

ELECTROCOUP *F3020* DIE NEUE REFERENZ

INFACO®



BYcert.6152145

DAS UNTERNEHMEN **INFACO**

Das Unternehmen INFACO stützt seine soliden Erfahrungen auf die Erfindung der **weltweit ersten elektrischen Astschere im Jahr 1984** durch seinen Gründer Daniel Delmas. Sie wurde gleich nach ihrer Markteinführung auf der SITEVI 1985 mit der Goldenen Palme für Innovation ausgezeichnet.

Seit 40 Jahren innoviert das Unternehmen kontinuierlich, um seine Kunden aus dem Wein-, Oliven- und Obstanbau sowie aus der Grünflächenpflege langfristig zu binden. INFACO war schon immer ein Vorreiter auf seinem Fachgebiet: **der Entwicklung von Elektrowerkzeug für professionelle Anwender.**

Mittlerweile ist INFACO ein international aktives Unternehmen, das seine Werkzeuge in über **fünfundvierzig Ländern vertreibt**. Das von Davy Delmas geführte Unternehmen mit Sitz in Cahuzac sur Vère im französischen Departement Tarn hält an seinen **authentischen Familienwerten** fest.

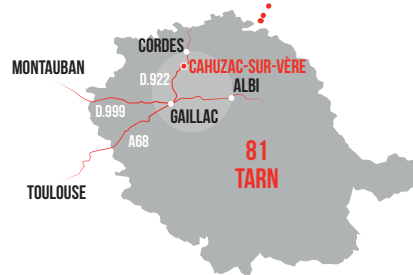
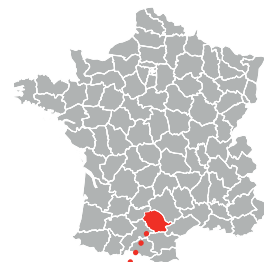
**Vom ersten Tag an folgte das Unternehmen dem Motto:
„Ein einziges Anliegen: Sie zufrieden stellen.“**

**SEIT FAST 40 JAHREN
FRANZÖSISCHER HERSTELLER
VON ELEKTROWERKZEUG**





FRANKREICH



www.infaco.com

F3020 : DIE 9. GENERATION DER ASTSCHEREN ELECTROCOUP

Innovation ist das zentrale Anliegen unserer Unternehmenskultur

Seit fast 40 Jahren ist INFACO Vorreiter auf seinem Fachgebiet, der Entwicklung von Elektrowerkzeugen für professionelle Anwender.

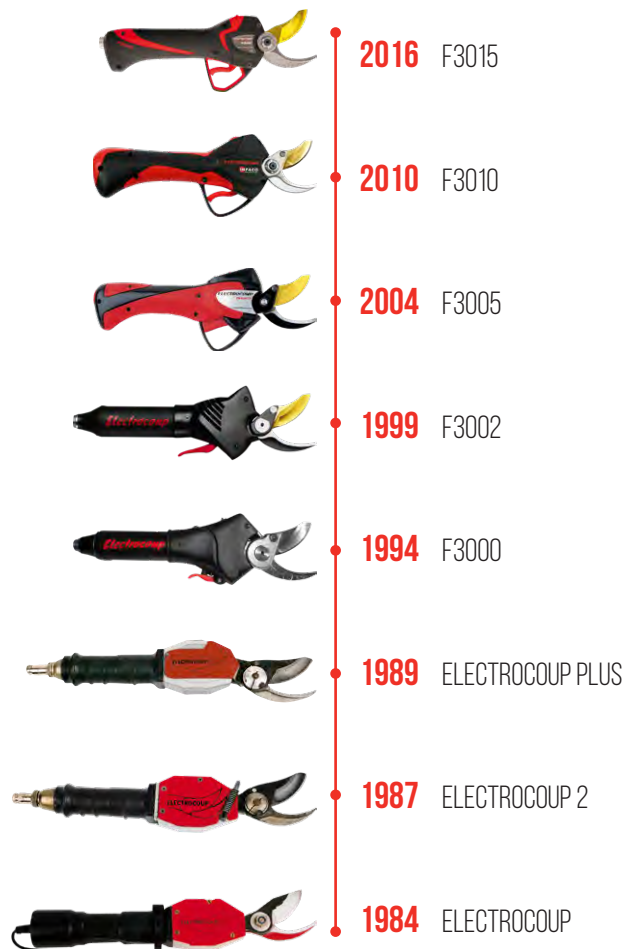
Das Unternehmen investiert über seine Entwicklungsabteilung immer mehr in Innovationen, um qualitativ hochwertige Produkte anzubieten. Unser Ziel besteht darin, die führende Position des Unternehmens auf dem Markt für elektrische Scheren zu erhalten. Dieses Engagement hat es ermöglicht, die 9. Generation der ELECTROCOUP-Astscheren zu entwickeln und somit ein zuverlässiges Werkzeug auf dem neuesten Stand der Technik anzubieten.

