

**INFACO®**

# ELECTROCOUP

## F3C2C

LA NUEVA REFERENCIA



ORIGINE  
**FRANCE**  
GARANTIE

BV/cert.6152145

# LA EMPRESA **INFACO**

INFACO basa su sólida experiencia en la invención de **la primera tijera eléctrica del mundo en 1984**, por su fundador Daniel Delmas. Recibió la Palma de Oro a la innovación en SITEVI 1985.

Desde hace 40 años, la empresa innova constantemente para fidelizar a sus clientes en los sectores de la viticultura, la olivicultura, la arboricultura y los espacios verdes. INFACO siempre ha sido pionera en su campo de especialización: **herramientas electroportátiles profesionales**.

Hoy, INFACO es una empresa internacional que distribuye sus herramientas en más de **cuarenta y cinco países de todo el mundo**. La empresa, dirigida por Davy Delmas, tiene su sede en Cahuzac sur Vère, en la región francesa del Tarn, y se mantiene firmemente apegada a sus **valores familiares**.

**Desde el primer día, el lema de la empresa ha sido  
"Una idea fija: satisfacerle".**

---

**FABRICANTE FRANCÉS  
DE HERRAMIENTAS ELECTROPORTÁTILES  
DESDE HACE MÁS DE 40 AÑOS**





FRANCIA



[www.infaco.com](http://www.infaco.com)

# **F3020**: LA 9<sup>a</sup> GENERACIÓN DE PODADORAS ELECTROCOUP

## **La innovación está en el corazón de nuestra cultura corporativa**

Desde hace casi 40 años, INFACO siempre ha sido pionera en su campo de especialización: las herramientas eléctricas manuales profesionales.

INFACO destina cada vez más recursos a su departamento de Investigación y desarrollo para ofrecer productos de alta calidad. Mantener su posición de líder en el mercado de las podadoras manuales para profesionales es el verdadero objetivo de los equipos internos. Esta inversión nos ha permitido desarrollar la 9<sup>a</sup> generación de podadoras ELECTROCOUP y ofrecer así una herramienta fiable y a la vanguardia de la tecnología.

## **Un motor de innovación: la pasión**

En 1984, el Sr. Daniel Delmas creó INFACO con el objetivo de encontrar soluciones innovadoras para los profesionales de la poda. Esta preocupación por el trabajo bien hecho y por la satisfacción de los clientes, reconocida en todo el mundo, ha forjado la reputación de la empresa. Desde entonces, nuestros equipos trabajan diariamente para mantener estos valores y permitir así que esta pasión iniciada por el Sr. Daniel Delmas perdure en el tiempo, teniendo presente esta sencilla idea: su satisfacción.



**2022**  
**F3020**



- **2016** F3015
- **2010** F3010
- **2004** F3005
- **1999** F3002
- **1994** F3000
- **1989** ELECTROCOUP PLUS
- **1987** ELECTROCOUP 2
- **1984** ELECTROCOUP

## F3020: LA NUEVA REFERENCIA

La podadora eléctrica F3020 es la digna sucesora de la F3015. Tras más de 6 años de investigación, pruebas y desarrollo, INFACO se enorgullece de ofrecer su último modelo de podadora. Verdadero concentrado tecnológico, la F3020 toma la reputada base técnica de la F3015 y le añade numerosas mejoras para que nuestros clientes puedan utilizar siempre **la mejor herramienta disponible en el mercado.**

Aún más potente que la F3015, la F3020 ofrece **una mayor velocidad de corte y una mayor comodidad de trabajo.**

**Más ligera, potente, más compacta y más fácil de manejar** que las generaciones anteriores, la F3020 demuestra una vez más la voluntad de la marca de **satisfacer al mayor número de personas.**

La F3020 puede conectarse a su móvil a través de una caja Bluetooth (opcional), la cual facilitará información muy relevante para conseguir una poda más eficaz.

