

**INFACO**<sup>®</sup>

# ELECTROCOUP

## **F3020**

LA NOUVELLE RÉFÉRENCE



ORIGINE  
**FRANCE**<sup>®</sup>  
GARANTIE

BV/cert.6152145

# L'ENTREPRISE **INFACO**

L'entreprise INFACO base sa solide expérience sur l'invention du **premier sécateur électrique au monde en 1984**, par son fondateur Daniel Delmas. Elle est primée dès sa sortie, lors du SITEVI 1985, par la palme d'or de l'innovation.

Depuis 40 ans, l'entreprise ne cesse d'innover pour fidéliser ses clients issus de la viticulture, l'oléiculture, l'arboriculture ou encore des espaces verts. INFACO a toujours été précurseur dans son domaine d'expertise : **le matériel électroportatif professionnel**.

Aujourd'hui, INFACO est une entreprise internationale qui distribue ses outils dans plus de **quarante-cinq pays à travers le monde**. La société, dirigée par Davy Delmas, est implantée à Cahuzac sur Vère dans le Tarn et reste très attachée à ses **valeurs familiales authentiques**.

**Depuis le premier jour, la devise de la société est  
« une idée fixe : vous satisfaire ».**

---

**FABRICANT FRANÇAIS  
D'OUTILS ÉLECTROPORTATIFS  
DEPUIS PRÈS DE 40 ANS**





FRANCE



MONTAUBAN  
TOULOUSE  
CORDES  
D.922  
D.999  
A68  
GAILLAC  
CAHUZAC-SUR-VÈRE  
ALBI  
81  
TARN

[www.infaco.com](http://www.infaco.com)

# **F3020** : LA 9<sup>E</sup> GÉNÉRATION DE SÉCATEURS ELECTROCOUP

## **L'innovation au cœur de notre culture d'entreprise**

Depuis près de 40 ans, INFACO a toujours été précurseur dans son domaine d'expertise : le matériel électroportatif professionnel.

L'entreprise investit toujours plus dans l'innovation au travers de son bureau d'études afin de proposer des produits de haute qualité. Maintenir sa position de leader sur le marché des sécateurs électroportatifs pour les professionnels est le véritable objectif des équipes internes. Cet investissement a permis de développer la 9<sup>e</sup> génération de sécateurs ELECTROCOUP et ainsi proposer un outil fiable, à la pointe de la technologie.

## **Un moteur d'innovation : la passion**

En 1984, Daniel DELMAS crée INFACO dans le but de trouver des solutions innovantes aux professionnels de la taille. Ce souci du travail bien fait et de la satisfaction client mondialement reconnue ont fait la réputation de l'entreprise. Depuis, nos équipes travaillent quotidiennement pour porter haut ces valeurs et ainsi permettre à cette passion initiée par Daniel DELMAS de perdurer dans le temps en gardant cette simple idée en tête : vous satisfaire.



2022  
F3020



- 2016 F3015
- 2010 F3010
- 2004 F3005
- 1999 F3002
- 1994 F3000
- 1989 ELECTROCOUP PLUS
- 1987 ELECTROCOUP 2
- 1984 ELECTROCOUP

# F3020 : LA NOUVELLE RÉFÉRENCE

Le sécateur électrique F3020 s'affiche comme le digne successeur du F3015. Après plus de 6 ans de recherches, d'essais et de perfectionnements, INFACO est fière de proposer son tout dernier modèle de sécateur. Véritable concentré technologique, le F3020 reprend la très réputée base technique du F3015 et y apporte de nombreuses améliorations afin de permettre à nos clients de toujours utiliser **le meilleur outil disponible sur le marché**.

Encore plus performant que le F3015, le F3020 offre une **vitesse de coupe supérieure et un confort de travail amélioré**.

**Plus léger, plus puissant, plus compact et plus maniable** que les générations précédentes, le F3020 démontre une nouvelle fois la volonté de la marque à **satisfaire le plus grand nombre**.