Die ersten Motivation: die Leidenschaft

Im Jahre 1984 gründete Herr Daniel DELMAS die Firma INFACO mit dem Ziel, innovative Schnittlösungen für professionelle Anwender anzubieten. Diese sorgfältige Arbeit und die weltweit anerkannte Kundenzufriedenheit haben den Ruf des Unternehmens begründet. Seitdem arbeiten unsere Teams täglich daran, diese Werte hochzuhalten und so diese von M. Daniel DELMAS begonnene Arbeit fortzusetzen.



2022
F3020



F3020 : DIE NEUE REFERENZ

Die elektrische Astschere F3020 ist das Nachfolgemodell von F3015. Nach mehr als 6 Jahren Forschung, Tests und Verbesserungen ist INFACO stolz darauf, sein neues Astscheren-Modell anbieten zu können. F3020 enthält Spitzentechnologie, die auf dem bewährten Modell F3015 basiert und zahlreiche Verbesserungen einführt.

F3020 ist noch leistungsstärker als F3015 und **bietet eine höhere Schnittgeschwindigkeit sowie einen verbesserten Arbeitskomfort.**

F3020 ist leichter und leistungsfähiger, kompakter und handlicher als die vorherigen Generationen.

Die Schere kann optional über eine Bluetooth®-Box „vernetzt“ werden. Dieses neue System ermöglicht es, relevante Informationen bereitzustellen, um beim Schneiden immer effizienter zu werden.

Dank dieser Option und der neuen INFACO® App können viele Einstellungen direkt über das Smartphone vorgenommen werden (Einstellung der Klingenöffnung, Überlappung der Schneidklinge und Geschwindigkeit des neuen Soft-Modus und vieles mehr). Zudem können die während der Gerätenutzung verfügbaren Daten abgelesen und analysiert werden.





ALUMINIUM-KORPUS

Der Aluminium-Korpus,
das Hauptelement für
die Befestigung aller
Komponenten der Astschere
(Speziallegierung aus der
Luftfahrt), verfügt über eine
LEBENSLANGE GARANTIE





DIE **PLUSPUNKTE**

- + Kompakt und leicht
- + Leistungsstark und handlich
- + Ergonomie und Design
- + Schnell und kraftvoll
- + Innovative Sicherheitssysteme
- + Hohe Schneidkapazität
- + Technisch ausgereift und vernetzt



ELEKTRONISCHE EINSTELLUNG DER **KLINGENÖFFNUNG**

Wählen Sie die individuelle Klingenöffnung, die an Ihre Schnittgewohnheiten angepasst ist.

10 Positionen, einfach programmierbar, um die ideale Klingenöffnung zu erhalten.



ELEKTRONISCHE EINSTELLUNG DER **ÜBERLAPPUNG DER SCHNEIDKLINGE**

Optimieren Sie die Lebensdauer Ihrer Klingen dank des elektronischen Systems zur Überlappungsverwaltung.

10 Positionen, einfach programmierbar, um die ideale Klingenüberlappung zu erhalten.



2 FUNKTIONSMODI

Passen Sie das Werkzeug Ihrem Bedarf an!

SOFT-MODUS

Progressiver Vorschub des Messers bei leicht reduzierter Geschwindigkeit



F3020 bietet einen neuen Modus: den „Soft“-Modus. Dieser ist insbesondere geeignet für Personen, die Schneidetechniken erlernen und/oder für Nutzer, die die Steuerungsflexibilität des Werkzeugs nutzen möchten (Geschwindigkeit wie F3015).

STANDARD-MODUS

Progressiver Vorschub des Schneidmessers bei voller Geschwindigkeit

Der „Standard“ Modus eignet sich für Nutzer, die geübt im Umgang mit Elektrowerkzeugen sind und die Schnittgeschwindigkeit voll nutzen möchten **(Geschwindigkeit: +15 % im Vergleich zur F3015).**



TRAGEGÜRTEL F3020

Der Tragegürtel F3020 wurde entwickelt, um beispiellosen Komfort zu bieten. Er ist ergonomisch und benutzerfreundlich.

Dank des **neuen Systems mit geradem Kabel, das durch die Weste bis zur Schulter verläuft** (mit Armbinde), ist hoher Tragekomfort garantiert.

Ihre F3020 Astschere ist noch leichter und Sie können den ganzen Tag über beschwerdefrei arbeiten.



4 TRAGEMÖGLICHKEITEN

Der Akku kann auf 4 verschiedene Arten getragen werden:

- An einer Weste mit Schultergurten
- Am Gürtel (ohne abnehmbare Schultergurte)
- Am Gürtelclip
- Direkt in der Hosentasche dank seiner kompakten Größe



NEU: ARMBINDE

Neue, handliche Armbinde mit Klettverschluss.



