

ELECTROCOUP

F3020

DÉ NIEUWE REFERENTIE

INFACO®



BYcert.6152145

HET BEDRIJF **INFACO**

INFACO stoelt zijn gedegen ervaring op de uitvinding van **'s werelds eerste elektrische snoeischaar in 1984**, door oprichter Daniel Delmas. Deze uitvinding werd bekroond met de Gouden Palm voor innovatie op de SITEVI 1985.

Het bedrijf zet al 40 jaar lang onafgebroken in op innovatie om de loyaliteit van zijn klanten te winnen in de sectoren wijnbouw, olijventeelt, boomteelt en groenvoorziening. INFACO is altijd al een pionier geweest in zijn vakgebied: **professioneel elektrisch gereedschap**.

Vandaag is INFACO een internationaal bedrijf dat zijn gereedschappen in meer dan **vijfenvestig landen over de hele wereld distribueert**. Het bedrijf, geleid door Davy Delmas, is gevestigd in Cahuzac sur Vère in het Franse departement Tarn en blijft stevig vasthouden aan zijn **authentieke familiewaarden**.

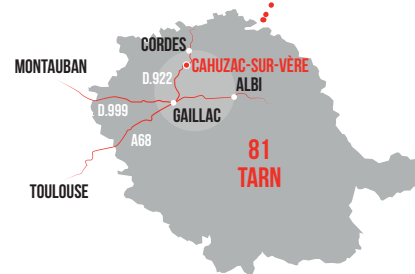
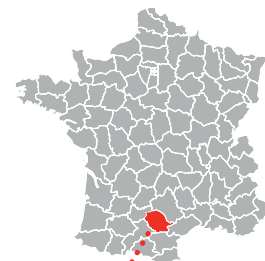
Vanaf de eerste dag was het bedrijfsmotto
Ons doel: u tevredenstellen

AL BIJNA 40 JAAR
FRANSE FABRIKANT
VAN DRAAGBAAR ELEKTRISCH MATERIAAL





FRANKRIJK



www.infaco.com

F3020: DE 9^E GENERATIE ELECTROCOUP-SNOEISCHAREN

Innovatie in het hart van onze bedrijfscultuur

Al bijna 40 jaar is INFACO een voorloper in zijn vakgebied: professioneel elektrisch handgereedschap.

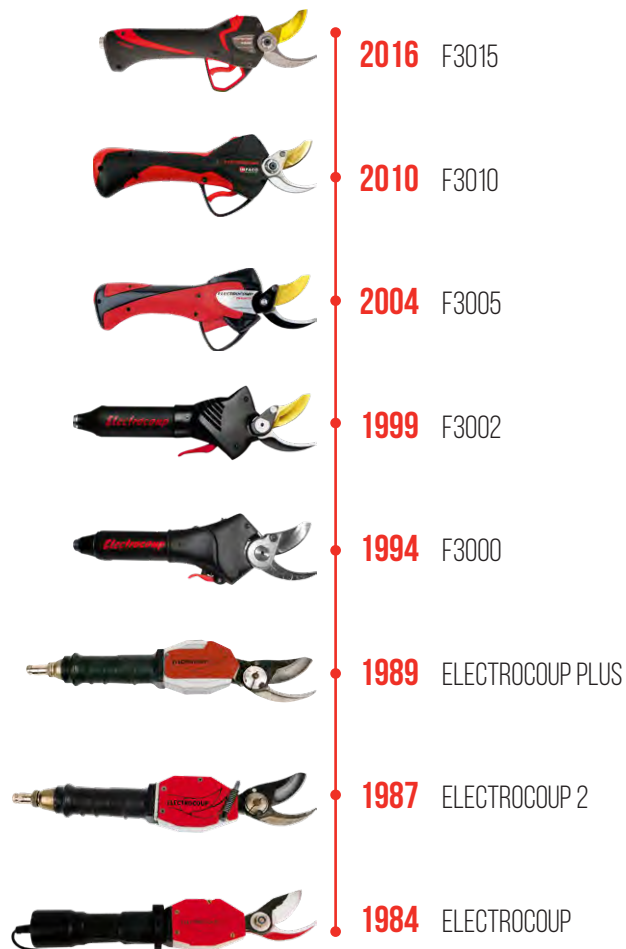
Het bedrijf investeert steeds meer in innovatie via zijn onderzoeksafdeling om hoogwaardige producten aan te bieden. De teams werken nauw samen om INFACO's positie als marktleider in elektrodraagbare snoeischaren voor professionals in stand te houden. Dankzij dit engagement konden we de 9^e generatie ELECTROCOUP-snoeischaren ontwikkelen om betrouwbaar gereedschap aan te bieden dat technologisch gezien aan de top staat.