Baignant dans les avancées technologiques, le sécateur peut à présent être « connecté » via un boîtier Bluetooth® optionnel. Ce nouveau système permet de remonter des informations d'une grande pertinence afin d'être toujours plus efficace dans son travail de taille.

Cette option de connectivité associée à la nouvelle application INFACO® offre la possibilité d'effectuer une multitude de réglages directement depuis son smartphone (gestion de la demi-ouverture, du croisement de la lame, paramétrage de la vitesse du nouveau mode Soft, etc.), mais propose également une lecture et une analyse poussées des données récoltées lors de l'utilisation de l'appareil.



## **CORPS ALUMINIUM**

Le corps aluminium, pièce maîtresse de fixation de l'ensemble des organes du sécateur (en alliage spécial aéronautique), est

**GARANTI À VIE**





## SES POINTS **FORTS**

- + Compact & léger
- + Performant & maniable
- + Ergonomique & design
- + Rapide & puissant
- + Systèmes de sécurité innovants
- + Grande capacité de coupe
- + Technologique & connecté



## RÉGLAGE ÉLECTRONIQUE **DE LA DEMI-OUVERTURE**

Choisissez une position demi-ouverture adaptée à votre habitude de taille.

10 positions à programmer facilement soi-même pour obtenir une position de demi-ouverture idéale.



## RÉGLAGE ÉLECTRONIQUE **DU CROISEMENT DE LA LAME**

Optimisez la durée de vie de vos lames grâce au système électronique de gestion du croisement.

10 positions à programmer facilement soi-même pour obtenir un croisement de lame idéal.



# 2 MODES DE FONCTIONNEMENT

Personnalisez votre outil comme vous l'entendez !

## MODE SOFT

Avancée progressive de la lame à vitesse légèrement réduite



Un nouveau mode est apparu sur F3020 : le mode « Soft ». Celui-ci est particulièrement adapté aux personnes en apprentissage du métier de la taille et/ ou aux utilisateurs souhaitant privilégier la souplesse de pilotage de l'outil face au rendement (**vitesse F3015**).

## MODE STANDARD

Avancée progressive de la lame à pleine vitesse

Le mode « Standard » est quant à lui adapté aux utilisateurs expérimentés à l'utilisation d'outils électriques et souhaitant profiter de l'intégralité de la vitesse de coupe (**vitesse F3020 : +15% par rapport au F3015**).





## GILET BATTERIE F3020

Étudié pour vous proposer un confort sans précédent, le gilet F3020 est extrêmement ergonomique et simple d'utilisation.

Grâce au **nouveau système de câble droit, traversant intelligemment le gilet jusqu'à l'épaule** (avec brassard), celui-ci devient imperceptible.

Profitez encore plus de la sensation de légèreté de votre sécateur F3020 et travaillez sans aucune gêne durant toute la journée.

## 4 PORTAGES DIFFÉRENTS

Le portage de la batterie peut être effectué de 4 façons différentes :

- Sur un gilet avec bretelles
- Sur la ceinture (sans les bretelles amovibles)
- Via le clip ceinture pantalon
- Directement en poche grâce à son petit format



## NOUVEAU BRASSARD :

Nouveau brassard à attache rapide, facile d'utilisation.



**AIR FLOW**  
CONTACT SYSTEM



La ceinture a été conçue pour optimiser la circulation de l'air et permet ainsi de diminuer considérablement l'effet de transpiration. Les bretelles du gilet, d'une très faible surface, réduisent également l'effet de transpiration dans le dos.

# NOUVEAU PORTE-SÉCATEUR :

- Encombrement minimal
- Sécurisé
- Facile d'utilisation



En seulement deux actions, la tête de coupe est alors protégée et rangée dans son étui.



Disponible pour tête Standard et Medium





## LA POCHE ACCESSOIRES AMOVIBLE

Très pratique, elle vous accompagne tout au long de votre journée de travail.

La poche de devant est idéale pour garder votre smartphone à portée de main.