Esta opción de conectividad asociada a la nueva aplicación INFACO® ofrece la posibilidad de realizar una multitud de ajustes directamente desde el smartphone (gestión de la media apertura, cruce de cuchillas, ajuste de la velocidad del nuevo modo Soft, etc.) pero también ofrece una lectura y un análisis avanzados de los datos recogidos durante el uso del aparato.





## CUERPO DE ALUMINIO

El cuerpo de aluminio, la principal pieza de fijación del conjunto de los órganos de la podadora (de aleación especial aeronáutica), tiene

**GARANTÍA VITALICIA**





## SUS PUNTOS **FUERTES**

- ➊ Compacta y ligera
- ➋ Potente y fácil de manejar
- ➌ Ergonómica y diseño
- ➍ Rápida y potente
- ➎ Sistemas de seguridad innovadores
- ➏ Gran capacidad de corte
- ➐ Tecnológica y conectada



## AJUSTE ELECTRÓNICO **DE LA SEMIAPERTURA**

Elija una posición de semiapertura adaptada a sus hábitos de poda.

10 posiciones que puede programar fácilmente uno mismo para obtener una posición de semiapertura ideal.



## AJUSTE ELECTRÓNICO **DEL CRUCE DE LA CUCHILLA**

Optimice la vida útil de las cuchillas gracias al sistema electrónico de gestión del cruce.

10 posiciones fáciles de programar uno mismo para obtener el cruce de cuchilla ideal.



# 2 MODOS DE FUNCIONAMIENTO

Personalice su herramienta como usted la entiende

## MODO SOFT

Avance progresivo de las cuchillas a velocidad ligeramente reducida



Se ha introducido un nuevo modo en la F3020: el modo «Soft». Este modo es especialmente adecuado para las personas que se están iniciando en el oficio de la poda o para los usuarios que desean tener flexibilidad para controlar la herramienta frente al rendimiento (**velocidad F3015**).

## MODO STANDARD

Avance progresivo de la cuchilla a toda velocidad

El modo «Standard» es adecuado para los usuarios experimentados en el uso de herramientas eléctricas que quieran disfrutar de todas las capacidades de la velocidad de corte (**velocidad F3020: +15 % respecto a la F3015**).





## CHALECO BATERÍA F3020

Diseñado para ofrecerle una comodidad sin precedentes, el chaleco F3020 es extremadamente ergonómico y fácil de usar.

Gracias al **nuevo sistema de cables rectos que recorren inteligentemente el chaleco hasta el hombro**, (con brazalete) este se hace imperceptible.

Disfrute aún más de la ligereza de su podadora F3020 y trabaje sin ninguna molestia durante todo el día.

## 4 POSICIONES DIFERENTES

La batería se puede transportar de 4 formas distintas

- En un chaleco con tirantes
- En el cinturón (sin los tirantes desmontables)
- Con un clip para el cinturón en el pantalón
- Directamente en el bolsillo gracias a su pequeño tamaño



## NUEVO BRAZALETE:

Nuevo brazalete de cierre rápido, fácil de usar.



AIR FLOW  
CONTACT SYSTEM



El cinturón se ha pensado para optimizar la circulación del aire y permite así disminuir considerablemente el efecto de transpiración. Los tirantes del chaleco, bastante estrechos, reducen igualmente el efecto de transpiración en la espalda.



## NUEVO PORTAPODADORA:

- Dimensiones mínimas
- Seguro
- Fácil de utilizar



En solo dos acciones, el cabezal de corte está protegido y guardado en su estuche.



Disponible para cabezal Standard y Medium



# BOLSA DE ACCESORIOS DESMONTABLE



Es muy práctica y le acompañará durante toda su jornada laboral.

El bolsillo frontal es ideal para tener el smartphone a mano.

El gran bolsillo central con cierre de cremallera garantiza el almacenamiento seguro de los accesorios (piedra de afilar, afilador, etc.).



BATERÍA  
GARANTÍA  
PRORRATA

5 AÑOS

Exclusiva INFACO

Consultar condiciones de garantía en  
la guía de utilización.