Een drijvende kracht voor innovatie: passie

In 1984 richtte Daniel DELMAS INFACO op om innovatieve oplossingen te vinden voor professionals in snoeiwerken. Deze toewijding aan goed geleverd werk en aan klanttevredenheid - die wereldwijd wordt erkend - is de basis waarop de reputatie van het bedrijf is gebouwd. Sindsdien zetten onze teams zich elke dag opnieuw in om deze waarden hoog te houden en de passie, waartoe Daniel DELMAS de aanzet heeft gegeven, in stand te houden met dit eenvoudige idee voor ogen: uw tevredenheid.



2022
F3020



F3020 : DE NIEUWE REFERENTIE

De elektrische snoeischaar F3020 is de waardige opvolger van de F3015. Na meer dan zes jaar onderzoek, testen en verbeteringen presenteert INFACO met trots zijn nieuwste model snoeischaar. De F3020 is een echte technologische krachtpatser, die de hoog aangeschreven technische basis van de F3015 overneemt en talrijke verbeteringen aanbrengt om ervoor te zorgen dat onze klanten altijd **het beste gereedschap gebruiken dat op de markt verkrijgbaar is.**

De F3020 is nog krachtiger dan de F3015 met een hogere snoeisnelheid **en meer werkcomfort.**

De F3020 is ook lichter, krachtiger, compacter en wendbaarder dan de vorige generaties en bewijst eens te meer dat het merk **zoveel mogelijk mensen tevreden wil stellen.**

De snoeischaars zijn ook technologisch hoogstandjes en kunnen nu worden “verbonden” via een optionele Bluetooth®-box. Dit nieuwe systeem levert zeer relevante informatie om steeds efficiënter te kunnen snoeien.

Dankzij deze slimme optie, verbinding met de nieuwe INFACO-app, kunnen talloze instellingen rechtstreeks via de smartphone worden aangepast (de halve bek-opening instellen, de kruising van de messen, de snelheid van de nieuwe Soft-modus enz.). Bovendien maakt de app ook een geavanceerde analyse van de gegevens die worden verzameld terwijl het apparaat wordt gebruikt, die u vervolgens gemakkelijk kunt uitlezen





ALUMINIUM BEHUIZING

De aluminium behuizing, het belangrijkste onderdeel dat alle onderdelen van de snoeischaar verbindt (uit speciale legering voor de ruimtevaartindustrie).

LEVENSLANGE GARANTIE.





STERKE PUNTEN

- + Compact & Licht
- + Efficiënt & wendbaar
- + Ergonomisch & design
- + Snel & krachtig
- + Innovatieve veiligheidssystemen
- + Grote snijcapaciteit
- + Technologisch & Verbonden



ELEKTRONISCHE INSTELLING **VAN DE HALVE BEK-OPENING**

Kies een halfopen stand die bij uw snoeigewoonte past.

10 standen die u zelf gemakkelijk kunt programmeren om een perfecte halfopen stand te krijgen.



ELEKTRONISCHE BEDIENING **VAN DE KRUISING VAN HET MES**

Optimaliseer de levensduur van uw messen dankzij de elektronische bediening van de kruising.

10 standen die u zelf gemakkelijk kunt programmeren om een ideale kruising van het lemmet te krijgen.



2 BEDRIJFSMODI:

Stel uw gereedschap in zoals u dat wilt!

SOFT-MODUS

Geleidelijke mesbeweging aan licht verminderde snelheid



De F3020 is voorzien van een gloednieuwe modus: de "Soft"-modus. Deze stand is bijzonder geschikt voor mensen die leren snoeien en/of voor gebruikers die de voorkeur geven aan een flexibele bediening van het gereedschap in plaats van aan prestaties (**snelheid F3015**).

STANDARD-MODUS

Geleidelijke mesbeweging aan volle snelheid

De "Standard"-stand is geschikt voor gebruikers die ervaring hebben met het elektrisch gereedschap en hun werk aan een volle snijsnelheid willen uitvoeren (**snelheid F3020: +15% ten opzichte van de F3015**).