La grande poche centrale à fermeture à glissière vous garantit le stockage des accessoires en toute sécurité (pierre à affûter, affiloir et autres...).



**BATTERIE  
GARANTIE  
5 ans  
PRORATA**

**Exclusivité INFACO**

Voir conditions de garantie  
dans le guide d'utilisation.

## **BATTERIE LITHIUM-ION ULTRALÉGÈRE ET COMPACTE**

La nouvelle batterie au Lithium-ion Cobalt du F3020 pèse seulement 698 grammes contre 810 grammes pour la précédente génération. Sa tension est à présent de 36 Volts (contre 48 Volts sur l'ancien modèle F3015). Le sécateur F3020 reste tout de même compatible 36 Volts et 48 Volts.

Son design épuré et son encombrement réduit vous offriront une journée de taille sans recharge. Avec son système de portage polyvalent, la batterie du F3020 se glissera facilement dans une poche ou clipsée à une ceinture. Elle se fera très rapidement oublier lors de votre session de taille.

### **CARACTÉRISTIQUES**

- Batterie LITHIUM 107 Wh
- Poids : 698 g
- Autonomie journée complète 8h\*
- Batterie avec système électronique intégré de gestion et de protection des accus (BMS)
- Cellules LITHIUM haute capacité
- Technologie d'accus POWERTOOLS
- Cellules type « Forte Puissance » intelligence « Long Life »

\* Suivant utilisation et conditions de stockage

Toutes les caractéristiques de nos appareils sont données à titre indicatif, elles ne sont en aucun cas contractuelles et sont susceptibles d'être modifiées.

# CHARGEUR AUTOMATIQUE **INTELLIGENT**



## Charge rapide : 2h

Digne héritier du chargeur automatique intelligent du F3015, le chargeur de batterie F3020 facilite le branchement.

## Plus besoin de retirer la batterie du gilet :

Dans un objectif de praticité, la recharge s'effectue désormais à travers un câble qui relie directement le chargeur à la batterie simplifiant son utilisation.

Le chargeur de la batterie Lithium-ion F3020 permet d'effectuer une charge rapide à 90% en 1h30. La charge complète est, quant à elle, effectuée en 2h (équilibrage des cellules inclus).

## Fonction hivernage de la batterie

Mode hivernage « Long Life » : permet de mettre la batterie en état de stockage prolongé et d'optimiser sa durée de vie.

Plus besoin d'effectuer plusieurs recharges durant l'intersaison. Il est seulement nécessaire d'appuyer sur le bouton d'hivernage dès la fin de la saison de taille, laisser le chargeur quelques heures faire son travail et stocker l'appareil dans sa mallette jusqu'à la saison suivante.

# DISPOSITIF SUPPLÉMENTAIRE ÉLECTRONIQUE DE SÉCURITÉ : DSES

- **WIRELESS**
- **CONTACTLESS**
- **FILAIRE**



La sécurité a toujours été essentielle aux yeux d'INFACO. Véritable pionnière dès les années 1990, elle n'a cessé d'investir dans la recherche de solutions de protection anti-coupures pour ses clients utilisateurs. D'importants moyens en Recherche et Développement ont été déployés pour vous proposer une solution accessible, toujours plus sûre et innovante.

## RAPPEL POUR LES SYSTÈMES WIRELESS ET FILAIRE :

L'utilisation de gant(s) conducteur(s) INFACO est fortement recommandée pour :

- Augmenter la conductivité du système de sécurité.
- Rendre homogène la réactivité sur toute la surface de la main.
- Diminuer les déclenchements intempestifs sur bois humides et/ou trop proches du sol.



# DSES WIRELESS : DE SÉRIE

## BOUTON « PARAMÈTRES » :

### ACTIVATION / DÉSACTIVATION DSES

- appui court : désactivation pour une seule coupe
- appui long 10 s : désactivation permanente



**INNOVATION**  
**ĜÂCHETTE**   
CONDUCTRICE 



Dorénavant avec l'ELECTROCOUP F3020, une nouvelle étape est franchie. **L'intégralité de nos sécateurs est dotée « de série » de la fonctionnalité DSES Wireless** : Dispositif Supplémentaire Électronique de Sécurité sans fil.

