

## A nossa política de privacidade dos dados pessoais

Nome e dados de contacto do Responsável pelo tratamento de dados Groupe France:

INFACO SAS (“Infaco”)

Bois de rozies

81140 Cahuzac sur vère

A sociedade Infaco atribui grande importância à proteção dos dados relativos à sua vida privada. O tratamento dos seus dados pessoais está em conformidade com as disposições legislativas e regulamentares, nomeadamente o Regulamento n.º 2016/679 relativo à proteção dos dados pessoais (“RGPD”), de 25 de maio de 2016. A presente declaração informa-o dos procedimentos de tratamento dos seus dados pessoais (“dados pessoais” ou “dados”) efetuados pela Infaco na qualidade de Responsável pelo tratamento, bem como dos procedimentos para o exercício dos seus direitos:

- Quando utiliza um dos serviços oferecidos pelos sítios Web [www.infaco.com](http://www.infaco.com), [pros.infaco.com](http://pros.infaco.com) e [my.infaco.com](http://my.infaco.com).
- Se é um profissional, no decurso das suas relações comerciais connosco.

O objetivo da nossa política de privacidade é informar os utilizadores do nosso sítio e das nossas aplicações sobre os dados pessoais que recolhemos. Esta política de confidencialidade funciona em paralelo com os termos e condições gerais de utilização do nosso sítio e com o aviso legal <https://www.infaco.com/pt/mencoes-legais/>

## 1 - Recolha, utilização e armazenamento dos dados pessoais

A Infaco processa dados sobre o utilizador, conhecidos como dados pessoais, quando este utiliza um dos nossos sítios Web ou no decurso das nossas relações comerciais. Estes dados referem-se a qualquer informação que permita a sua identificação, direta ou indireta.

### A - Sítio Web e aplicação Infaco (secção cliente)

---

#### 1. Consulta dos sítios Web da Infaco

Quando visita os sítios Web da Infaco, transmite dados ao nosso servidor Web através do seu navegador de Internet. Os dados recolhidos nesta ocasião são os seguintes:

- A data e a duração da sua consulta;
- O nome da sua consulta;
- A página inicial da sua consulta;
- O estado dos acessos (ficheiro transferido, ficheiro não encontrado);
- O navegador de Internet e o sistema operativo utilizados;
- O endereço IP utilizado;
- O volume de dados transferidos.

A fim de garantir a segurança dos nossos servidores e evitar qualquer tentativa de ataque, armazenamos temporariamente determinados dados. No entanto, esta informação não nos permite identificá-lo diretamente.

Objetivo: A base legal para este processamento é o artigo 6.º, §1, f) do RGPD, nomeadamente o nosso interesse legítimo em fornecer-lhe sítios Web funcionais e garantir a sua segurança.

#### 2. As aplicações móveis Infaco

A Infaco recolhe, processa e armazena os dados pessoais do utilizador em conformidade com as disposições regulamentares aplicáveis, a fim de prestar os serviços solicitados, nos termos do artigo 6.º, §1, b) do regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho (Regulamento Geral de Proteção de Dados).

As nossas aplicações podem ser descarregadas gratuitamente a partir da Google Play Store ou da Apple App Store, mas deve primeiro criar uma conta de cliente e fornecer os seus dados pessoais. No entanto, a sociedade Infaco não recolhe estes dados e não tem qualquer influência ou responsabilidade pela sua utilização.

Deve aceitar as condições de utilização da Google Play Store ou da App Store para abrir a sua conta de cliente, bem como as condições de utilização associadas à nossa aplicação Infaco quando a descarrega.

Para instalar e utilizar a nossa aplicação, é necessário criar uma conta de cliente, fornecendo as informações necessárias em conformidade com o §1.A.3 “Criação de uma conta de cliente my.infaco” (abaixo).

Os cookies são armazenados no seu dispositivo quando utiliza uma aplicação. Os cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no seu dispositivo que fornecem determinadas informações à nossa empresa. O objetivo dos cookies é tornar a aplicação mais fácil e eficiente para o utilizador. Os cookies não podem executar programas ou transmitir vírus para o seu computador. Pode apagar os cookies armazenados por defeito no seu dispositivo depois de utilizar a Aplicação.

Os seus dados não serão partilhados com terceiros.

Eliminação dos seus dados de utilizador:

Quando a sua conta de cliente é eliminada, os dados detidos pela Infaco são eliminados, desde que essa eliminação não contrarie quaisquer obrigações legais de conservação.

A partir da nossa aplicação móvel, pode gerir, corrigir ou apagar automaticamente os seus dados pessoais, ou as entradas no seu perfil de utilizador na página “O meu perfil”. Quando o utilizador carrega no botão “Guardar”, as alterações feitas pelo utilizador são atualizadas ou eliminadas da nossa base de dados de clientes.