BATTERIJVEST **F3020**

Het F3020-vest is ontworpen om een ongekend comfort te bieden en is uiterst ergonomisch en gemakkelijk in het gebruik.

Dankzij het **nieuwe rechte kabelsysteem, dat op slimme wijze door het vest naar de schouder (met armband) loopt**, merkt u niet meer dat u het draagt.

Profiteer ten volle van het lichte gewicht van uw F3020-snoeischaar en werk de hele dag zonder enig ongemak.

4 VERSCHILLENDE DRAAGWIJZEN

De batterij kan op vier verschillende wijzen worden gedragen:

- Op een vest met schouderriemen
- Op een gordel (zonder afneembare riemen)
- Met een clip op de broeksriem
- Rechtstreeks in de broekzak dankzij het compacte formaat



NIEUWE ARMBAND:

Nieuwe, makkelijk te gebruiken, snel los te maken armband.

AIRFLOW
CONTACT SYSTEM



De gordel is bedoeld om de luchtstroom te optimaliseren en zorgt voor minder transpiratie. De schouderriemen van het vest nemen weinig oppervlakte in en zorgen voor minder transpiratie op de rug.



NIEUW SNOEISCHAARHOUDER:

- Minimaal formaat
- Beveiligd
- Gebruiksgemak



In slechts twee handelingen is de snijkop beschermd en opgeborgen in zijn houder.



Beschikbaar voor snijkoppen Standard en Medium





HET ACCESSOIRETASJE AFNEEMBAAR



Dit handige tasje kunt u de hele werkdag bij u dragen.

Ook ideaal om uw smartphone binnen handbereik te houden.

Het grote centrale vak met rits zorgt ervoor dat u de accessoires veilig kunt opbergen (slijpsteen, aanzetstaal, enz.).



**GARANTIE
OP BATTERIJ
PRO RATA**

5 JAAR

Exclusief bij INFACO

Zie de garantievoorwaarden in de gebruikershandleiding.

LITHIUM-ION BATTERIJ

ULTRALICHT EN COMPACT

De nieuwe lithium-ion/kobalt-batterij in de F3020 weegt slechts 698 gram tegenover 810 gram van de vorige generatie. De spanning is nu 36 volt (tegenover 48 volt van het vorige model F3015). De F3020-snoeischaar is nog steeds compatibel met 36 en 48 volt.

Het slanke ontwerp en het compacte formaat zorgen ervoor dat u de hele dag lang kunt snoeien zonder op te laden. De batterij van de F3020 kan gemakkelijk in een zak van het veelzijdige draagsysteem worden gestoken of aan een riem worden geklemd, waardoor u die al snel vergeet tijdens de snoeisessie.

KENMERKEN

- LITHIUM-batterij 107 Wh
- Gewicht: 698 g
- Autonomie gedurende een volledige dag van 8 uur*
- Batterij met geïntegreerd elektronisch batterijbeheer en beveiligingssysteem (BMS)
- LITHIUM-cellen met hoge capaciteit
- Batterijtechnologie van POWERTOOLS
- Cellen van het type "High Power"- en "Long Life"-intelligentie

*Afhankelijk van gebruik en opslagomstandigheden

Alle kenmerken van onze apparaten zijn louter indicatief, niet-bindend en kunnen op elk moment worden gewijzigd.

AUTOMATISCHE LADER **SLIM**



Snel opladen: 2 uur.

De F3020-batterijlader is de opvolger van de slimme automatische lader van de F3015 en is gemakkelijk aan te sluiten.

U hoeft de batterij niet uit het vest te halen:

Om het opladen gemakkelijker te maken, gebeurt dit nu via een kabel die de lader rechtstreeks aan de batterij koppelt.

Met de lader van de lithium-ionbatterij F3020 kan de batterij binnen een 1,5 uur voor 90% worden opgeladen. Na 2 uur is de batterij volledig opgeladen (uitbalanceren van de cellen inbegrepen).

Overwinteringsfunctie van de batterij

Overwinteringsmodus "Long Life": hierdoor wordt de batterij in een staat voor langdurige opslag gebracht om de levensduur te optimaliseren.