AIRFLOW
CONTACT SYSTEM



Der Tragegürtel wurde konzipiert, um die Luftzirkulation zu optimieren und somit den Transpirationseffekt zu reduzieren. Dazu trägt auch der kleinflächige Schultergurt der Weste bei.



NEU: **ASTSCHERE-HALTERUNG**

- Minimaler Platzbedarf
- Sichere Aufbewahrung
- Benutzerfreundlich



Mit nur zwei Handgriffen wird der Scherenkopf geschützt und in seiner Halterung positioniert.



Erhältlich für Standard- und Medium-Schneidköpfe





DIE ZUBEHÖRTASCHE (ABNEHMBAR)

Sie ist praktisch im
Arbeitsalltag.

Dank der Vordertasche
bleibt Ihr Smartphone immer
griffbereit.

Die große Mitteltasche mit
Reißverschluss gewährleistet
die sichere Aufbewahrung
von Zubehör (Schärfstein,
Schleifgerät und vieles mehr).





**AKKU-
GARANTIE**

5 JAHRE

ANTEILIG

Exklusiv INFACO

Siehe Garantiebedingungen
in der Betriebsanleitung.



LITHIUM-ION AKKU

SEHR LEICHT UND KOMPAKT

Der neue Lithium-Ionen-Akku F3020 wiegt nur 698 g im Vergleich zu 810 g bei der F3015. Die Spannung beträgt 36 Volt (gegenüber 48 Volt bei Modell F3015). Die Astschere F3020 ist kompatibel mit 36 Volt und 48 Volt .

Das schlanke Design und die kompakte Größe sorgen dafür, dass Sie einen ganzen Tag lang ohne Nachladen arbeiten können.

Der Akku F3020 passt problemlos in eine Tasche oder kann an einen Gürtel geclickt werden und hindert nicht bei der Arbeit.

TECHNISCHE DATEN

- LITHIUM Akku 107 Wh
- Gewicht: 698 g
- Energie für einen ganzen Arbeitstag 8h*
- Der Akku ist mit einem elektronischen Batterieschutzsystem (BMS) ausgestattet.
- LITHIUM-Zellen mit hoher Leistung
- Akku-Technologie POWERTOOLS
- Zellentyp „Hochleistung“ Intelligent „Long Life“

*abhängig von Verwendung und Lagerbedingungen

Die Angaben zu unseren Geräten dienen zu Informationen; sie sind unverbindlich und können Änderungen unterliegen.

INTELLIGENTES LADEGERÄT



Schnellladung: 2h

Der Nachfolger des Ladegeräts der F3015, das Akkuladegerät F3020, lässt sich leicht anschließen.

Der Akku muss nicht mehr aus der Weste entfernt werden.

Um die Handhabung zu vereinfachen, erfolgt das Aufladen jetzt über ein Kabel, das das Ladegerät direkt mit dem Akku verbindet.

Das Ladegerät des Lithium-Ionen-Akkus F3020 ermöglicht eine Schnellladung auf 90 % in 90 Minuten. Die vollständige Ladung erfolgt innerhalb von 2 Stunden (einschließlich Zellausgleich).

Lagerfunktion des Akkus

Der Lagermodus „Long Life“: optimiert die Lebensdauer des Akkus während einer längeren Lagerung.

Weitere Aufladungen während der Zwischensaison sind nicht erforderlich. Es genügt, den Lagermodus am Ladegerät zu aktivieren. Anschließend kann der Akku in seinem Koffer bis zur nächsten Saison gelagert werden.

SCHNITTSCHUTZ-SYSTEM : DSES

- **WIRELESS**
- **CONTACTLESS**
- **KABELGEBUNDENES**

PATENTIERTE
SYSTEME

Sicherheit ist für INFACO von zentraler Bedeutung. Als Vorreiter auf diesem Gebiet seit den 1990er Jahren investiert das Unternehmen kontinuierlich in die Erforschung von Schnittschutzlösungen für seine Kunden. Es wurden erhebliche Mittel in Forschung und Entwicklung investiert, um erschwingliche, sicherere und innovative Lösungen anzubieten.

ERINNERUNG FÜR DIE SYSTEME WIRELESS UND WIRE:

Die Verwendung des leitfähigen INFACO-Handschuhs wird dringend empfohlen für die:

- Erhöhung der Leitfähigkeit des Sicherheitssystems.
- Gleichmäßige Reaktionsfähigkeit auf der gesamten Handfläche.
- Verringerung von Fehlauflösungen bei feuchtem und/oder bodennahem Schnittgut.



