

INFACO®

ELECTROCOUP

F3C2C

IL NUOVO PUNTO DI RIFERIMENTO



ORIGINE
FRANCE
GARANTIE

BV/cert.6152145

L'AZIENDA **INFACO**

L'azienda INFACO basa la sua solida esperienza sull'invenzione della **prima forbice elettrica al mondo nel 1984**, da parte del suo fondatore Daniel Delmas. L'invenzione gli valse la Palma d'Oro per l'innovazione in occasione del SITEVI 1985.

Da 40 anni, l'azienda punta costantemente sull'innovazione per conquistare la fedeltà dei propri clienti nei settori della viticoltura, dell'olivicoltura, dell'arboricoltura e degli spazi verdi. INFACO è sempre stata un pioniere nel proprio settore di competenza: **materiale elettrico portatile professionale**.

Oggi INFACO è un'azienda internazionale che distribuisce i propri utensili in oltre **quarantacinque paesi in tutto il mondo**. L'azienda, diretta da Davy Delmas, ha sede a Cahuzac sur Vère, nella regione francese del Tarn, e rimane saldamente legata ai suoi **autentici valori familiari**.

**Fin dal primo giorno, il motto dell'azienda è stato
"un'idea fissa: la vostra soddisfazione".**

**PRODUTTORE FRANCESE
DI UTENSILI ELETTRICI PORTATILI
DA QUASI 40 ANNI**





FRANCIA



www.infaco.com

F3020: LA 9^A GENERAZIONE DI FORBICI ELECTROCOUP

L'innovazione è al centro della nostra cultura aziendale

Da quasi 40 anni, INFACO è sempre stato un precursore nel suo campo di competenza: gli utensili elettrici professionali.

L'azienda investe sempre di più nell'innovazione attraverso il suo ufficio studi, per offrire prodotti di alta qualità. Mantenere la sua posizione di leader, nel mercato degli utensili elettrici portatili per professionisti, è il vero obiettivo dei team interni. Questo investimento ha permesso di sviluppare la 9^a generazione di forbici ELECTROCOUP di offrire un utensile affidabile e all'avanguardia.

Un motore per l'innovazione: la passione

Nel 1984, Daniel DELMAS ha creato INFACO, con l'obiettivo di trovare soluzioni innovative per i professionisti della potatura. Questa preoccupazione per il lavoro ben fatto e per la soddisfazione del cliente, riconosciuta a livello mondiale, ha fatto la reputazione dell'azienda. Da allora, i nostri team lavorano quotidianamente per mantenere questi valori e permettere, così, a questa passione, inizialmente di Daniel DELMAS, di durare nel tempo, tenendo presente questa semplice idea: la soddisfazione dei clienti.



2022
F3020



- **2016** F3015
- **2010** F3010
- **2004** F3005
- **1999** F3002
- **1994** F3000
- **1989** ELECTROCOUP PLUS
- **1987** ELECTROCOUP 2
- **1984** ELECTROCOUP

F3020: IL NUOVO PUNTO DI RIFERIMENTO

La forbice elettrica F3020 è il degno successore della F3015. Dopo più di 6 anni di ricerche, test e sviluppo, INFACO è orgogliosa di proporre il suo ultimo modello di forbice da potatura. Il modello F3020 è un vero e proprio concentrato di tecnologia, che riprende l'apprezzatissima base tecnica del modello F3015 ed aggiunge numerosi miglioramenti, per garantire che i nostri clienti utilizzino sempre **il miglior utensile disponibile sul mercato**.

Ancora più potente della F3015, la F3020 offre **una maggiore velocità di taglio e un miglior comfort di lavoro**.

Più leggera, più compatta e più maneggevole delle generazioni precedenti, la F3020 dimostra ancora una volta la volontà del marchio di **soddisfare il maggior numero di clienti possibile**.

In linea con i progressi tecnologici, la forbice può, ora, essere "connessa" tramite una centralina Bluetooth® opzionale. Questo nuovo sistema fornisce informazioni altamente rilevanti, per essere più efficace nel suo lavoro di potatura.