### **3. Criação de uma conta de cliente my.infaco**

Quando visita a nossa área de cliente, os seus dados pessoais podem ser utilizados para criar uma conta MyInfaco.

Para utilizar todas as funcionalidades da nossa aplicação móvel (registar um produto, gerir os pontos de interesse da sua exploração agrícola), é necessário criar uma conta MyInfaco, fornecendo determinadas informações obrigatórias, como o nome, apelido, endereço postal, endereço de correio eletrónico, número de telemóvel, palavra-passe e o nome da sua empresa, se for um profissional. Esta recolha de dados é efetuada em conformidade com o artigo 6.º, §1, b) do RGPD e destina-se a permitir-lhe aceder ao seu espaço MyInfaco e às suas funcionalidades.

Outros campos, como o complemento de endereço, podem ser preenchidos opcionalmente. Objetivo: Neste caso, os seus dados só são recolhidos com o seu consentimento expresso, de acordo com o artigo 6.º, §1, a) do RGPD.

A partir do seu espaço MyInfaco, pode retificar as informações introduzidas aquando da abertura da sua conta. A base legal para este processamento é o artigo 6.º, §1, f) do RGPD, ou seja, o nosso interesse legítimo em fornecer-lhe um sítio Web funcional e prático.

Enquanto a sua conta MyInfaco estiver ativa, a Infaco continuará a armazenar os seus dados. Em particular, tem o direito de apagar a sua conta e os dados associados, de acordo com o § 4 “Os seus direitos” (abaixo). Se não tiver tido qualquer contacto ativo com a Infaco durante 5 anos, a sua conta MyInfaco e os dados associados serão eliminados.

No entanto, alguns dados serão conservados por um período mais longo se a lei assim o exigir, por exemplo, os dados relativos a garantias legais. Neste caso, os seus dados não serão utilizados para qualquer outro fim que não seja o cumprimento das nossas obrigações legais.

Os cookies são armazenados no seu dispositivo quando utiliza a aplicação. Os cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no seu dispositivo que fornecem determinadas informações à Infaco. O objetivo dos cookies é tornar a aplicação mais fácil e eficiente para o utilizador. Pode apagar os cookies armazenados por defeito no seu dispositivo depois de utilizar a Aplicação. Não podem executar programas ou transmitir vírus para o seu computador.

## 4. Formulário de contacto e apoio ao cliente

Pode contactar o nosso apoio ao cliente utilizando o formulário de contacto no nosso sítio Web [www.infaco.com](http://www.infaco.com) ou por telefone.

Quando nos contactar, deve preencher determinados campos, como o seu apelido, nome, endereço eletrónico e o assunto do seu pedido, sem os quais não poderemos processar o seu pedido. Outros campos são facultativos, como o seu endereço, número de telefone e setor de atividade.

Em função do seu estatuto e/ou do objetivo do seu pedido, podem ser-lhe solicitadas informações complementares, como o seu NIF, o seu domínio de atividade, o número de série do aparelho, etc. Ser-lhe-á sempre indicado quais as informações obrigatórias e quais as facultativas.

### Objetivo:

A base legal para este tratamento depende da natureza do seu pedido. Se isto se relacionar com a execução de um contrato celebrado connosco, incluindo as suas medidas pré-contratuais (por exemplo, reclamação relativa a uma revisão, pedido de reparação de um produto, etc.), a base legal para este processamento é o artigo 6.º, §1, b) do RGPD, que se relaciona com a execução do contrato celebrado.

Para os seus outros pedidos (por exemplo, informações sobre um produto, obtenção de conselhos, etc.), a base legal para este processamento é o artigo 6.º, §1, f) do RGPD, que diz respeito ao nosso interesse legítimo em processar os seus pedidos.

Os dados são recolhidos para processar e responder aos pedidos enviados através do formulário de contacto.

Se nos contactar por telefone, não gravamos qualquer conversa que tenha com os nossos operadores. Além disso, se nos contactar através de um formulário de contacto no nosso sítio Web, as nossas trocas de mensagens são registadas.

Se desejar, pode consentir que os seus dados sejam utilizados para lhe enviar mensalmente por correio eletrónico as nossas últimas notícias (novos produtos ou serviços, ofertas promocionais, etc.). Para tal, é necessário assinalar a caixa apropriada para subscrever a nossa newsletter. É claro que pode contactar-nos sem assinalar esta caixa. A base legal para este processamento é o artigo 6.º, §1, a) do RGPD, ou seja, o seu consentimento expresso.