Meerdere keren opnieuw opladen tijdens het tussenseizoen is niet meer nodig. Het enige wat u moet doen is op de slaapknop drukken aan het einde van het snoeiseizoen, de lader enkele uren zijn werk laten doen en vervolgens het toestel in zijn koffer stoppen tot het volgende seizoen.

EXTRA VEILIGHEIDSVORZIENING: DSES

- **DRAADLOOS**
- **CONTACTLOOS**
- **BEDRAAD**

GEPATENTEERDE
SYSTEMEN

Veiligheid is altijd essentieel geweest voor INFACO. Als echte pionier investeert het bedrijf al sinds de jaren 90 onafgebroken in onderzoek naar oplossingen om haar klanten-gebruikers te beschermen. Er zijn aanzienlijke middelen ingezet voor onderzoek en ontwikkeling om u een toegankelijke, steeds veiliger en innoverende oplossing te bieden.

HERINNERING VOOR DRAADLOZE EN BEDRADE SYSTEMEN:

Het is ten zeerste aanbevolen om geleidende INFACO-handschoenen te dragen om:

- de geleidbaarheid van het veiligheidssysteem te verhogen.
- de reactiviteit gelijkmatig te maken over het gehele oppervlak van de hand.
- het aantal onbedoelde activeringen bij nat hout en/of hout dat te dicht bij de grond ligt, te verminderen.



DSES WIRELESS: STANDAARD

KNOP "INSTELLINGEN": ACTIVERING / DEACTIVERING DSES

- kort indrukken: deactivering voor een enkele snijbeweging
- lang indrukken 10 s: permanente deactivering



INNOVATIE
GELEIDENDE
TREKKER

Vandaag is met de ELECTROCOUP F3020 een nieuwe mijlpaal bereikt. **Al onze snoeischaars zijn standaard uitgerust met de DSES Wireless-functie:** Draadloze extra veiligheidsvoorziening.

Dit nieuwe draadloze veiligheidssysteem bestaat uit een geleidende trekker die het lichaam van de gebruiker verbindt met het elektronische systeem van de snoeischaar (gepatenteerd door INFACO).

Zodra de snijkop in contact komt met de hand die de snoeischaar niet vasthoudt, wordt de heropening van het snoeischaarmes onmiddellijk geactiveerd: zo kan een ongeval worden voorkomen!

HET DSES WIRED-SYSTEEM werkt door direct contact met de huid.

Ieder mens heeft echter een ander geleidingsvermogen. Om een hoog geleidingsniveau te garanderen, is het daarom aanbevolen geleidende handschoenen van INFACO te gebruiken. Deze versterken het signaal en bieden een betere bescherming (zie aanbevelingen in de gebruiksaanwijzing).

Belangrijk: als u handschoenen wilt gebruiken om u tegen de kou te beschermen, vereist het systeem dat u geleidende INFACO-handschoenen draagt.

Het DSES WIRELESS-systeem kan soms onbedoelde activeringen veroorzaken bij nat hout en/of hout dat te dicht bij de grond ligt. Dit verschijnsel kan worden beperkt door een geleidende handschoen te dragen, in combinatie met een goede kalibratie.

DSES CONTACTLESS: OPTIONEEL

Vier jaar lang werkten de ingenieurs van INFACO aan een innovatieve manier om een contactloze snijveiligheidsoptie te ontwikkelen voor de F3020. Dit systeem, waarvoor in 2021 een octrooi is aangevraagd, lijkt nu al een **revolutie te zijn voor de veiligheid** van gebruikers.

Deze bescherming is contactloos en dus onzichtbaar, **maar biedt een gemoedsrust en vertrouwen aan snoeiers en hun opdrachtgevers.**

Dit draadloze veiligheidsapparaat **anticipeert op gevaar**,



dankzij een elektronische ontvanger in de snoeischaar en een zender in een handschoen. Er vormt zich een veiligheidsbubbel rond de snijkop van de snoeischaar: **als de andere hand te dichtbij komt, gaat het mes onmiddellijk open.** De optie beschikt over drie veiligheidszones die rechtstreeks vanaf de snoeischaar of de mobiele app van INFACO (te combineren met een optionele aangesloten box) kunnen worden ingesteld, afhankelijk van de grootte van de hand van de snoeier. De zone heeft een doordachte ovale vorm om de rondingen van de hand en de **werkgewoonten zo veel mogelijk te volgen.**

De Contactless past **zich aan alle F3020-snoeischaaren** aan (standaard en medium) die sinds april 2022 op de markt zijn.

