



TECHNICIEN SAV-PRODUCTION H/F

Directement rattaché aux responsables de Production et SAV/Révisions, vous serez amené à intervenir au sein des services Production et SAV sur l'ensemble des produits fabriqués par l'entreprise.

Ainsi, conformément aux besoins de l'entreprise et à la saisonnalité impactant son activité, vous assurerez tant les activités liées à nos process de production de produits neufs que celles liées au SAV et la révision des produits développés et commercialisés.

Votre activité nécessitera une utilisation quotidienne de notre logiciel de gestion informatique interne de notre parc d'outils.

Activités principales

Assemblage production

- Réaliser des sous-ensembles mécaniques : montage simple, collage aimant, désanglage, presse, soudure...)
- Réaliser des assemblages de production
- Réaliser les câblages à destination de la production : opérations simples de dénudage, vissage, vernissage
- Confectionner des bobines (machine à commande numérique)
- Réaliser les opérations conformément aux indicateurs définis (délai, quantité, qualité) et aux mode opératoires définis

SAV et Révisions des produits

- Réaliser les opérations de SAV et révisions conformément aux indicateurs définis : délai, quantité, qualité
- Analyser, contrôler le produit et réaliser un diagnostic de panne
- Réaliser un dépannage mécanique ou électrique sur un produit arrivé en SAV
- Réaliser la révision mécanique et électrique des produits arrivés en révision et assurer les réparations selon les défauts identifiés
- Réaliser le démontage mécanique des produits
- Réaliser le nettoyage et surfaçage des produits
- Réaliser le remontage mécanique des produits

Hotline du réseau de distributeurs

- Receptionner les appels téléphoniques liés au SAV et apporter une assistance technique au distributeur ou à l'utilisateur
- Analyser les problèmes ou difficultés techniques rencontrés par les clients, diagnostiquer et déterminer les solutions techniques adaptées aux besoins et contraintes des clients.
- Gérer les appels en véhiculant une bonne image de l'entreprise et conformément aux valeurs de l'entreprise

Compétences requises

Connaissances en électromécanique

Connaissance des procédés de fabrication mécanique dans un environnement industriel (assemblage, soudure, production, contrôles...)

Connaissances en électricité

Connaissances des normes Qualité, Hygiène, Sécurité Sûreté et Environnement (QHSSE)

Connaissance des méthodes de résolution de problèmes.

Connaissances des techniques de relation et argumentaire clients

Profil

Titulaire d'un bac + 2 Electrotechnique/Electromécanique/Mécanique ou ayant une expérience professionnelle significative sur un poste similaire dans un environnement industriel.

Reconnu pour votre capacité à travailler en équipe, vous êtes rigoureux, fiable et précis afin de respecter les process de production et règles liées à l'hygiène, la sécurité et l'environnement.

Organisé et méthodique vous savez gérer plusieurs choses en même temps en les priorisant.

Enfin, votre aisance relationnelle, écoute active et esprit d'analyse vous permettront de renseigner notre réseau de distribution en leur apportant le soutien technique attendu et nécessaire à l'atteinte de l'objectif quotidien numéro 1 de l'entreprise : satisfaire le client !

Contrat : CDI

A pourvoir rapidement

Rémunération : selon profil et expérience

Durée de travail : temps complet

Horaires : selon l'affectation de service tout au long de l'année

Localisation : Cahuzac sur Vère, dans le Tarn (81)

Accessoires de rémunération : participation, mutuelle, titres restaurants