Ce nouveau système de sécurité sans fil se compose d'une gâchette conductrice qui réalise la liaison entre le corps de l'utilisateur et le système électronique du sécateur (brevets INFACO).

Dès que la tête de coupe entre en contact avec la main opposée (nue ou gantée), la réouverture de la lame du sécateur se déclenche instantanément : l'accident peut ainsi être évité !

### LE SYSTÈME DSES WIRELESS

fonctionne au contact direct de la peau. Cependant, chaque personne possède un niveau de conductivité qui lui est propre. Dans le but de garantir un niveau de conductivité élevé, il est donc toutefois recommandé d'utiliser les gants conducteurs INFACO. Ceux-ci amplifient le signal et offrent une plus grande protection (voir recommandations notice d'utilisation).

**Important : si vous souhaitez vous équiper de gants de protection contre le froid, le système impose le port de gants conducteurs INFACO, voir paragraphe « DSES Filaire ».**

Le système DSES WIRELESS peut parfois engendrer des déclenchements de réouvertures intempestifs sur bois humides, en sève ou très proches du sol. Le port d'un gant conducteur, associé à la calibration, permet de limiter ce phénomène.

## DSES CONTACTLESS : EN OPTION

Quatre années d'innovation auront été nécessaires aux ingénieurs INFACO pour développer en interne cette **nouvelle option de sécurité augmentée sans contact** pour le F3020. Ce système, pour lequel un brevet a été déposé en 2021, apparaît déjà comme **une révolution en termes de sécurité** pour ses utilisateurs.

Véritable protection invisible sans contact, **il apporte sérénité et confiance aux tailleurs mais aussi aux structures qui les emploie.**



Le dispositif de sécurité sans fil fonctionne, **par anticipation du danger**. Il est composé d'un récepteur électronique dans le sécateur et d'un émetteur glissé dans un gant. Une bulle de sécurité se forme autour de la tête de coupe du sécateur : **lorsque la main opposée s'approche trop dangereusement, la lame s'ouvre instantanément**. L'option dispose de trois zones de sécurité paramétrables directement depuis le sécateur ou l'application mobile INFACO (à combiner avec un boîtier connecté optionnel) selon la taille de la main du tailleur. La zone a une forme ovale bien réfléchie pour suivre les courbes de la main et **conserver au maximum les habitudes de travail**.

Le Contactless s'adapte **sur tous les sécateurs F3020** (standard et medium) commercialisés depuis avril 2022.

Vidéo de démo



## DSES FILAIRE : EN OPTION

Contrairement au système Wireless, l'**option DSES « filaire »** nécessite obligatoirement le port d'un gant conducteur INFACO pour fonctionner. Le gant quant à lui est raccordé à un câble d'alimentation spécifique « DSES filaire F3020 ».

Dès que la tête de coupe entre en contact avec le gant conducteur, la réouverture de la lame du sécateur se déclenche instantanément : l'accident peut ainsi être évité !

Le dispositif DSES filaire offre une protection de l'utilisateur tout en réduisant les possibles déclenchements intempestifs de réouverture sur bois humides, en sève ou très proches du sol.



### RAPPEL :

Laver le gant à la main,  
minimum une fois par semaine  
à l'eau claire, à froid et sans  
détergent.



# LES KITS : LA POLYVALENCE, 3 OUTILS EN 1

Tout comme ses prédecesseurs, le F3020 vous offre la possibilité de changer vous-même de tête de coupe en fonction du travail que vous souhaitez effectuer.

La polyvalence de l'outil, grâce aux kits Medium et Maxi, est un véritable atout. Il est très facile, en 5 min seulement, de transformer son sécateur pour d'autres applications de tailles ponctuelles ou permanentes.