## BATERÍA LITIO-ION

# ULTRALIGERA Y COMPACTA

La nueva batería de iones de litio cobalto de la F3020 pesa solo 698 gramos frente a los 810 gramos de la generación anterior. Su tensión es ahora de 36 voltios (frente a los 48 voltios del modelo anterior F3015). La podadora F3020 sigue siendo compatible con 36 voltios y 48 voltios.

Su diseño elegante y su pequeño tamaño le permitirán trabajar un día de poda sin recargar. Con su versátil sistema de transporte, la batería de la F3020 cabe fácilmente en un bolsillo o se engancha al cinturón y no se nota durante su jornada de poda.

## CARACTERÍSTICAS

- Batería de LITIO 107 Wh
- Peso: 698 g
- Autonomía jornada completa 8h\*
- Batería equipada de un sistema electrónico de gestión y protección de los acumuladores (BMS).
- Células de LITIO de alta capacidad
- Tecnología de acumuladores POWERTOOLS
- Células tipo «Fuerte potencia» inteligencia «Long Life»

\*Según utilización y condiciones de almacenamiento  
Se facilitan todas las características de nuestros aparatos a título indicativo, no son contractuales de ningún modo y pueden modificarse.

# CARGADOR AUTOMÁTICO **INTELIGENTE**



## **Carga rápida: 2h**

Digno heredero del cargador automático inteligente de la F3015, el cargador para batería F3020 facilita la conexión.

## **Ya no es necesario retirar la batería del chaleco:**

Para mayor comodidad, la carga se hace ahora a través de un cable que conecta el cargador directamente a la batería, lo que facilita su uso.

El cargador de la batería iones de litio F3020 permite efectuar una carga rápida al 90 % en 1:30 horas. Por su parte, la carga completa se efectúa en 2 horas (incluido el equilibrado de las células).

## **Función invernación de la batería**

Modo invernación «Long Life»: permite poner la batería de almacenamiento prolongado y optimizar su vida útil.

Ya no es necesario efectuar varias recargas en entre temporadas. Solamente es necesario pulsar el botón de invernación en cuanto termina la temporada de poda, dejar el cargador unas horas mientras hace su trabajo y almacenar el aparato en su maletín hasta la siguiente temporada.

# DISPOSITIVO SUPLEMENTARIO ELECTRÓNICO DE SEGURIDAD: DSES

- **WIRELESS**
- **CONTACTLESS**
- **POR CABLE**

SISTEMAS  
PATENTADOS

La seguridad ha sido siempre esencial para INFACO. Auténtica pionera desde los años 90, nunca ha dejado de invertir en la investigación de soluciones de protección contra cortes para sus clientes usuarios. Se han desplegado importantes recursos de investigación y desarrollo para ofrecerle una solución accesible, cada vez más segura e innovadora.

## RECORDATORIO PARA SISTEMAS WIRELESS Y POR CABLE:

Se recomienda encarecidamente el uso de guante conductor INFACO para:

- Aumentar la conductividad del sistema de seguridad.
- Homogeneizar la reactividad en toda la superficie de la mano.
- Reducir los disparos intempestivos en madera húmeda y/o demasiado cercana al suelo.



# DSES WIRELESS: DE SERIE

## BOTÓN «PARÁMETROS»:

### ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN DSES

- Pulsación breve: desactivación para un solo corte
- Pulsación larga, 10 s: desactivación permanente



INNOVACIÓN

GATILLO  
CONDUCTOR

Ahora, con la ELECTROCOUP F3020, se ha dado un nuevo paso. **Todas nuestras podadoras están equipadas de serie con DSES Wireless:** Dispositivo suplementario electrónico de seguridad inalámbrico.

Este nuevo sistema de seguridad inalámbrico consiste en un gatillo conductor que une el cuerpo del usuario con el sistema electrónico de la podadora (patentes INFACO).