O período de tempo durante o qual os seus dados são conservados antes de serem anonimizados depende do objeto do seu pedido. Se se tratar da execução de um contrato celebrado connosco, incluindo as suas medidas pré-contratuais (por exemplo, uma reclamação relativa à entrega de um produto adquirido na nossa loja online, um pedido de reparação de um produto, etc.), os seus dados pessoais serão, em princípio, conservados durante um período de 5 anos a contar da data de tratamento do seu pedido. Para os seus outros pedidos (por exemplo: se desejar receber informações sobre um produto, obter conselhos, etc.), os seus dados pessoais serão conservados durante um período máximo de 6 meses a contar da data de tratamento do seu pedido. Note-se que os dados recolhidos desta forma não são utilizados para qualquer outro fim, incluindo publicidade.

## 5. Formulário de candidatura espontânea

Na Infaco, convidamo-lo a explorar as oportunidades de emprego disponíveis no nosso sítio Web, enviando a sua candidatura espontânea através do nosso formulário em linha. As informações que recolhemos durante este processo incluem o seu apelido, nome, endereço eletrónico e o conteúdo da sua candidatura. Também tem a possibilidade de anexar ficheiros, mas não é obrigatório.

É importante notar que, para apresentar a sua candidatura, tem de aceitar os termos da nossa política de privacidade.

Objetivo: Utilizamos os dados recolhidos exclusivamente para processar e responder aos pedidos recebidos.

Se um candidato não solicitar a destruição do seu processo, os dados são automaticamente destruídos 2 anos após o último contacto. Só com o acordo formal do candidato é que os documentos podem ser conservados durante mais tempo.

## 6. Inquérito de satisfação

Quando adquire um produto Infaco na nossa rede de distribuição, utiliza os nossos serviços oferecidos num dos nossos

sítios Web ou apresenta uma reclamação, pode ser convidado a participar num inquérito de satisfação. Este inquérito de satisfação pode ser efetuado por telefone ou por escrito.

**Objetivo:** A base legal para este processamento é o artigo 6.º, §1, f) do RGPD, que diz respeito ao nosso interesse legítimo em recolher a sua experiência de cliente de forma a melhorar os nossos serviços. Pode opor-se a este tratamento em qualquer altura, gratuitamente e sem indicar qualquer motivo, em conformidade com o artigo §4.7 abaixo.

Os seus dados pessoais são conservados durante um período máximo de 3 anos a contar da data da sua participação num inquérito de satisfação.

## **7. Subscrever a nossa newsletter**

A Infaco oferece a possibilidade de subscrever a sua newsletter preenchendo o seu endereço eletrónico através de um formulário no nosso sítio Web. Depois de subscrever a nossa newsletter, receberá mensalmente por correio eletrónico informações sobre os nossos produtos, serviços, ofertas e eventos.

A subscrição da newsletter não é obrigatória e baseia-se exclusivamente no desejo do utilizador da Internet de receber notícias da empresa.

Quando o utilizador é convidado a subscrever a newsletter através de um dos nossos serviços, nunca é obrigado a assinalar a caixa para poder beneficiar do serviço. É livre de continuar a navegar sem assinalar esta caixa.

O dado recolhido é utilizado para o envio da newsletter, que pode ser automatizado através de uma ferramenta de distribuição de newsletters: BREVO. Esta ferramenta de distribuição compromete-se a respeitar as disposições do Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados.

### **Objetivo:**

Os destinatários das newsletters são informados de que a BREVO pode analisar o seu comportamento para monitorizar a capacidade de entrega dos e-mails, as taxas de abertura, as taxas de cliques e as taxas de rejeição. Estes dados recolhidos são conservados até que o utilizador cancele a sua subscrição.

Quando subscreve a nossa newsletter, guardamos o seu endereço IP fornecido pelo seu fornecedor de acesso à Internet (“FAI”), bem como a data e a hora da sua subscrição, a fim de podermos, se necessário, identificar posteriormente qualquer utilização ilícita do seu endereço de correio eletrónico e podermos determinar o seu consentimento.

Quando subscreve a newsletter ao registar o seu produto (ver art. §1.A.9 abaixo), os dados introduzidos no formulário de registo serão automaticamente adicionados à sua conta de cliente ou utilizados para criar uma conta de cliente. Estes dados serão utilizados para personalizar o conteúdo das nossas newsletters, de modo a fornecer-lhe as informações mais relevantes possíveis sobre os nossos produtos, serviços e ofertas.

A base legal para este processamento é o artigo 6.º, §1, a) do RGPD, ou seja, o seu consentimento expresso. A conservação da data e hora da sua subscrição da newsletter e do endereço IP utilizado baseia-se no artigo 6.º, §1, f) do RGPD, ou seja, no nosso interesse legítimo em comprovar o seu consentimento.

Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, gratuitamente e sem indicar qualquer motivo, clicando na ligação de anulação da subscrição contida em todas as nossas correspondências ou em conformidade com o artigo §4.7 abaixo. Os seus dados pessoais recolhidos desta forma são conservados até que retire o seu consentimento e durante 3 anos a partir do último contacto ativo que teve com a Infaco. Uma vez retirado o seu consentimento, estes serão apagados e deixará de receber a nossa newsletter.

## **8. Registrar os seus produtos adquiridos junto de um parceiro ou revendedor**

Se tiver adquirido um produto Infaco a um dos nossos parceiros ou revendedores, a Infaco oferece-lhe a opção de registar o seu produto na nossa área de cliente.

Para tal, é necessário fornecer determinadas informações obrigatórias, como o apelido, o nome, o endereço eletrónico,

o produto adquirido, a data de compra e o número de série. Para determinados produtos, podem também ser necessárias informações adicionais sobre as características. No entanto, no caso das garantias de produtos, pode ser-lhe perguntado se é um profissional ou um particular. Tenha em atenção que, ao registar o seu produto, a Infaco poderá enviar-lhe comunicações comerciais sobre produtos e serviços semelhantes.

**Objetivo:** A base legal para este processamento é o nosso interesse legítimo em informá-lo sobre os nossos produtos, as nossas novidades e as nossas ofertas promocionais relacionadas com o produto que registou, de acordo com o artigo 6.º, §1, f) do RGPD.

Caso não tenha aberto uma conta MyInfaco, os seus dados pessoais serão mantidos por um período de 3 anos a partir do último contacto ativo que teve com a Infaco. Pode opor-se a este tratamento em qualquer altura, gratuitamente e sem indicar qualquer motivo, em conformidade com o artigo §4.7 abaixo.

Se tiver aberto uma conta MyInfaco, os seus dados pessoais serão armazenados em conformidade com o artigo §1.A.3. “Criação de uma conta de cliente MyInfaco” acima.

Se desejar, para além de ofertas e informações sobre os nossos produtos e serviços semelhantes, pode também subscrever a nossa newsletter Infaco para receber mensalmente por correio eletrónico todas as nossas últimas notícias. Para tal, é necessário assinalar a caixa adequada para subscrever as nossas notícias. É claro que pode registar o seu produto sem assinalar esta caixa. A base legal para este processamento é o artigo 6.º, §1, a) do RGPD, ou seja, o seu consentimento expresso.

## **9. Concursos e operações promocionais**

A Infaco oferece-lhe a possibilidade de participar em concursos e operações promocionais que organiza. Os dados pessoais relativos aos participantes são recolhidos com o seu consentimento no âmbito deste concurso, com o objetivo de determinar a identidade do participante, de o notificar em caso de vitória e de lhe entregar o prémio atribuído.

Para participar, deve indicar o seu apelido, nome, endereço e dados de contacto. Em função dos concursos, das operações promocionais e/ou da sua qualidade, podem ser-lhe pedidas informações adicionais, tais como: domínio de atividade, endereço eletrónico, data de nascimento, etc.

Quando aplicável, os termos e condições dos concursos e promoções especificam os métodos específicos de tratamento das informações pessoais do utilizador.

**Objetivo:** A base legal para este processamento é o artigo 6.º, §1, b) do RGPD, que diz respeito à sua participação em concursos e operações promocionais de acordo com o seu regulamento e as medidas pré-contratuais relacionadas.

Os seus dados recolhidos desta forma serão conservados durante um período máximo de 5 anos a contar do último concurso em que participou e serão tratados pelo Serviço de Marketing e Vendas.

Se desejar, pode consentir que os seus dados sejam utilizados para lhe enviar mensalmente por correio eletrónico as nossas últimas notícias (novos produtos ou serviços, ofertas promocionais, etc.). Para tal, é necessário assinalar a caixa apropriada para subscrever a nossa newsletter. É claro que pode participar nos concursos e nas operações promocionais sem assinalar esta caixa. A base legal para este processamento é o artigo 6.º, §1, a) do RGPD, ou seja, o seu consentimento expresso.

Os participantes poderão anular a sua subscrição na lista de distribuição em qualquer altura, clicando na ligação de anulação da subscrição contida em cada newsletter.

Em conformidade com a regulamentação em vigor §4 “Os seus direitos”, os participantes poderão exercer o seu direito de acesso, retificação e eliminação dos seus dados pessoais.

Para qualquer outra questão, contactar o Departamento de Marketing por correio eletrónico: [marketing@infaco.fr](mailto:marketing@infaco.fr)

## **B - Tratamentos adicionais específicos para profissionais**

---

As seguintes operações de tratamento são efetuadas apenas quando utiliza o sítio Web [www.infaco.com](http://www.infaco.com) e/ou [www.pros.infaco.com](http://www.pros.infaco.com).