Demovideo



DSES WIRED: OPTIONONEEL

In tegenstelling tot het draadloze systeem, vereist de "bedrade" DSES-optie dat de gebruiker een geleidende INFACO-handschoen draagt om te kunnen werken. De handschoen is verbonden met een specifieke stroomkabel "DSES Wired F3020".

Zodra de snijkop in contact komt met de geleidende handschoen, wordt de heropening van het snoeischaarlemmet onmiddellijk geactiveerd: zo kan een ongeval worden voorkomen!

Het bedrade DSES-apparaat beschermt de gebruiker en vermindert de kans op onbedoelde activeringen bij nat hout en/of hout dat te dicht bij de grond ligt.



TER HERINNERING:

Was de handschoen minstens eenmaal per week met de hand, gebruik koud, helder water zonder wasmiddel.



DE KITS: VEELZIJDIG, 3 GEREEDSCHAPPEN IN 1

Net als zijn voorganger biedt de F3020 u de mogelijkheid om zelf de snijkop te veranderen op basis van het werk dat u wilt uitvoeren. De veelzijdigheid van het gereedschap is een echte troef dankzij de Medium- en Maxi-kits. In slechts 5 minuten bouwt u de schaar om voor andere langdurige of specifieke snoeitaken.

Wij zijn er trots op de enige snoeischaar ter wereld aan te bieden met 3 verwisselbare koppen, verstelbare halve bek-opening, en het DSES-veiligheidssysteem.

De F3020 is verkrijgbaar in de versies Standard, Medium en Maxi.

Verander simpelweg zelf de snijkop volgens uw behoeften.



KIT STANDARD

Ø 40 mm

Ideaal om te snoeien in wijngaarden en geschikt om te snoeien in de boomteelt.

Deze kit is het beste compromis tussen snelheid en kracht.



KIT MEDIUM

Ø 45 mm

Verhoog het snijvermogen van uw schaar dankzij de mediumkit die speciaal werd ontwikkeld voor boomkwekerijen, bosbouw en groenvoorziening.

Deze kit biedt een grotere knipkracht en behoudt de snelheid tijdens het werk.



KIT MAXI

Ø 55 mm

Ideaal voor het snoeien van wijnstokken en fruitbomen.

Lichter dan de oude kits dankzij het mes uit één stuk.

En onmisbaar voor het snoeien in het bos en alle werken in groenvoorziening.

Deze kit geeft uw F3020 een ongeëvenaard snijvermogen.

STANDARD



MEDIUM



MAXI



DÉ REFERENTIE VOOR UW
WERKEN OP HOOGTE:

VERLENGSTOK VOOR F3020

Werken op hoogte is nog nooit zo gemakkelijk geweest.

De ingenieurs van INFACO hebben het verlengsysteem ingrijpend veranderd om een innovatieve en ergonomische oplossing te bieden.

U hoeft enkel uw F3020-snoeischaar aan het uiteinde van de stok vast te klemmen en de batterij precies aan het tegenoverliggende uiteinde: dat is het, uw gereedschap is klaar voor gebruik. **Geen gedoe meer met kabels, dankzij het draadloze Bluetooth®-trekker-systeem** in de schuifgreep kunt u het apparaat vlot en gemakkelijk bedienen.

U profiteert van een optimale balans dankzij de verdeling van het gewicht, maar ook zit veiliger weggeborgen bij slecht weer.

De gebruikers zullen zijn veelzijdigheid waarderen, of het nu voor grof werk is of werk op grote hoogte.





SCHUIFGREEP:

Snoeischaarbediening via
BLUETOOTH®-TECHNOLOGIE



VIND DE JUISTE VERLENGSTOP VOOR U:

BATTERIJ
OP AFSTAND
(met stroomkabel)



GEÏNTEGREERDE **BATTERIJ**
(zonder stroomkabel)

REFERENTIENR.	GROOTTE VAN DE VERLENGSTOK (INCLUSIEF SNOEISCHAAR)	VAST	TELESCO- PISCH		
P9F120	1,37 m	X		X	
P9T120	1,47 m tot 2,12 m		X	X	
P9T120B	1,56 m tot 2,20 m		X		X
P9F210	2,27 m	X		X	
P9F210B	2,36 m	X			X
P9T210B	2,46 m tot 4,00 m		X		X

SLIMME BESTURING: OPTIONEEL

Dankzij de nieuwste innovaties op het gebied van connectiviteit, kan de F3020 snoeischaar worden "verbonden" via een optionele Bluetooth®-box.