DSES WIRELESS: SERIENMÄSSIG

„PARAMETER“-TASTE:

AKTIVIERUNG / DEAKTIVIERUNG DES DSES SYSTEMS

- Kurzes Drücken: Deaktivierung für einen einzelnen Schnitt
- 10 Sekunden Drücken: permanente Deaktivierung



INNOVATION

((**BEDIENSCHALTER
LEITFÄHIG**))

Mit ELECTROCOUP F3020 wurde nun ein neuer Meilenstein erreicht. **Sie ist serienmäßig mit der Funktion DSES wireless ausgerüstet:** Zusätzliche kabellose elektronische Sicherheitsvorrichtung.

Dieses neue Sicherheitssystem besteht aus einem leitfähigen Bedienhebel, der die Verbindung zwischen dem Körper des Benutzers und dem elektronischen System der Schere herstellt (INFACO-Patent).

Sobald der Schneidkopf mit der freien Hand in Berührung kommt, wird der Schneidvorgang gestoppt und das Öffnen der Schere ausgelöst, so dass ein Unfall vermieden werden kann!

DAS SYSTEM DSES WIRELESS funktioniert bei direktem Hautkontakt. Um hohe Leitfähigkeit zu gewährleisten, empfehlen wir die Verwendung von leitfähigen Handschuhen von INFACO. Diese verstärken das Signal und bieten einen höheren Schutz (siehe Empfehlungen in der Gebrauchsanleitung).

Wichtig: Für die einwandfreie Funktion des Schnittschutz-Systems sind ausschließlich Sicherheits-Handschuhe von INFACO zugelassen!

Das DSES Wireless System kann bei feuchtem, im Saft stehenden oder bodennahem Schnittgut Fehlauslösungen verursachen. Das Tragen eines leitfähigen Handschuhs in Verbindung mit einer Kalibrierung hilft, dies zu vermeiden.

DSES CONTACTLESS : OPTIONAL

Vier Jahre Innovation haben die INFACO-Ingenieure benötigt, um diese neue **Option des berührungslosen Schnittschutzes für die F3020** zu entwickeln. Dieses in 2021 zum Patent angemeldete System stellt **eine Revolution in Sachen Sicherheit** für die Benutzer dar.

Ein echter, unsichtbarer und berührungsloser Schutz, **der den Anwendern sowie den Unternehmen, die sie beschäftigen, Vertrauen einflößt.**

Das kabellose Schnittschutz-System funktioniert **durch**



Antizipation der Gefahr. Es besteht aus einem elektronischen Empfänger in der Gartenschere und einem Sender, der in einen Handschuh gesteckt wird. Um den Schneidkopf der Gartenschere bildet sich eine Sicherheitszone: **Kommt die andere Hand zu nahe, öffnet sich die Schneidklinge sofort.** Die Option verfügt über drei Sicherheitszonen, die je nach Handgröße des Benutzers direkt an der Schere oder über die mobile INFACO-App (mit einer optionalen Verbindungsbox) eingestellt werden können. Die Sicherheitszone hat eine gut durchdachte ovale Form, die den Rundungen der Hand folgt, so dass **die Arbeitsgewohnheiten beibehalten werden können.**

Contactless passt **auf alle F3020-Astscheren** (Standard und Medium), die ab April 2022 auf den Markt gebracht werden.

Demo-
Video



OPTIONAL: **KABELGEBUNDENES SCHNITTSCHUTZ-SYSTEM**

Im Gegensatz zum System DSES wireless muss bei der kabelgebundenen DSES-Variante ein leitfähiger INFACO-Handschuh getragen werden, damit die Schere funktionsfähig ist. Der Handschuh wird mit einem speziellen DSES-Kabel F3020 verbunden.

Sobald der Schneidkopf mit dem leitfähigen Handschuh in Berührung kommt, wird der Schneidvorgang gestoppt und das Öffnen der Schere ausgelöst, so dass ein Unfall vermieden werden kann!

Das kabelgebundene DSES-System schützt den Benutzer und reduziert gleichzeitig mögliche Fehlauslösungen bei feuchtem, im Saft stehenden oder bodennahem Schnitthut.



HINWEIS:

Der Handschuh kann
gewaschen werden.
(Handwäsche)



DIE SCHNEID-KITS: VIELSEITIGKEIT, 3 OPTIONEN MIT 1 GERÄT

Wie bereits ihre Vorgänger bietet Ihnen F3020 die Möglichkeit, den Scherenkopf zu wechseln entsprechend der Arbeit, die Sie erledigen möchten.

Die Vielseitigkeit des Werkzeugs dank der Medium- und Maxi-Kits ist ein echter Vorteil. In nur wenigen Minuten kann Ihre Astschere für andere Schneidarbeiten umgerüstet werden.