Nous sommes fiers de proposer les seuls sécateurs au monde disposant de 3 têtes interchangeables, à demi-ouverture réglable, et avec le système de sécurité DSES.

**F3020 est disponible en sortie d'usine en version Standard ou Medium.**

**Changez simplement, vous-même, de tête de coupe suivant vos besoins.**



**KIT STANDARD**

**Ø 40 mm**

Idéal pour la taille en vigne et adapté à la taille en arboriculture.

Ce kit est le meilleur compromis entre rapidité de coupe et puissance.



**KIT MEDIUM**

**Ø 45 mm**

Augmentez la capacité de coupe de votre appareil grâce au kit Médium spécialement conçu pour l'arboriculture, la forêt et les Espaces verts.

Ce kit apporte une plus grande capacité de coupe tout en gardant une vitesse adaptée à votre application.



**KIT MAXI**

**Ø 55 mm**

Idéal pour le recépage des vignes et pour la transformation des fruitiers.

Plus léger que les anciens kits grâce à sa lame monobloc.

C'est aussi un outil indispensable pour l'élagage en forêt et tous les travaux en Espaces verts.

Le kit maxi procurera à votre F3020 une capacité de coupe inégalable.

# STANDARD



# MEDIUM



# MAXI



# UNE RÉFÉRENCE POUR VOS TRAVAUX EN HAUTEUR : **PERCHE F3020**

Travailler en hauteur n'aura jamais été aussi simple.

Les ingénieurs du bureau d'études INFACO ont totalement révolutionné le système de perche pour proposer une solution innovante et ergonomique.

Clipsez simplement votre sécateur F3020 au bout de la perche et la batterie à l'exacte opposée : ça y est, votre outil est prêt à être utilisé. **Oubliez les anciens câbles et actionnez votre appareil grâce à un système de gâchette sans fil Bluetooth®** situé dans la poignée coulissante permettant une grande facilité d'utilisation.

Profitez d'un équilibre optimisé grâce à la répartition des masses, mais également d'une sécurité accrue pour la batterie lors des intempéries.

Les utilisateurs apprécieront sa polyvalence, que ce soit pour les travaux de grosses coupes ou les travaux en hauteur.





**BATTERIE DÉPORTÉE**  
(avec câble d'alimentation)



**BATTERIE INTÉGRÉE**  
(sans câble d'alimentation)



### POIGNÉE COULISSANTE :

Commande du sécateur via  
**TECHNOLOGIE BLUETOOTH®**



## TROUVEZ LA PERCHE QU'IL VOUS FAUT :

RÉFÉRENCE	TAILLE PERCHE (SÉCATEUR INCLUS)	FIXE	TÉLESCO- PIQUE		
P9F120	1,37 m	X		X	
P9F210	2,27 m	X		X	
P9T120	1,47 m à 2,12 m		X	X	
P9F210B	2,36 m	X			X
P9T120B	1,56 m à 2,20 m		X		X
P9T210B	2,46 m à 4,00 m		X		X

# LE BOITIER CONNECTÉ : EN OPTION

Grâce aux dernières innovations en termes de connectivité, le sécateur F3020 peut être « connecté » via un boîtier additionnel Bluetooth® en option.

Connectez votre appareil directement sur notre nouvelle application mobile INFACO® disponible sur Android et iOS et parcourez l'ensemble des statistiques de votre parc d'appareils. Suivez l'avancée du travail sur vos parcelles directement sur une plateforme web dédiée et gérez l'ensemble des réglages électroniques très simplement.

Retrouvez l'ensemble des actions liées à votre sécateur directement sur l'application : visualisez votre état de garantie, retrouvez toutes les vidéos pour la bonne utilisation et le bon entretien de ce dernier et gérez votre parc d'appareils en quelques pressions de doigt.