En cuanto el cabezal de corte entra en contacto con la mano opuesta (desnuda o con guante) dispara instantáneamente la reapertura de la cuchilla de la podadora... ¡de este modo se evita un accidente!

**EL SISTEMA DSES WIRELESS** funciona en contacto directo con la piel. No obstante, cada persona posee un nivel de conductividad propio. Por lo tanto, para garantizar un alto nivel de conductividad, se recomienda utilizar los guantes conductores INFACO. Estos amplifican la señal y ofrecen una mayor protección (ver recomendaciones en el manual de instrucciones).

**Importante: si desea utilizar guantes para protegerse del frío, el sistema requiere que utilice guantes conductores INFACO.**

El sistema DSES WIRELESS puede provocar a veces reaperturas no deseadas en madera húmeda, savia o muy cerca del suelo. El uso de un guante conductor, asociado a la calibración, puede limitar este fenómeno.

## DSES CONTACTLESS : OPCIONAL

Los ingenieros de INFACO han necesitado cuatro años de innovación para desarrollar internamente esta nueva opción de seguridad contra cortes sin contacto **nueva opción de seguridad contra cortes sin contacto** para la F3020. Este sistema, cuya patente se ha presentado en 2021, ya constituye **una revolución en términos de seguridad** para sus usuarios.

Verdadera protección invisible sin contacto, **aporta tranquilidad y confianza a los usuarios y a las entidades que los emplean.**



El dispositivo de seguridad inalámbrico funciona **anticipándose al peligro**. Consiste en un receptor electrónico en la tijera y un transmisor que se introduce en un guante. Alrededor del cabezal de corte de la tijera se forma una burbuja de seguridad: **cuando la mano contraria se acerca demasiado, la cuchilla se abre instantáneamente**. Esta opción cuenta con tres zonas de seguridad que se pueden ajustar directamente desde la tijera o desde la aplicación móvil INFACO (que se puede combinar opcionalmente con un cajetín conectado) en función del tamaño de la mano del usuario. La zona tiene forma ovalada bien pensada para adaptarse a las curvas de la mano y a los **diversos hábitos de trabajo**.

Se adapta sin contacto **en todas las tijeras F3020** (Standard o Medium) que se comercializan desde abril de 2022.

Vidéo  
de démo



## DSES POR CABLE: OPCIONAL

A diferencia del sistema inalámbrico, la opción DSES «con cable» requiere un guante conductor INFACO para su funcionamiento. El guante se conecta a un cable de alimentación especial «DSES con cable F3020».

En cuanto el cabezal de corte entra en contacto con el guante conductor, la cuchilla de la podadora se abre instantáneamente: ¡así se evita un accidente!

El dispositivo DSES con cable protege al usuario al mismo tiempo que reduce la posibilidad de reapertura accidental en maderas húmedas o muy cercanas al suelo.



### RECORDATORIO:

Lavar el guante a mano, al menos una vez a la semana, con agua clara, fría y sin detergente.



# LOS KITS : POLIVALENCIA, 3 HERRAMIENTAS EN 1

Al igual que sus predecesores, la F3020 le brinda la posibilidad de poder cambiar usted mismo el cabezal de corte en función del trabajo que desea efectuar.

La polivalencia de la herramienta, gracias a los kits Medium y Maxi, es una verdadera ventaja. En 5 minutos solamente es muy fácil transformar la podadora para otras aplicaciones de poda puntuales o permanentes.

Nos enorgullece presentar las únicas podadoras en el mundo que disponen de 3 cabezales intercambiables de semiapertura ajustable con sistema de seguridad DSES.

**F3020 está disponible de fábrica en versión Standard o Medium.**

**Cambie simplemente, usted mismo, el cabezal de corte según sus necesidades.**



KIT STANDARD

Ø 40 mm

Ideal para la poda en viñedos y adaptada a la poda en arboricultura.

Este kit es la mejor relación entre rapidez de corte y potencia.