Por conseguinte, estas operações de tratamento não lhe dizem respeito se for um indivíduo que atua na sua qualidade de consumidor.

### **1. A celebração de um contrato**

#### **Contrato de venda de equipamento:**

A Infaco oferece aos seus profissionais a possibilidade de adquirir uma vasta gama de equipamentos.

Quando compra um aparelho, deve fornecer as seguintes informações: nome da empresa, endereço, código postal, cidade, número de telefone, título, apelido, nome, endereço eletrónico. Podem ser introduzidas outras informações, tais como: NIF, cargo, setor de atividade.

Objetivo: A base legal para este processamento é o artigo 6.º, §1, b) do RGPD, ou seja, a execução do contrato para a venda de equipamento profissional e medidas pré-contratuais relacionadas.

Conservamos os seus dados durante o período de vigência do contrato e durante 5 anos após a sua conclusão. Excepcionalmente, determinados dados podem ser conservados durante mais tempo se formos legalmente obrigados a conservá-los (por exemplo, dados contabilísticos durante 10 anos). Neste caso, não os utilizamos para nenhum outro fim que não seja o de cumprir as nossas obrigações legais.

#### **Contrato de financiamento e/ou aluguer e/ou de manutenção de equipamento:**

A Infaco também oferece aos seus profissionais pacotes de financiamento e/ou aluguer de curta ou longa duração e/ou manutenção de equipamentos.

Quando apresenta um pedido de financiamento, aluguer ou manutenção de um equipamento, deve fornecer as seguintes informações: nome da empresa, título, apelido, nome, endereço, código postal e localidade. Podem também ser solicitadas outras informações adicionais, tais como: NIF, número de telefone, endereço eletrónico.

Objetivo: A base legal para este processamento é o artigo 6.º, §1, b) do RGPD, nomeadamente a execução do pedido de financiamento, aluguer ou manutenção de equipamento, e as medidas pré-contratuais relacionadas.

Conservamos os seus dados durante o período de vigência do contrato e durante 5 anos após a sua conclusão. Excepcionalmente, determinados dados podem ser conservados durante mais tempo se formos legalmente obrigados a conservá-los (por exemplo, dados contabilísticos durante 10 anos). Neste caso, não os utilizamos para nenhum outro fim que não seja o de cumprir as nossas obrigações legais.

### **2. O envio das nossas notícias e comunicações comerciais (newsletter)**

A Infaco poderá contactá-lo mensalmente por e-mail ou SMS para lhe enviar notícias dedicadas aos profissionais, nomeadamente:

- Notícias específicas do seu setor de atividade; e/ou,
- Sobre temas institucionais relacionados com o seu cargo e função; e/ou,
- Se for colaborador de um dos parceiros comerciais da Infaco, comunicações comerciais realizadas em conjunto com a sua entidade patronal.

A Infaco pode recolher e processar vários tipos de informação como o seu apelido, nome, título, endereço de correio eletrónico e número de telefone, bem como outros dados de natureza profissional: nome e endereço da empresa, o seu cargo, o seu setor de atividade ou a sua sede.

Estes dados pessoais são obtidos diretamente do utilizador ou indiretamente através do seu empregador. Neste último caso, as informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais são-lhe disponibilizadas no prazo de 30 dias a contar da sua recolha ou, o mais tardar, aquando da primeira comunicação consigo, se esta ocorrer antes do prazo de 30 dias.

**Objetivo:** A base legal para este tratamento é o artigo 6.º, §1, f) do RGPD, ou seja, o nosso interesse legítimo em manter e desenvolver as nossas relações comerciais com os nossos clientes profissionais e em partilhar com eles as nossas notícias (novos produtos ou serviços, informações institucionais, eventos, organização de demonstrações, etc.). Pode opor-se a este tratamento em qualquer altura, gratuitamente e sem indicar qualquer motivo, em conformidade com o artigo §5.6 abaixo.

Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, gratuitamente e sem indicar qualquer motivo, clicando na ligação de anulação da subscrição contida em todas as nossas correspondências ou em conformidade com o artigo §4.7 abaixo. Os seus dados pessoais recolhidos desta forma são conservados até que retire o seu consentimento e durante 3 anos a partir do último contacto ativo que teve com a Infaco. Uma vez retirado o seu consentimento, estes serão apagados e deixará de receber a nossa newsletter.

### **3. Pedido de reparação em linha: revisão e serviço pós-venda**

A Infaco oferece a possibilidade de efetuar revisões ou serviços pós-venda através da sua rede de distribuição.