Verbind uw toestel rechtstreeks met onze nieuwe INFACO-app die beschikbaar is op Android en iOS, en blader door alle statistieken van uw apparaten. Volg de voortgang van de werkzaamheden op uw percelen rechtstreeks op een speciaal webplatform en beheer heel eenvoudig alle elektronische instellingen.

Ontdek alles over uw snoeischaar rechtstreeks op de app: bekijk uw garantiestatus, bekijk er alle video's over het juiste gebruik en onderhoud van uw snoeischaar en beheer uw apparaten met een druk op de knop.





SLIMME BESTURING (OPTIONEEL) / INFACO-APP (GRATIS):

- Instellingen snoeischaar
- Gebruiksstatistieken
- Beheer van het gereedschapspark
- Onderhoud / Hulp / Videotutorials
- Beheer van de PAD (te vermelden punten)
- Toezicht op de voortgang van het snoeiwerk (via geolocatie van de smartphone)



DE ELEKTRISCHE SLIJPER

SLIJP UW MESSEN IN RECORDTIJD

Met de elektrische slijper van INFACO **houdt u gemakkelijk een scherp mesprofiel zonder tijdsverlies.**

Een mes dat diep binnendringt, vermindert de kracht die de motor en de mechaniek moeten uitoefenen, wat de levensduur van uw gereedschap ten goede komt.

De elektrische slijper A48v3 is compatibel met de batterijen van de ELECTROCOUP F3005, F3010, F3015 en F3020.

U wint aanzienlijk veel tijd bij het dagelijkse slijpen van de messen. Haal het maximale uit uw messen met de A48v3, voor een hoger rendement van uw snoeischaar.

Deze slijper kan worden aangesloten op uw accu, zo kunt u de messen van uw snoeischaar onmiddellijk slijpen op de werkplek.

Zorg voor een vlijmscherp mes:

Met de hardmetalen slijper van INFACO houdt u het mes vlijmscherp. Zo profiteert u van een perfecte snijkwaliteit en vermindert u het risico dat houtziekten zich verspreiden.

Naast de twee aanbevolen dagelijkse slijpbeurten, raden wij ook ten zeerste de nieuwe hardmetalen slijper van INFACO aan.

Gebruik deze slijper om het uur en houd uw mes vlijmscherp. Uw houtsneden zullen nog mooier zijn!

VOOR EEN GOEDE SLIJPBEURT:

- 1** 2 keer/dag slijpen
met een steen of een elektrische slijper
- 2** 1 keer/uur slijpen
met de hardmetalen slijper van INFACO

Demovideo



NIEUWE HARDMETALEN SLIJPER INFACO



MADE IN FRANCE

VAN SNOEREN TOT BINDEN:

HET NIEUWE REFERENTIEDUO

Al bijna 40 jaar genieten de INFACO-snoeischaren van een gevestigde reputatie: **krachtig, snel, betrouwbaar en ergonomisch.**

Na negen generaties is de F3020 de waardige opvolger van alle elektrische snoeischaren van het merk die hebben bijgedragen aan het succes.

Ook nu heeft INFACO ingezet op innovatie om de AT1000 (en de AT100036)* te ontwikkelen en **een kwaliteitsduo "van snoeren tot binden"** aan te bieden.

De nieuwe bindtang heeft nu ook een aantal eigenschappen van de F3020:

- vergelijkbare ergonomische greep
- uitgebalanceerd gewicht
- prestaties en betrouwbaarheid
- patent en ontwerp van INFACO

**Vertrouw op ons,
proberen is adopteren!**

* Ref. AT1000: versie met geïntegreerde batterij
Ref: AT100036: versie met batterij op afstand die compatibel is met F3020-batterij.