KIT MEDIUM

Ø 45 mm

Aumente la capacidad de corte de su aparato gracias al kit Medium concebido para la arboricultura, el bosque y las zonas verdes. Este kit aporta una mayor capacidad de corte conservando al mismo tiempo una velocidad adaptada a su aplicación.



KIT MAXI

Ø 55 mm

Ideal para la transformación de viñas y poda de frutales.

Más ligero que los antiguos kits gracias a su cuchilla de un solo bloque.

Es también una herramienta indispensable para la poda en el bosque y para cualquier trabajo en las zonas verdes.

El kit máxi. proporciona a la F3020 una capacidad de corte sin igual.

# STANDARD



# MEDIUM



# MAXI



# UNA REFERENCIA PARA SUS TRABAJOS EN ALTURA: **PÉRTIGA F3020**

Trabajar en altura nunca habrá sido tan sencillo.

Los ingenieros de la oficina de diseño de INFACO han revolucionado por completo el sistema de pértiga para ofrecer una solución innovadora y ergonómica.

Simplemente enganche su podadora F3020 en el extremo de la pértiga y la batería en el extremo opuesto: ya está, su herramienta está lista para ser utilizada. **Olvídate de los viejos cables y maneja su herramienta con un sistema de disparo inalámbrico Bluetooth®** situado en la empuñadura corrediza para facilitar su uso.

Benefíciense de un equilibrio optimizado gracias a la distribución del peso, pero también de una mayor seguridad para la batería en caso de mal tiempo.

Los usuarios apreciarán su polivalencia, cualesquiera que fueran los trabajos de cortes grandes o los trabajos en altura.





BATERÍA  
**REMOTA**  
(con cable de alimentación)



BATERÍA **INTEGRADA**  
(sin cable de alimentación)



### EMPUÑADURA CORREDIZA:

Control de la podadora vía  
**TECNOLOGÍA BLUETOOTH®**



## ENCUENTRE LA PÉRTIGA QUE NECESITA:

REFERENCIA	TAMAÑO DE PÉRTIGA (PODADORA INCLUIDA)	FIJA	TELESCÓPICA		
P9F120	1,37 m	X			X
P9T120	1,47 m a 2,12 m		X	X	
P9T120B	1,56 m a 2,20 m		X		X
P9F210	2,27 m	X			X
P9F210B	2,36 m	X			X
P9T210B	2,46 m a 4,00 m		X		X

# CAJA CONECTADA: OPCIONAL

Gracias a las últimas innovaciones en materia de conectividad, la podadora F3020 puede «conectarse» a través de una caja Bluetooth® adicional opcional.

Conecte su dispositivo directamente a nuestra nueva aplicación móvil INFACO disponible en Android e iOS y consulte todas las estadísticas de su equipo. Siga el progreso de los trabajos en sus parcelas directamente en una plataforma web específica y gestione todos los ajustes electrónicos de forma muy sencilla.

Encuentre todas las acciones relacionadas con su podadora directamente en la aplicación: vea el estado de su garantía, encuentre todos los vídeos para el buen uso y el mantenimiento de su podadora y gestione su equipo con sólo unos clics.





A smartphone screen showing the INFACO app interface. At the top, it displays the time (09:47), battery level (29%), and signal strength. The app logo 'INFACO®' is visible. Below the header, there are two sections: 'DESCRIPTION' and 'STATISTIQUES'. The 'DESCRIPTION' section contains the following information:

- Nom : Michel
- Numéro de série : 443 654
- Modèle : F3020
- Date d'achat : 30/05/2022
- Garantie : 30/05/2023

The 'STATISTIQUES' section shows a bar chart titled 'Evolution du nombre de coupes' (Evolution of the number of cuts). A button labeled 'ANNUEL' with a downward arrow indicates the chart is currently set to annual view. The chart displays the number of cuts per month, showing a significant increase starting in May 2022.