Wir sind stolz darauf, die weltweit einzige Astschere mit 3 austauschbaren Scherenköpfen, einstellbarem Öffnungswinkel und dem Schnittschutz-System DSES anzubieten.

F3020 ist ab Werk in der Version Standard oder Medium verfügbar.

Wechseln Sie das Schneid-Kit selbst entsprechend Ihrem Bedarf.



STANDARD-KIT

Ø 40 mm*

Ideal zum Beschneiden im Weinberg.
Dieses Kit ist der beste Kompromiss zwischen Schnittgeschwindigkeit und Leistung.



MEDIUM-KIT

Ø 45 mm*

Erhöhen Sie die Schnittleistung Ihres Geräts mit dem Medium-Kit, das speziell für die Baumpflege entwickelt wurde.
Dieses Kit bietet eine höhere Schnittleistung, während die Geschwindigkeit erhalten bleibt.



MAXI-KIT

Ø 55 mm*

Geeignet für den Rückschnitt der Rebstöcke und für das Zurückschneiden von Obstbäumen.
Leichter als ältere Sets dank der einteiligen Klinge.

Geeignet zum Auslichten im Forstbereich und für alle Arbeiten im GaLa-Bau und in Grünanlagen.

Dieses Maxi-Kit verleiht Ihrer F3020 eine unübertroffene Schnittkapazität.

* abhängig vom Schnittgut

STANDARD



MEDIUM



MAXI



EINE REFERENZ FÜR ARBEITEN
IN DER HÖHE

KARBON-VERLÄNGERUNGEN F3020

Das Arbeiten in der Höhe war noch nie so einfach.

Die Ingenieure des INFACO-Entwicklungsbüros haben das Verlängerungssystem völlig revolutioniert, um eine innovative und ergonomische Lösung anzubieten.

Setzen Sie die F3020 Astschere in die Verlängerung ein und schließen Sie den Akku an - Ihr Werkzeug ist einsatzbereit. **Vergessen Sie das Kabel und bedienen Sie Ihr Gerät mit dem kabellosen Bluetooth®-Schaltersystem** im Schiebegriff, das eine einfache Bedienung ermöglicht.

Nutzen Sie die optimierte Gewichtsverteilung sowie die erhöhte Sicherheit für den Akku bei schlechtem Wetter.





SCHIEBEGRIFF:

Steuerung der Astschere per
BLUETOOTH®TECHNOLOGIE





FINDEN SIE DIE RICHTIGE KARBON-VERLÄNGERUNG:

AKKU
EXTERN
(mit Kabel)



AKKU **INTEGRIERT**
(ohne Kabel)



REFERENZ	GESAMTLÄNGE (INKL. SCHERE)	STARR	TELESKO- PISCH		
P9F120	1,37 m	X		X	
P9T120	1,48 m bis 2,12 m		X	X	
P9T120B	1,56 m bis 2,21 m		X		X
P9F210	2,27 m	X		X	
P9F210B	2,36 m	X			X
P9T210B	2,47 m bis 4,02 m		X		X
P9T210	2,47 m bis 4,02 m		X	X	

DIE VERNETZTE BOX: OPTIONAL

Dank der neuen Innovationen im Bereich der Konnektivität kann die Astschere F3020 über eine optionale Bluetooth®-Zusatzbox „verbunden“ werden.

Nutzen Sie unsere mobile INFACO®-App, die für Android und iOS verfügbar ist, und sehen Sie alle Statistiken Ihres Gerätebestands. Verfolgen Sie den Fortschritt der Arbeiten auf Ihren Parzellen direkt auf einer speziellen Webplattform und verwalten Sie alle elektronischen Einstellungen.

Sie finden alles über Ihre Astschere in der App: Anzeige des Garantiestatus sowie Videos für die richtige Verwendung und Pflege Ihrer Schere. Zudem ist die Bestandsverwaltung Ihrer Geräte mit einigen Klicks möglich.





DIE VERNETZTE BOX (OPTIONAL) / APP INFACO (KOSTENLOS)*:

- **Astschere-Einstellungen**
- **Nutzungsstatistiken**
- **Verwaltung des Werkzeugbestands**
- **Service / Hilfe / Video-Tutorials**
- **Verwaltung der PAD (Datenpunkte)**
- **Verwaltung des Fortschritts der Schnitarbeiten**
(über die Geolokalisierung des Smartphones)



DAS ELEKTRISCHE SCHLEIFGERÄT

SCHLEIFEN SIE IHRE KLINGEN IN REKORDZEIT

Mit dem elektrischen Schleifgerät A48V3 **erhalten Sie in Rekordzeit eine scharfe Schneidkante.**

Eine scharfe Klinge verringert den Kraftaufwand für Motor und Mechanik und schont Ihr Werkzeug.

Das elektrische Schleifgerät A48V3 ist dank seines 3-poligen Anschlusses mit den Akkus der Modelle ELECTROCOUP F3005, F3010, F3015 und F3020 kompatibel.