TECHNISCHE **EIGENSCHAPPEN**



	F3020 STANDARD	F3020 MEDIUM	F3020 MAXI
Gewicht	708 g	835 g	1.165 g
Bekopening	60 mm	70 mm	100 mm
Snijvermogen:	40 mm	45 mm	55 mm
Half-openfunctie	Ja (schakelaar)		
Instelling van halve opening	Ja		
Instelling van de kruising van het mes	Ja		
Mesbeweging	Progressief		
Gebruik	Standard of Soft		
Aan/uit-schakelaar op het toestel	Ja		
Weergave van het batterijniveau	Ja		
Aluminium behuizing	Ja		
Veiligheidssysteem	Ja (DSES Wireless als standaard)		
Knop "Instellingen"	Activering/deactivering van het DSES-systeem		
	ACCU L100B		
Gewicht	698 g		
Gewicht van de rechte kabel	122 g		
Aanpasbaar rechts-/linkshandig	Ja		
Gemiddelde gebruiksduur van de batterij	9u, afhankelijk van gebruik		
Volledige oplaadtijd	2u (90% in 1u30)		
Nominale spanning	36 V		
Spanning acculader	110 V / 230 V - 50/60 Hz		
Overwinteringsfunctie van de batterij	Ja		
GARANTIE	12 maanden (reductiemotor 3 jaar, aluminium behuizing levenslange garantie)		

Alle kenmerken van onze apparaten zijn louter indicatief, niet-bindend en kunnen op elk moment worden gewijzigd.

“GEGARANDEERD FRANSE OORSPRONG”

LABEL



BVcert.6152145

Het label “Gegarandeerd Franse Oorsprong” betekent vooral dat het bedrijf trots kan zijn op zijn engagement ten aanzien van de plaatselijke actoren en de consument zo kan verzekeren van een hoogwaardig product dat de zeer gewaardeerde Franse knowhow respecteert. Een dergelijk label is een kwaliteitsgarantie die een volledige traceerbaarheid mogelijk maakt vanaf de keuze van de onderdelen die hoofdzakelijk in Frankrijk moeten worden geproduceerd tot het ontwerp en de uiteindelijke fabricage van het product.

100% van de INFACO-snoeischaars worden ontworpen en geproduceerd in Frankrijk in Cahuzac sur Vère in het Tarn-department (81).

Sinds de oprichting in 1984 is de productie van kwaliteitsgereedschap en de ontwikkeling van de Franse productie stevast het doel geweest van INFACO.

Kwaliteit en betrouwbaarheid hebben altijd centraal gestaan bij ons. Van ontwerp tot marketing, via fabricage en vervolgens onze dienst na verkoop, zetten wij ons in om de gebruiker een uitmuntend product en een uitstekende service te bieden die onze uitgesproken menselijke waarden weerspiegelen.

Wij dragen dit label nederig, een ware trots van het bedrijf en een weerspiegeling van de knowhow die het in de loop der jaren heeft bestendigd, altijd met het doel onze gebruikers tevreden te stellen door gecertificeerde kwaliteitsproducten aan te bieden.



INFACO-DIENSTEN

Een professionele klantendienst

Alle medewerkers van INFACO zetten zich in om een **uitstekende klantendienst** voor de gebruikers te garanderen. Zo staat er het hele jaar door een team van gespecialiseerde technici klaar voor de toestellen die getourneerd worden.

De klantendienst maakt deel uit van de verkoopafdeling en is rechtstreeks bereikbaar bij INFACO. Bovendien is deze dienst ook het hele jaar door beschikbaar om elke vraag met een simpel telefoontje te beantwoorden.



Jaarlijks onderhoud

Tijdens het laagseizoen biedt INFACO een jaarlijks onderhoud aan: een zorgvuldige procedure voor het onderhouden en upgraden van snoescharen en bindtangen. Zo worden elk jaar tienduizenden controles uitgevoerd.

De jaarlijkse controle wordt zeer gewaardeerd door alle gebruikers en zorgt ervoor dat uw toestel operationeel is en klaar is om met een gerust hart aan een nieuw seizoen te beginnen.

Neem voor meer informatie contact op met uw distributeur.

Garantie

Onder voorbehoud van de onderhoudsbeurt kan de garantie worden verlengd tot maximaal drie seizoenen (geldig voor snoescharen en bindtangen)



INFACO's klantendienst bewijst al bijna 40 jaar lang doeltreffendheid.