Mois	Nombre de coupes
01/22	~10
02/22	~10
03/22	~10
04/22	~10
05/22	~50
06/22	~1200
07/22	~1400
08/22	~1300
09/22	~1200
10/22	~1000
11/22	~100
12/22	~10
01/23	~10

## LA CAJA CONECTADA (OPCIONAL) / APPLICACIÓN INFACO (GRATUITA)\*:

- Ajustes de la podadora
- Estadísticas de uso
- Gestión del parque de herramientas
- Servicio / Ayuda / Tutoriales en vídeo
- Gestión de los PAD (puntos a declarar)
- Gestión del progreso de las obras de poda  
(a través de la geolocalización del smartphone)



## LA AFILADORA ELÉCTRICA

### AFILAR SUS CUCHILLAS EN UN TIEMPO RÉCORD

Con la afiladora eléctrica INFACO, **podrá mantener fácilmente un perfil de cuchilla penetrante en un tiempo récord.**

Una cuchilla penetrante reduce el esfuerzo de corte sobre el motor y su mecánica, protegiendo así su herramienta.

La afiladora eléctrica A48v3, gracias a su sistema de conexión de 3 contactos, es compatible con las baterías de las ELECTROCOUP F3005, F3010, F3015 y F3020.

Permite ahorrar un tiempo considerable en los afilados diarios. Con la A48v3, optimice las cuchillas al máximo para obtener un mejor rendimiento de su podadora.

**Esta afiladora se conecta a su batería para efectuar el afilado de la podadora directamente en su lugar de trabajo.**

## Obtenga un afilado perfecto:

El afilador de carburo de tungsteno INFACO mantiene un buen filo de la cuchilla. Una cuchilla afilada garantiza una calidad de corte perfecta y reduce el riesgo de propagación de enfermedades de la madera.

Además de los dos afilados diarios recomendados, recomendamos el uso del nuevo afilador de carburo INFACO.

Si lo utiliza cada hora, mantendrá el filo de su cuchilla afilado. Sus cortes serán aún más hermosos.

## PARA UN BUEN AFILADO:

### 1 Afilar 2 veces/día

a la piedra o con la afiladora eléctrica

### 2 Afilar 1 vez/hora

con el afilador de carburo INFACO

Vídeo  
demostrativo



# NUEVO AFILADOR DE CARBURO INFACO



# DE LA PODA A LA ATADURA: EL NUEVO DÚO DE REFERENCIA

La reputación de las tijeras INFACO está firmemente establecida desde hace casi 40 años: **potentes, rápidas, fiables y ergonómicas**.

Después de 9 generaciones, la F3020 es la digna sucesora de todas las tijeras eléctricas de la marca, que han contribuido a su éxito.

Una vez más, INFACO se ha apoyado en la innovación para desarrollar la AT1000 y ofrecer **un dúo de calidad "de la poda a la atadura"**.

La nueva atadora retoma algunas de las características de la F3020:

- sujeción ergonómica similar
- peso equilibrado
- rendimiento y fiabilidad
- patente y diseño INFACO

**Confíe en nosotros,  
¡probarlas es adoptarlas!**

\* Ref. AT1000: versión con batería integrada

Ref. AT100036: versión con batería remota compatible con la batería F3020.



# CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS



	F3020 STANDARD	F3020 MEDIUM	F3020 MAXI
Peso	708 g	835 g	1.165 g
Apertura de la cuchilla	60 mm	70 mm	100 mm
Capacidad de corte	40 mm	45 mm	55 mm
Función semiapertura		Sí (interruptor)	
Reglaje de la semiapertura		Sí	
Ajuste del cruce de la hoja		Sí	
Avance de la cuchilla		Progresivo	
Modo de utilización		Standard o Soft	
Interruptor ON/OFF en el aparato		Sí	
Gráfico de barras del nivel de la batería		Sí	
Estructura cuerpo de aluminio		Sí	
Sistema de seguridad anticorte		Sí (DSES Wireless de serie)	
Botón «Parámetros»		Activación/Desactivación del sistema DSES	
	<b>BATERÍA L100B</b>		
Peso		698 g	
Peso del cable recto		122 g	
Adaptable diestro/zurdo		Sí	
Autonomía media de la batería		8h, según el uso	
Tiempo para carga completa		2h (90 % en 1h30)	
Tensión nominal		36 V	
Tensión del cargador		110 V / 230 V - 50/60 Hz	
Función invernación de la batería		Sí	
GARANTÍA	12 meses (motorreductor 3 años, cuerpo aluminio garantía vitalicia)		