Para tal, deve indicar o número de referência do produto em causa, preencher o seu nome, endereço e dados de contacto para acompanhar o seu pedido de reparação e permitir-nos devolver-lhe o produto.

**Objetivo:** A base legal para este processamento é o artigo 6.º, §1, b) do RGPD, ou seja, a execução do pedido de reparação e medidas pré-contratuais relacionadas, bem como o artigo 6.º, §1, c), ou seja, o cumprimento das nossas obrigações legais quando a reparação é efetuada como parte de uma garantia legal.

Em seguida, registamos este contrato de revisão na área profissional.

**Objetivo:** Os dados pessoais do cliente recolhidos através da plataforma digital são utilizados, processados e armazenados pela Infaco apenas para efeitos das operações de revisão dos Pacotes Infaco.

Em conformidade com a regulamentação relativa aos dados pessoais e com o parágrafo §4 “Os seus direitos” infra, o cliente tem o direito de aceder, retificar, opor-se, retirar o consentimento e apagar os dados pessoais que lhe dizem respeito em qualquer momento. Se o cliente assinalar a caixa relevante no contrato de revisão, os dados recolhidos durante as operações de revisão dos Pacotes Infaco podem ser utilizados pela Infaco para enviar newsletters, ofertas promocionais e outras ofertas especiais relacionadas com os produtos e serviços da empresa. Pode, evidentemente, registar o seu contrato de revisão sem assinalar esta caixa. **Objetivo:** A base legal para este processamento é o artigo 6.º, §1, a) do RGPD, ou seja, o seu consentimento expresso.

Os seus dados serão conservados durante um período de 5 anos após a reparação do produto. Excepcionalmente, certas informações serão conservadas por um período mais longo quando formos legalmente obrigados a conservá-las (por exemplo, dados relativos a garantias legais, duração das garantias).

## **2 - As redes sociais**

### **1. Os “plug-ins” das redes sociais**

A Infaco utiliza nos seus sítios Web “plug-ins” (programa adicional para uma aplicação da Internet ou software de escritório) publicados pelos operadores das redes sociais Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube (doravante designadas em conjunto por “Redes Sociais”).

Pode reconhecer estes “plug-ins” pelos seus logótipos, específicos de cada uma das redes sociais, no nosso sítio Web. Os seus dados pessoais não são recolhidos por estes “plug-ins” até clicar nos logótipos.

## 2. Modalidades de tratamento dos seus dados pessoais

Se clicar num dos “plug-ins”, será automaticamente direcionado para uma das páginas do Facebook, Instagram, LinkedIn ou YouTube da Infaco.

Durante esta operação, o “plug-in” estabelece uma ligação direta entre o seu navegador e o servidor das redes sociais em causa, utilizando o seu endereço IP. Neste contexto, a Infaco é corresponsável com os operadores das redes sociais pelo tratamento dos seus dados pessoais.

Os seus dados pessoais são então tratados por:

- Os operadores das redes sociais, que são suscetíveis de obter informações segundo as quais consultou o sítio para o qual foi reencaminhado; se for caso disso, podem associar estas informações à sua conta aberta numa destas redes sociais;
- A Infaco, que pode receber dados estatísticos anónimos dos operadores das redes sociais para conhecer melhor as atividades dos visitantes das suas páginas, tais como cliques, “gostos”, publicações consultadas, idade dos visitantes, etc.

**Objetivo:** A base legal para este tratamento é o artigo 6.º, §1, f) do RGPD, nomeadamente o nosso interesse legítimo em conhecer a audiência das nossas páginas junto dos operadores das Redes Sociais. No entanto, quando esse tratamento é efetuado com recurso a cookies, a base legal para o tratamento desses dados pessoais é o artigo 6.º, §1, a) do RGPD, ou seja, o seu consentimento expresso.

Em princípio, a Infaco conservará os seus dados por um período de 3 anos a contar da data da sua recolha. Excecionalmente, quando os seus dados pessoais tiverem sido obtidos através de cookies e sob reserva do seu consentimento, serão conservados por um período que varia entre o momento em que se liga ao sítio e 2 anos a partir do momento em que são recolhidos, consoante os cookies.

Para mais informações, pode consultar a nossa Política de Gestão de Cookies no nosso sítio Web (secção aviso legal).

## 3. Informações complementares

Encontrará mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais pelos operadores das redes sociais consultando, no caso de:

- Facebook e Instagram, a empresa irlandesa Meta Platform Ireland Ltd, com sede em 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin (Irlanda), que procede ao tratamento dos seus dados pessoais.
- LinkedIn, a empresa irlandesa Facebook Ireland Ltd, localizada em LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2 (Irlanda) que procede ao tratamento dos seus dados pessoais.
- YouTube, a empresa irlandesa Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, Irlanda, 1600 (Irlanda) que procede ao tratamento dos seus dados pessoais.