## LE BOITIER CONNECTÉ (EN OPTION) / APPLICATION INFACO (GRATUITE)\* :

- Réglages sécateur
- Statistiques d'utilisation
- Gestion du parc outils
- Service / Aide / Tutos vidéos
- Gestion des PAD (points à déclarer)
- Gestion de l'avancement du chantier de taille  
(via géolocalisation du smartphone)



## L'AFFÛTEUSE ÉLECTRIQUE

### AFFÛTER VOS LAMES EN UN TEMPS RECORD

Grâce à l'affûteuse électrique INFACO, **maintenez facilement, en un temps record, un profil de lame pénétrant.**

Une lame pénétrante diminue l'effort de coupe exercé sur le moteur et sa mécanique, votre outil est ainsi préservé.

L'affûteuse électrique A48v3, de par sa connectique 3 plots, est compatible avec les batteries des ELECTROCOUP F3005, F3010, F3015 et F3020.

Elle permet de gagner un temps considérable sur les affûtages quotidiens. Avec l'A48v3, optimisez vos lames au maximum pour obtenir un meilleur rendement de votre sécateur.

**Cette affûteuse se branche sur votre batterie de manière à effectuer l'affûtage de votre sécateur directement sur votre lieu de travail.**

## Obtenez un fil de lame tranchant :

L'affiloir carbure de tungstène INFACO permet de maintenir un bon tranchant de lame. Une lame tranchante garantit une qualité de coupe irréprochable et diminue les risques de propagation de maladie du bois.

En complément des 2 affûtages quotidiens recommandés, nous vous conseillons l'utilisation du nouvel affiloir carbure INFACO.

Une utilisation toutes les heures de celui-ci permet de maintenir le côté tranchant du fil de votre lame. Vos coupes n'en seront que plus belles !

## POUR UN BON AFFÛTAGE :

### 1 Affûter 2 fois / jour

à la pierre ou à l'affûteuse électrique

### 2 Affiler 1 fois / heure

à l'affiloir carbure INFACO

Vidéo de  
démonstration



# NOUVEL AFFILOIR CARBURE INFACO



# DE LA TAILLE À L'ATTACHE :

## LE NOUVEAU DUO DE "P" RÉFÉRENCE

La réputation des sécateurs INFACO est solidement ancrée depuis bientôt 40 ans : **puissance, rapidité, fiabilité et ergonomie.**

Après 9 générations, le F3020 est le digne successeur de tous les modèles de sécateurs électriques de la marque, qui ont participé à son succès.

Une nouvelle fois, INFACO a misé sur l'innovation pour développer l'AT1000 (et l' AT100036)\* et ainsi proposer **un duo de qualité « de la taille à l'attache ».**

La nouvelle attacheuse reprend certains codes du F3020 :

- prise en main ergonomique similaire
- poids équilibré
- performance et fiabilité
- brevet et design INFACO

**Faites-nous confiance,  
les essayer c'est les adopter !**

\* Ref. AT1000 : version avec batterie intégrée

Ref. AT100036 : version avec batterie déportée compatible batterie F3020.



# CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES



	F3020 STANDARD	F3020 MEDIUM	F3020 MAXI
<b>Poids</b>	708 g	835 g	1 165 g
<b>Ouverture de lame</b>	60 mm	70 mm	100 mm
<b>Capacité de coupe</b>	40 mm	45 mm	55 mm
<b>Fonction demi-ouverture</b>	Oui (Interrupteur)		
<b>Réglage de la demi-ouverture</b>	Oui		
<b>Réglage du croisement de lame</b>	Oui		
<b>Avancement de la lame</b>	Progressif		
<b>Mode d'utilisation</b>	Standard ou Soft		
<b>Interrupteur ON/OFF sur l'appareil</b>	Oui		
<b>Bargraphe du niveau de batterie</b>	Oui		
<b>Structure corps aluminium</b>	Oui		
<b>Système de sécurité anti-coupage</b>	Oui (DSES Wireless de série)		
<b>Bouton « Paramètres »</b>	Activation / Désactivation système DSES		
	<b>BATTERIE L100B</b>		
<b>Poids</b>	698 g		
<b>Poids du câble droit</b>	122 g		
<b>Adaptable droitier/gaucher</b>	Oui		
<b>Autonomie moyenne de la batterie</b>	8h, suivant utilisation		
<b>Temps pour charge complète</b>	2h (90% en 1h30)		
<b>Tension nominale</b>	36 V		
<b>Tension du chargeur</b>	110 V / 230 V - 50/60 Hz		
<b>Fonction hivernage de la batterie</b>	Oui		
<b>GARANTIE</b>	<b>12 mois</b> (Motoréducteur 3 ans, corps aluminium garanti à vie)		