Mit dem A48V3 optimieren Sie Ihre Schneidklingen und verbessern die Leistung Ihrer Astschere.

Eine scharfe Schneidkante:

Der INFACO Karbidschärfer sorgt für scharfe Klingen. Eine scharfe Klinge gewährleistet einwandfreie Schnittqualität und verringert das Risiko, dass sich Holzkrankheiten ausbreiten.

Als Ergänzung zu den empfohlenen Schleifvorgängen pro Tag empfehlen wir Ihnen die Verwendung des neuen INFACO Karbidschärfers.

FÜR EIN GUTES SCHÄRFEN:

- 1 2 x / Tag schleifen**
mit einem Schärfstein oder einem elektrischen Schleifgerät
- 2 1 x / Stunde schärfen**
mit dem Karbidschärfer INFACO

Video-
präsentation



NEUER KARBIDSCHÄRFER INFACO



MADE IN FRANCE

VOM SCHNITT BIS ZUM ANBINDEN:

DAS NEUE DUO VON "P"ART.-NR.

Seit fast 40 Jahren stehen INFACO-Astscheren für **Leistungsstärke, Schnelligkeit, Zuverlässigkeit und Ergonomie**.

Nach 9 Generationen ist die F3020 ein würdiger Nachfolger aller elektrischen Astscherenmodelle der Marke, die zu ihrem Erfolg beigetragen haben.

Einmal mehr hat INFACO bei der Entwicklung des AT1000 (und AT100036)* auf Innovation gesetzt, um „**vom Schnitt bis zum Anbinden**“ ein **Qualitätsduo** anzubieten.

Bestimmte Eigenschaften des Bindegeräts sind identisch mit jenen der F3020:

- ähnlich ergonomisches Design
- ausgewogenes Gewicht
- Leistung und Zuverlässigkeit
- INFACO-Patent und -Design

**Vertrauen Sie uns,
sie ausprobieren heißt, sie lieben!**

* Art.-Nr. AT1000: Version mit eingebautem Akku
Art.-Nr. AT100036: Version mit abgesetzter Batterie, kompatibel mit der F3020-Batterie.



TECHNISCHE EIGENSCHAFTEN



	F3020 STANDARD	F3020 MEDIUM	F3020 MAXI
Gewicht	708 g	835 g	1.165 g
Klingenöffnung	60 mm	70 mm	100 mm
Schnittleistung	40 mm	45 mm	55 mm
Funktion Stufenöffnung der Klinge	Ja (Schalter)		
Einstellbarer Öffnungswinkel der Klinge	Ja		
Einstellbare Klingenüberlappung	Ja		
Vorschub der Klinge	Progressiv		
Betriebsmodus	Standard der Soft		
Schalter ON/ OFF am Gerät	Ja		
Akkukapazitätsanzeige an der Schere	Ja		
Aluminium-Korpus	Ja		
Schnittschutz-Sicherheitssystem	Ja (Serienmäßig DSES wireless)		
„Parameter“-Taste	Aktivierung / Deaktivierung des Schnittschutz-Systems DSES		
	AKKU L 100B		
Gewicht	698 g		
Gewicht des Kabels	122 g		
Rechtshänder/Linkshänder anpassbar	Ja		
Durchschnittliche Laufzeit des Akkus	8 Stunden, je nach Nutzung		
Zeit für vollständige Ladung	2 Stunden (90 % in 90 Minuten)		
Nennspannung	36 V		
Spannung des Ladegeräts	110 V / 230 V - 50/60 Hz		
Lagerfunktion des Akkus	Ja		
GEWÄHRLEISTUNG	12 Monate (Getriebemotor 3 Jahre, Aluminium-Korpus lebenslang)		

Die Eigenschaften unserer Geräte dienen zu Informationen, sie sind unverbindlich und können Änderungen unterliegen.

FRANZÖSISCHE HERSTELLUNG MIT DEM GÜTESIEGEL

„GARANTIERTE FRANZÖSISCHE HERKUNFT“.