Se facilitan todas las características de nuestros aparatos a título indicativo, no son contractuales de ningún modo y pueden modificarse

# FABRICADO EN FRANCIA CON LA ETIQUETA «ORIGEN FRANCIA GARANTIZADO».

La etiqueta «Origen Francia Garantizado» permite a la empresa mostrar con orgullo su compromiso con los actores locales y garantizar así a los consumidores un producto de alta calidad que respeta el apreciado saber hacer francés. La obtención de esta etiqueta es una garantía de calidad que permite una trazabilidad total desde la elección de las piezas, que deben producirse principalmente en Francia, hasta el diseño y la fabricación final del producto.



BVcert.6152145

**El 100 % de las podadoras INFACO se fabrican en Francia Cahuzac sur Vère en el departamento del Tarn (81).**

Fabricar herramientas de calidad y desarrollar la producción francesa ha sido el objetivo de INFACO desde su creación en 1984.

La calidad y la fiabilidad siempre han estado en el centro de nuestras preocupaciones. Desde el diseño hasta la comercialización, pasando por la fabricación y el servicio posventa, nos comprometemos a ofrecer al usuario un producto y un servicio excelentes que respondan a nuestros sólidos valores humanos.

Exhibimos con humildad esta etiqueta, que es el orgullo de la empresa y el reflejo del saber hacer que ha perpetuado a lo largo de los años, siempre con el objetivo de satisfacer a nuestros usuarios ofreciendo productos certificados y de calidad.

# SERVICIOS INFACO

## Servicio posventa y soporte

Todos los colaboradores INFACO desean garantizar **un excelente nivel de servicio posventa** a los usuarios. Un equipo de técnicos especializados se ocupa de las máquinas enviadas a la fábrica durante todo el año.

Puede ponerse en contacto directamente con INFACO a través de una unidad de "Atención al cliente", integrada en el servicio comercial. Está disponible todo el año para dar asesoramiento telefónico.



## La revisión anual

Durante la temporada entre campañas, INFACO ofrece una revisión anual aplicando un procedimiento preciso de evaluación y actualización de tijeras y atadoras.

De tal forma, cada año se realizan decenas de miles de revisiones.

Muy apreciada por todos los usuarios, la revisión anual garantiza que su herramienta esté operativa y lista para iniciar una nueva campaña con total tranquilidad.

Para más información, le invitamos a ponerse en contacto con su distribuidor

## Garantía

Previa revisión, la garantía puede ampliarse hasta tres temporadas (válida para tijeras y atadoras)