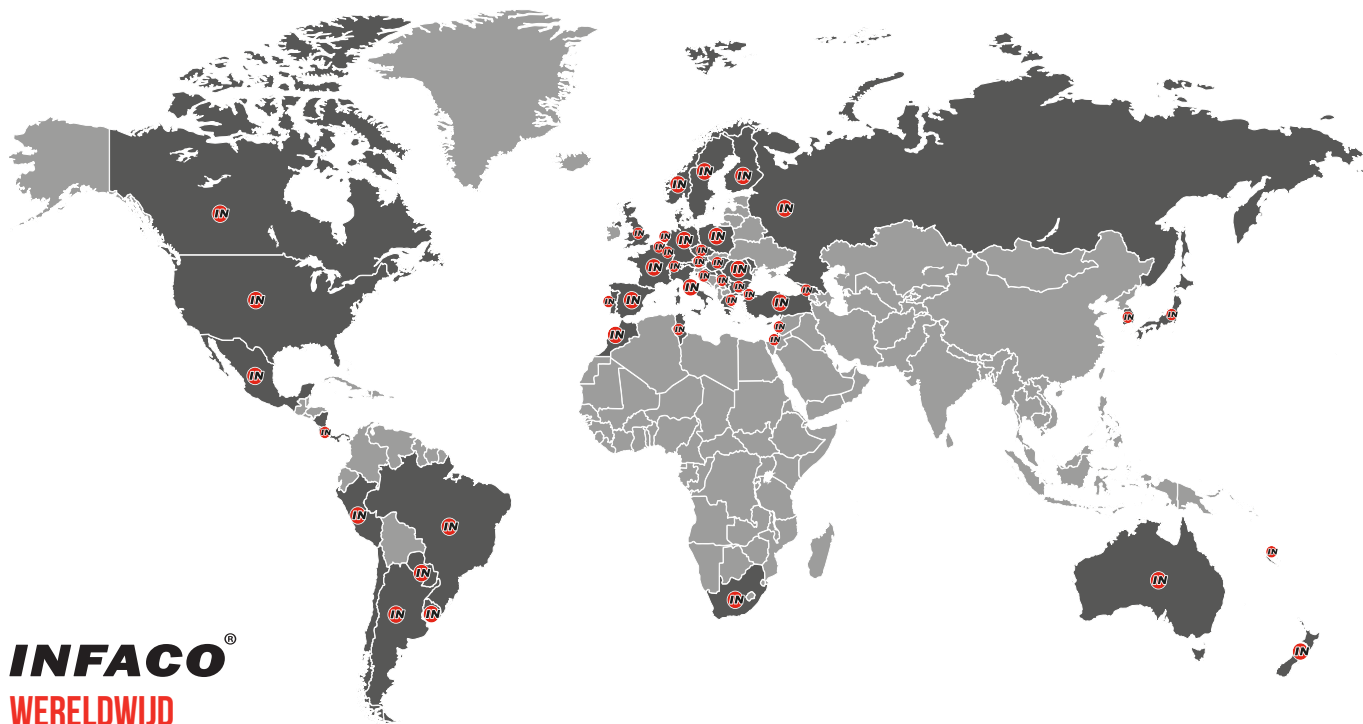


ONS NETWERK VAN DISTRIBUTEURS

Dankzij een efficiënt netwerk van distributeurs in Frankrijk en daarbuiten garandeert het merk **een uitstekende klantendienst** aan gebruikers over de hele wereld. Ons hele distributienetwerk krijgt voortdurend training van het technisch-verkoopsteam van INFACO, om een gedegen en doeltreffende **lokale technische ondersteuning** te garanderen.

INFACO werkt nauw samen met haar erkende distributienetwerk.

We zijn ervan overtuigd dat **onze dealers een belangrijke rol spelen in de algemene tevredenheid van onze klanten**. Ze staan niet alleen stevast klaar om advies te geven over de verkoop, het gebruik en de implementatie van de producten, maar ook voor technische ondersteuning: **onze distributeurs zijn het gezicht en de reputatie van het merk**.



INFACO[®]
WERELDWIJD

IN BIJNA 50 LANDEN



INFACO®

www.infaco.com

INFACO S.A.S.

35 Bois de Roziès

81140 Cahuzac sur Vère – Frankrijk

Tel.: +33 (0)5 63 33 91 49

Email: contact@infaco.fr

UW DEALER