## 3 - Medidas de segurança

### 1. Medidas técnicas e organizacionais

A Infaco adotou uma série de medidas de segurança para proteger adequadamente os seus dados pessoais. Em particular, todos os dados são protegidos por medidas técnicas e processos que restringem o acesso a pessoas especialmente autorizadas, que necessitam de aceder aos mesmos para desempenhar as suas funções, em conformidade com a presente política de privacidade. Os nossos funcionários recebem formação de sensibilização para a segurança dos dados. Os sítios Web da Infaco estão igualmente protegidos por uma firewall para impedir o acesso não autorizado de terceiros.

### 2. Palavras-passe

Não deve, em caso algum, divulgar a sua palavra-passe a terceiros para aceder aos nossos sítios Web, devendo também lembrar-se de a alterar regularmente. Para terminar a sessão da sua conta de cliente, clique no botão “terminar sessão” e feche o seu navegador para evitar o acesso fraudulento.



## 4 - Os seus direitos como utilizador

Todos os utilizadores afetados pelo tratamento dos seus dados pessoais podem exercer os seguintes direitos, em conformidade com o Regulamento Europeu 2016/679 e a Lei francesa de Proteção de Dados (Lei 78-17 de 6 de janeiro de 1978):

### 1. Direito de acesso

Tem o direito de aceder aos dados que mantemos sobre si, bem como o direito de nos fazer perguntas sobre a forma como são processados, de acordo com o artigo 15.º do RGPD.

Tem o direito de obter confirmação sobre se os seus dados pessoais estão ou não a ser tratados e, se for esse o caso, pode também solicitar o acesso a esses dados e a mais informações.

### 2. Direito de oposição

Pode opor-se a determinado tratamento dos seus dados pessoais em qualquer altura, em conformidade com o artigo 21.º. Quando o pedido diz respeito a operações de marketing direto (publicidade, ofertas promocionais, estudos de mercado, etc.), não é necessário apresentar um motivo de objeção. No entanto, para qualquer outro tratamento, deve informar-nos do(s) motivo(s) imperioso(s) do seu pedido para exercer o seu direito de oposição.

O titular dos dados tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito com base no artigo 6.º, §1, e) ou f), incluindo a definição de perfis com base nestas disposições. O Responsável pelo tratamento deixará de tratar os dados pessoais, a menos que possa apresentar razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades da pessoa em causa, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

### 3. Direito de retirada do consentimento

Quando o tratamento dos seus dados pessoais se baseia no seu consentimento, pode retirá-lo a qualquer momento, sem necessidade de indicar o motivo, em conformidade com o artigo 7.º, §3 do RGPD. Por exemplo, para o envio da newsletter. Para o fazer, clique na ligação “anular a subscrição” na parte inferior de cada mensagem de correio eletrónico publicitário ou contacte o Responsável pela Proteção de Dados (dados de contacto no final da política).

Nos casos em que o tratamento se baseia no consentimento, o Responsável pelo tratamento é capaz de demonstrar que a pessoa em causa deu o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais. Se o consentimento da pessoa em causa for dado no contexto de uma declaração escrita que diga igualmente respeito a outras questões, o pedido de consentimento deve ser apresentado de uma forma que o distinga claramente dessas outras questões, de forma compreensível e facilmente acessível e formulado em termos claros e simples. Nenhuma parte da presente declaração que constitua uma violação das presentes regras é vinculativa.

O titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura. A retirada do consentimento não compromete a legalidade do tratamento efetuado com base no consentimento dado antes dessa retirada. A pessoa em causa é informada deste facto antes de dar o seu consentimento. Retirar o consentimento é tão simples como dá-lo.

### 4. Direito ao apagamento

De acordo com o artigo 17.º do RGPD, tem o direito de nos pedir para apagar os seus dados pessoais. Quando a base legal para o tratamento for o seu consentimento e o nosso interesse legítimo, todos os seus dados serão apagados, exceto se o nosso interesse se sobrepuser aos seus direitos, caso em que conservaremos apenas os dados necessários para satisfazer esse interesse.

Se o tratamento se basear noutros fundamentos jurídicos, os seus dados pessoais serão apagados uma vez cumprida a(s) finalidade(s) pretendida(s), de acordo com os períodos de conservação.

Tenha também em atenção que pode apagar a sua conta MyInfaco diretamente a partir desta área ou solicitar a eliminação ao Responsável pela Proteção de Dados (dados de contacto no final do documento).

## 5. Direito de retificação

Tem o direito de nos pedir para retificar os seus dados pessoais ou para restringir o seu tratamento, em conformidade com os artigos 16.º e 18.º do RGPD.

