los artículos 16 y 18 del RGPD.

El interesado tiene derecho a obtener del responsable del tratamiento, a la mayor brevedad, la rectificación de sus datos personales inexactos. También tiene derecho, en función de los fines del tratamiento, a obtener la rectificación de sus datos personales incompletos, lo que puede incluir la presentación de una declaración complementaria.

6. Otros derechos

También puede pedirnos que transfiramos sus datos personales a un tercero de su elección, en un formato que sea técnicamente utilizable por usted o por dicho tercero, de conformidad con el artículo 20 del RGPD.

También tiene derecho a darnos instrucciones sobre qué hacer con sus datos personales tras su fallecimiento, de conformidad con el artículo 85 I. de la Ley francesa de Informática y Libertades.

Por último, tiene derecho a remitir el asunto a la autoridad de control competente del Estado miembro de la Unión Europea en el que usted resida o en el que se haya producido la presunta infracción, si considera que sus datos personales se han tratado infringiendo las disposiciones del RGPD. En Francia, la autoridad de control competente es la Comisión Nacional de Informática y Libertades (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)), 3 Place Fontenoy, TSA 80715 Paris, 75334 Paris cedex 07, telf.: 01 53 73 22 22.

7. Ejercer sus derechos

Ante nuestra empresa Infaco:

Para ejercer cualquiera de sus derechos ante Infaco, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado para la Protección de Datos (DPD) utilizando los datos de contacto que figuran al final de esta declaración.

A reserva de posibles gastos de envío de sus solicitudes, no se le exigirá ningún pago por el ejercicio de sus derechos, excepto en el caso de solicitudes repetitivas y manifiestamente infundadas.

Una vez recibida su solicitud, sus datos personales transmitidos por este motivo serán almacenados por Infaco a través del Delegado para la Protección de Datos (DPD). Estos datos y nuestra correspondencia posterior se conservarán en forma de archivos durante un periodo de 5 años a partir de la tramitación definitiva de su solicitud. Tenga en cuenta que podríamos pedirle información adicional para confirmar su identidad, eliminándose dichos datos adicionales una vez confirmada esta última.

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es el artículo 6§1f) del RGPD, a saber, nuestro interés legítimo. La legitimidad de este tratamiento es poder demostrar que hemos tramitado su solicitud para ejercer un derecho.

De conformidad con el artículo 34 de la Ley francesa de Informática y Libertades, usted tiene derecho a acceder, modificar, rectificar y eliminar sus datos personales.

Para ejercer sus derechos de protección de datos ("Informática y Libertades"), puede ponerse en contacto con Infaco:

- Utilizando el formulario de contacto de este sitio, especificando el objeto de su solicitud y adjuntando una copia de un documento de identidad;
- Por correo postal, adjuntando una copia de un documento de identidad, a la siguiente dirección:
INFACO s.a.s
Bois de Roziès - BP2
81140 Cahuzac-sur-Vère, France

Si, tras ponerse en contacto con nosotros, considera que no se han respetado sus derechos según la Ley de Informática y Libertades, puede presentar una reclamación ante la CNIL.

Ante los destinatarios de sus datos personales:

Para ejercer cualquiera de sus derechos en relación con los destinatarios de sus datos personales, puede ponerse en contacto bien con el Delegado para la Protección de Datos (DPD) de Infaco mediante los datos de contacto que figuran al final de esta declaración, quien transmitirá su solicitud al destinatario en cuestión, o bien directamente con dicho destinatario.

En lo que respecta al tratamiento de sus datos personales efectuado conjuntamente por Infaco y los operadores de las Redes Sociales, usted podrá, en particular, enviar sus solicitudes a:

Facebook e Instagram, a través de:

- El formulario en línea para ejercer sus derechos;
- Por correo postal, a la siguiente dirección: Meta Platforms Ireland Limited, a la atención de: "Délégué à la protection des données", 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland

LinkedIn, a través de:

- El formulario en línea para ejercer sus derechos;
- Por correo postal, a la siguiente dirección: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Legal Dept. (Politique de confidentialité et Conditions d'utilisation), Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2 (Irlanda).

YouTube, a través de:

- El formulario en línea para ejercer sus derechos.

Contacto / Delegado para la Protección de Datos ("DPD"):

Si tiene alguna pregunta sobre sus datos personales, cómo se tratan y/o cómo ejercer sus derechos, póngase en contacto con nuestro DPD:

- Po correo electrónico: dpo@infaco.fr
- O por correo postal, a Délégué à la Protection des Données, Infaco SAS, Bois de roziès 81140 Cahuzac sur Vère.

Fecha de actualización del documento: marzo de 2023