**La eficacia de los servicios INFACO se ha demostrado con creces durante cerca de 40 años.**

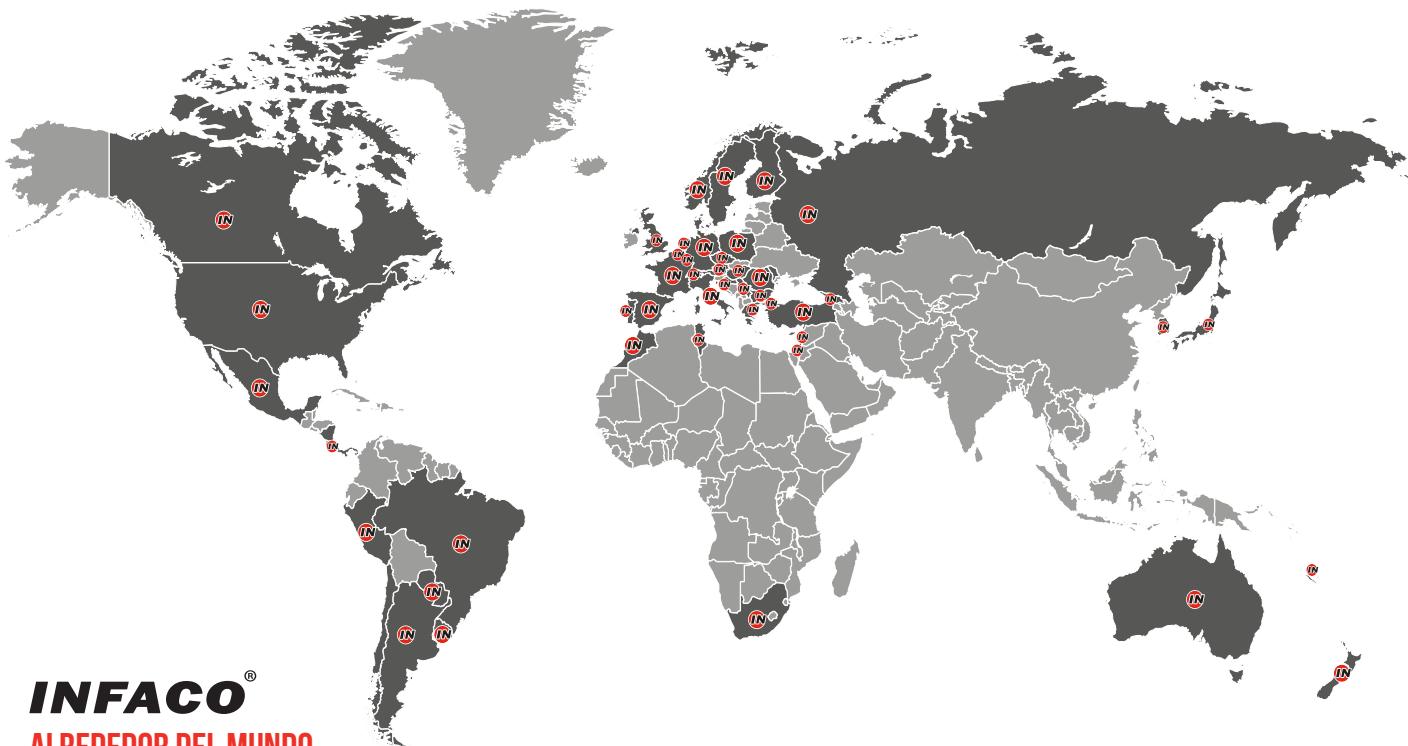


## NUESTRA RED DE DISTRIBUIDORES

Gracias a una eficaz red de distribuidores dentro y fuera de Francia, la marca garantiza **un excelente nivel de servicio posventa** a los usuarios de todo el mundo. Toda la red de distribución goza de una formación continua por parte del equipo de técnicos comerciales INFACO, para garantizar **una asistencia técnica eficaz de proximidad**.

La sociedad INFACO trabaja continuamente en estrecha colaboración con su red autorizada de distribución.

Estamos convencidos de que **nuestros distribuidores juegan un papel esencial en la satisfacción del cliente**. Siempre disponibles para ofrecer asesoramiento sobre ventas, instalación de productos, uso y asistencia técnica: **nuestros distribuidores son portadores de la imagen y la notoriedad de la marca**.



**INFACO®**  
**ALREDEDOR DEL MUNDO**

**EN UNA CINCUENTENA DE PAÍSES**



# INFACO®

[www.infaco.com](http://www.infaco.com)

**INFACO S.A.S.**

35 Bois de Rozès  
81140 Cahuzac sur Vère – Francia  
Tel.: +33 (0)5 63 33 91 49  
E-mail: contact@infaco.fr

**SU DISTRIBUIDOR**



3 701237 037797