BVcert.6152145

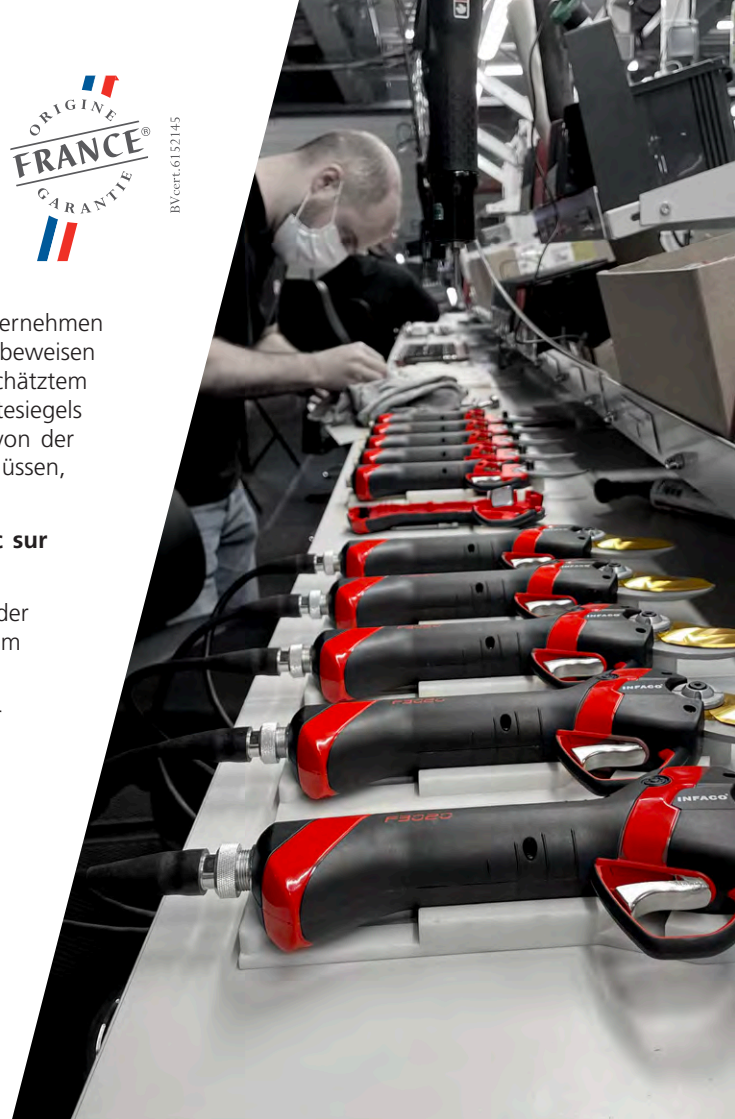
Das Label „Garantierte Französische Herkunft“ ermöglicht es dem Unternehmen vor allem, seine Verpflichtungen gegenüber den lokalen Akteuren zu beweisen und den Verbrauchern ein Produkt von hoher Qualität mit hochgeschätztem französischem Know-how zu garantieren. Die Vergabe eines solchen Gütesiegels ist ein Qualitätsversprechen, das eine vollständige Rückverfolgbarkeit von der Auswahl der Teile, die überwiegend in Frankreich hergestellt werden müssen, bis hin zur Konzeption und Endfertigung des Produkts ermöglicht.

Die Scheren INFACO werden zu 100 % in Frankreich, in Cahuzac sur Vère gefertigt.

Die Herstellung von Qualitätswerkzeugen und die Entwicklung der französischen Produktion ist das Ziel von INFACO seit seiner Gründung im Jahre 1984.

Qualität und Zuverlässigkeit standen schon immer im Mittelpunkt unserer Geschäftstätigkeit. Von der Konzeption über die Herstellung bis hin zur Vermarktung und unserem Kundendienst liegt es uns am Herzen, dem Nutzer ein hervorragendes Produkt und einen ausgezeichneten Service zu bieten, die den starken, uns stets wichtigen menschlichen Werten entsprechen.

Wir freuen uns über dieses Label, denn es spiegelt das Know-how wider, das wir im Laufe der Jahre weiterentwickelt haben mit dem Ziel, unsere Nutzer mit zertifizierten, hochwertigen Produkten zufrieden zu stellen.



INFACO-SERVICELEISTUNGEN

Kundendienst und Support

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von INFACO sind bestrebt, **weltweit einen hervorragenden Kundendienst** zu gewährleisten. Ein Team von spezialisierten Technikerinnen und Technikern kümmert sich das ganze Jahr über um die ins Werk retournierten Geräte.

Die in die Vertriebsabteilung integrierte Einheit „Kundensupport“ ist direkt bei der Firma INFACO erreichbar. Sie steht ganzjährig zur Verfügung und beantwortet Fragen auf einfache telefonische Anfrage.



Jährliche Inspektion

In der Zwischensaison bietet das Unternehmen INFACO die jährliche Inspektion von Astscheren und Bindegeräten nach einem spezifischen Wartungs- und Instandsetzungsverfahren an.

So werden jedes Jahr Zehntausende von Geräten überholt.

Diese jährliche Wartung wird von allen Nutzern sehr geschätzt, denn sie können mit einem einwandfreien Werkzeug beruhigt in die neue Saison starten.

Weitere Auskünfte erhalten Sie bei Ihrem Vertriebspartner.