Toutes les caractéristiques de nos appareils sont données à titre indicatif, elles ne sont en aucun cas contractuelles et sont susceptibles d'être modifiées.

# FABRICATION FRANÇAISE LABÉLISÉE **« ORIGINE FRANCE GARANTIE »**



BVcert.6153145

Le label « Origine France Garantie » permet principalement à l'entreprise d'afficher fièrement ses engagements auprès des acteurs locaux et assurer ainsi aux consommateurs un produit d'une grande qualité qui respecte un savoir-faire français très apprécié. L'obtention d'un tel label est un gage de qualité qui permet une traçabilité totale allant du choix des pièces qui devront être produites majoritairement dans l'hexagone à la conception et fabrication finale du produit.

**100% des sécateurs INFACO sont conçus et produits en France à Cahuzac sur Vère dans le Tarn (81).**

Produire des outils de qualité et développer une production française, voilà la volonté que porte INFACO depuis sa création en 1984.

La qualité et la fiabilité ont toujours été au cœur de nos préoccupations. De la conception à la commercialisation en passant par la fabrication, puis par notre service après-vente, il nous tient à cœur de proposer à l'utilisateur un produit et un service excellents qui répondent à des valeurs humaines fortes qui sont les nôtres.

Nous arborons avec humilité ce label, véritable fierté de l'entreprise et reflet du savoir-faire qu'elle œuvre à perpétuer au fil des années toujours dans le but de satisfaire nos utilisateurs en proposant des produits certifiés et de qualité.



# SERVICES INFACO

## Service après-vente et support

Tous les collaborateurs INFACO ont la volonté de garantir **un excellent niveau de service après-vente** pour les utilisateurs. Une équipe de techniciens spécialisés s'occupe toute l'année des machines retournées en usine.

Une cellule « Support Client », intégrée au service commercial, est directement joignable à la société INFACO. Disponible également toute l'année, elle répond aux questions sur simple appel téléphonique.



## La révision usine

Pendant l'intersaison, la société INFACO propose une révision annuelle effectuée en usine. Une procédure précise d'entretien et de mise à niveau de chaque appareil est réalisée directement par le constructeur.

Les mêmes techniciens qui ont fabriqué les machines réalisent de nombreux points de contrôle et remplacent les pièces d'usure. Très appréciée, la révision usine permet de préparer une nouvelle saison d'attachage en toute sérénité, avec une machine opérationnelle.

## Garantie

Sous réserve de révision, la garantie peut être prolongée jusqu'à trois saisons (valable pour les sécateurs et attacheuses)