O titular dos dados tem o direito de obter do Responsável pelo tratamento, o mais rapidamente possível, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito. Tem também o direito, consoante as finalidades do tratamento, de obter a retificação de dados pessoais incompletos, o que pode incluir a apresentação de uma declaração suplementar.

## 6. Os seus outros direitos

Pode também pedir-nos para transferir os seus dados pessoais para um terceiro à sua escolha, num formato tecnicamente utilizável por si ou por esse terceiro, em conformidade com o artigo 20.º do RGPD.

Tem também o direito de nos dar instruções sobre o que fazer com os seus dados pessoais após o seu falecimento, em conformidade com o artigo 85.º I. da lei francesa de proteção de dados.

Por último, tem o direito de apresentar a questão à autoridade de controlo competente do Estado-Membro da União Europeia onde reside ou onde ocorreu a alegada violação, se considerar que os seus dados pessoais foram tratados em violação das disposições do RGPD. Em França, a autoridade de controlo competente é a Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place Fontenoy, TSA 80715 Paris, 75334 Paris cedex 07, tel.: (+33) (0)1 53 73 22 22.

## 7. Exercer os seus direitos

### **Junto da nossa empresa Infaco:**

Para exercer qualquer um dos seus direitos junto da Infaco, pode contactar o nosso Responsável pela Proteção de Dados (RPD) utilizando os dados de contacto indicados no final da presente declaração.

Não será exigido qualquer pagamento para exercer os seus direitos, para além dos custos incorridos com o envio dos seus pedidos, exceto no caso de pedidos repetitivos e manifestamente infundados.

Depois de recebermos o seu pedido, os seus dados pessoais serão guardados pela Infaco, através do Responsável pela Proteção de Dados (RPD). Estes dados e a nossa correspondência subsequente serão mantidos em arquivo por um período de 5 anos a partir do processamento final do seu pedido. Note-se que podemos pedir-lhe informações adicionais para confirmar a sua identidade; estes dados adicionais serão apagados assim que a sua identidade for confirmada.

A base legal para o processamento dos seus dados pessoais é o artigo 6.º, §1, f) do RGPD, nomeadamente o nosso interesse legítimo. A legitimidade deste tratamento é poder provar que tratámos o seu pedido para exercer um direito.

Nos termos do artigo 34.º da Lei francesa sobre a proteção de dados, tem o direito de aceder, alterar, retificar e apagar os dados que lhe dizem respeito.

Para exercer os seus direitos em matéria de “proteção de dados”, contactar a sociedade Infaco:

- Utilizando o formulário de contacto deste sítio, especificando o assunto do seu pedido e anexando uma cópia de um documento de identidade;
- Por correio, anexando uma cópia de um documento de identidade, para o seguinte endereço:  
INFACO s.a.s  
Bois de Roziès - BP2  
81140 Cahuzac-sur-Vère, França

Se, depois de nos contactar, considerar que os seus direitos de “Proteção de Dados” não foram respeitados, pode apresentar uma queixa à CNIL.

### **Junto dos destinatários dos seus dados pessoais:**

Para exercer qualquer um dos seus direitos junto dos destinatários dos seus dados pessoais, pode contactar o Responsável pela Proteção de Dados (RPD) da Infaco, utilizando os dados de contacto indicados no final da presente declaração, que transmitirá o seu pedido ao destinatário em causa, ou pode contactar diretamente um deles.

No que diz respeito ao tratamento dos seus dados pessoais efetuado conjuntamente pela Infaco e pelos operadores das Redes Sociais, pode, nomeadamente, enviar os seus pedidos para:

Facebook e Instagram, via:

- Formulário em linha para o exercício dos seus direitos;
- Por correio, para o seguinte endereço: Meta Platforms Ireland Limited, ao cuidado de: “Responsável pela Proteção de Dados”, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland

LinkedIn, via:

- Formulário em linha para o exercício dos seus direitos;
- Por correio, para o seguinte endereço: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Legal Dept. (Política de privacidade e condições de utilização), Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2 (Irlanda).

YouTube, via:

- Formulário em linha para exercer os seus direitos.

### Contacto / Responsável pela Proteção de Dados (“RPD”):

Se tiver alguma dúvida sobre os seus dados pessoais, a forma como são tratados e/ou como exercer os seus direitos, contacte o nosso RPD:

- Ou por correio eletrónico: [dpo@infaco.fr](mailto:dpo@infaco.fr)
- Ou por correio postal, dirigindo a sua carta ao Responsável pela Proteção de Dados, Infaco SAS, Bois de rozies 81140 Cahuzac sur Vère.

Data de atualização do documento: março de 2023