Garantie

Vorbehaltlich einer Inspektion kann die Garantie auf bis zu drei Saisons verlängert werden (gilt für Astscheren und Bindegeräte)



Die Effektivität des INFACO-Kundendienstes hat sich seit knapp 40 Jahren bewährt.

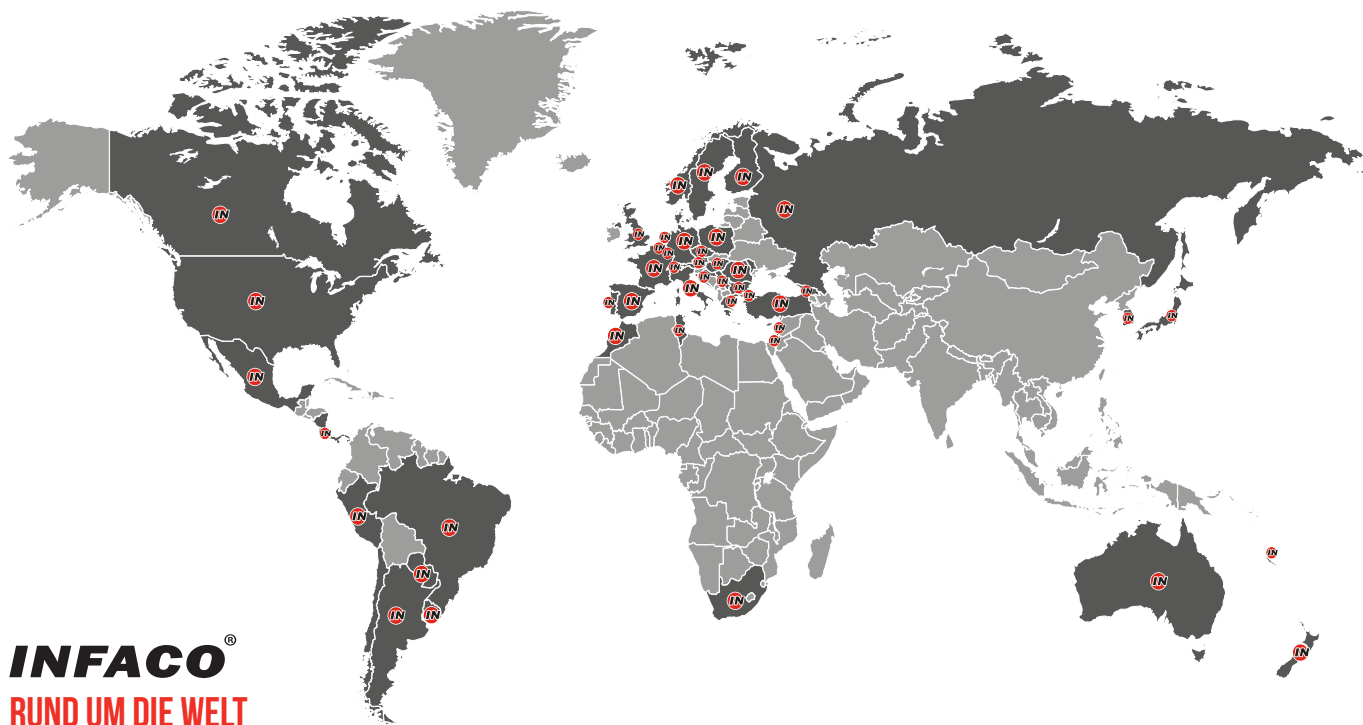


UNSER NETZWERK AN VERTRIEBSPARTNER

Dank eines effizienten Händlernetzes in und außerhalb Frankreichs garantiert die Marke **weltweit einen ausgezeichneten Kundendienst**. Das gesamte Vertriebsnetz profitiert von der ständigen Weiterbildung des technisch-kaufmännischen INFACO-Teams, um einen **effizienten technischen Support in Kundennähe zu bieten**.

Bei INFACO hat man schon immer Wert darauf gelegt, eng mit seinem zugelassenen Händlernetz zusammen zu arbeiten.

Wir sind überzeugt davon, **dass unsere Vertriebspartner in Sachen Kundenzufriedenheit eine wichtige Rolle spielen**. Sie stehen immer zur Verfügung, um Ratschläge zum Verkauf, zur Einrichtung der Produkte, zur Benutzung oder auch zur technischen Unterstützung zu geben: **unsere Vertriebspartner tragen das Image und den Bekanntheitsgrad der Marke in die Welt**.



INFACO®
RUND UM DIE WELT

IN FAST 50 LÄNDERN



INFACO®

www.infaco.com

INFACO S.A.S.

35 Bois de Roziès

81140 CAHUZAC-SUR-VÈRE – FRANKREICH

Tel.: +33 (0) 5 63 33 91 49

E-Mail: contact@infaco.fr

IHR VERTRIEBSPARTNER