**L'efficacité des services INFACO a été largement prouvée depuis près de 40 ans.**

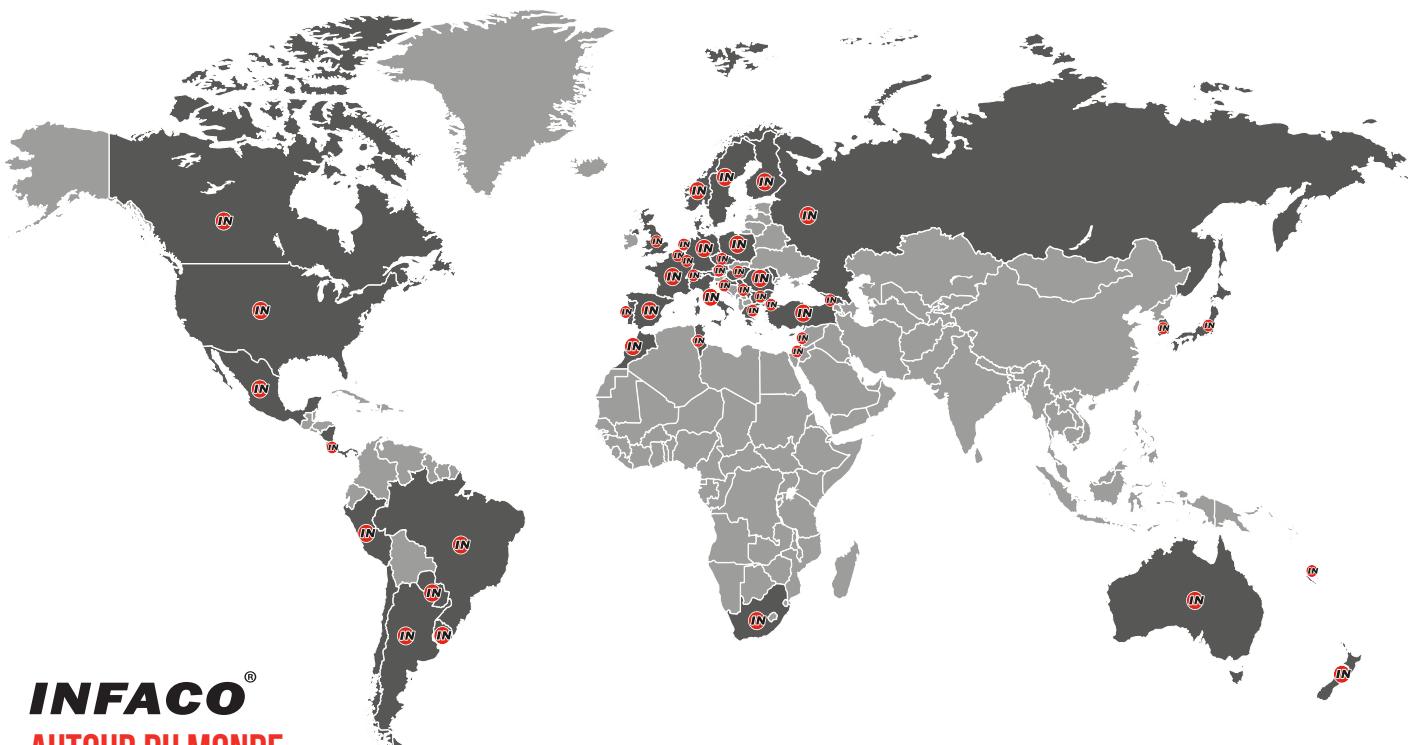


## NOTRE RÉSEAU DE DISTRIBUTEURS

Grâce à un réseau efficace de distributeurs, en France et à l'international, la marque garantit **un excellent niveau de service après-vente** à ses utilisateurs du monde entier. L'ensemble du réseau de distribution bénéficie de la formation continue de l'équipe de technico-commerciaux INFACO, pour assurer une **assistance technique de proximité efficace**.

INFACO a toujours eu à cœur de travailler en étroite collaboration avec son réseau agréé de distribution.

Nous sommes convaincus que **nos distributeurs ont un rôle important dans la satisfaction client**. Toujours disponibles pour répondre à des conseils de vente, de mise en place des produits, d'utilisation ou encore de soutien technique : **nos distributeurs portent l'image et la notoriété de la marque**.



**INFACO®**  
AUTOUR DU MONDE

DANS PRÈS DE 50 PAYS



**INFACO®**

[www.infaco.com](http://www.infaco.com)

**INFACO S.A.S.**

35 Bois de Rozès  
81140 Cahuzac sur Vère – France  
Tél. : +33 (0)5 63 33 91 49  
Email : [contact@infaco.fr](mailto:contact@infaco.fr)

**VOTRE DISTRIBUTEUR**