Questa opzione di connettività, associata alla nuova applicazione INFACO® offre la possibilità di effettuare diverse regolazioni direttamente dal proprio smartphone (gestione della semiapertura, incrocio della lama, impostazione della velocità della nuova modalità Soft, ecc.), ma offre anche una lettura e un'analisi avanzata dei dati raccolti durante l'uso del dispositivo.





CORPO IN ALLUMINIO

Il corpo in alluminio, componente principale di fissaggio dell'insieme dei componenti della forbice (in lega speciale aeronautica) è ormai

GARANTITO A VITA





I SUOI PUNTI **FORTI**

- Compatta e leggera
- Efficace e maneggevole
- Ergonomica e di design
- Rapida e potente
- Sistemi di sicurezza innovativi
- Grande capacità di taglio
- Tecnologica e connessa



REGOLAZIONE ELETTRONICA **DELLA SEMIAPERTURA**

Scegliete una posizione di semiapertura adatta alla potatura abituale.

10 posizioni da programmare facilmente da soli per ottenere una posizione di semiapertura ideale.



REGOLAZIONE ELETTRONICA **DELL'INCROCI DELL' LAMA**

Ottimizzate la durata di vita delle vostre lame grazie ad un sistema elettronico di gestione dell'incrocio.

10 posizioni da programmare facilmente da soli per ottenere l'incrocio di lama ideale.



2 MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO

Si può personalizzata l'utensile a piacimento

MODALITÀ SOFT

Avanzamento progressivo della lama a velocità leggermente ridotta



C'è una nuova modalità, sulla F3020: la "Soft". Questa è particolarmente adatta a chi sta imparando il mestiere della potatura e/o agli utenti che desiderano privilegiare la flessibilità di pilotaggio dell'utensile (**velocità F3015**).

MODALITÀ STANDARD

Avanzamento progressivo della lama alla massima velocità

La modalità "Standard" è adatta agli utenti esperti di utensili elettrici e che vogliono approfittare dell'intera gamma di velocità di taglio (**velocità F3020: +15% rispetto alla F3015**).





GILET BATTERIA F3020

Ideato per offrire un comfort senza precedenti, il gilet F3020 è estremamente ergonomico e di facile di utilizzo.

Grazie al **nuovo sistema di cavi dritti, che scorre in modo intelligente attraverso il gilet fino alla spalla** (con fascia da braccio), diventa impercettibile.

Approfittate ancor più della leggerezza della forbice F3020 e lavorate senza alcun problema durante l'intera giornata.

4 TIPI DI INDOSSABILITÀ

La nuova batteria può essere portata in 4 modi diversi:

- su un gilet con bretelle
- sulla cintura (senza bretelle amovibili)
- attraverso la clip cintura pantalone
- direttamente in tasca, grazie al suo formato ridotto



NUOVA FASCIA DA BRACCIO:

Nuova fascia da braccio con aggancio rapido, di facile utilizzo.

AIR FLOW
CONTACT SYSTEM



La cintura è stata concepita per ottimizzare la circolazione dell'aria e consente in tal modo di diminuire considerevolmente l'effetto di traspirazione. Le bretelle del gilet, di superficie molto ridotta, riducono anche l'effetto di traspirazione sulla schiena.



NUOVO PORTA FORBICE:

- Minimo ingombro
- Sicuro
- Di facile utilizzo



In sole due azioni, la testa di taglio è, quindi, protetta e riposta nella sua custodia.



Disponibile per testa Standard e Medium





LA SACCA PER GLI ACCESSORI AMOVIBILE



Molto pratica, è sempre disponibile durante tutta la tua giornata di lavoro.

La tasca frontale è ideale per tenere lo smartphone a portata di mano.

La grande tasca centrale con cerniera garantisce lo stoccaggio sicuro degli accessori (pietra per affilare, temperino, ecc.).



BATTERIA
GARANZIA
PRORATA
5 anni

Esclusiva INFACO

Vedere le condizioni di garanzia
nella "Guida all'uso".

BATTERIA AGLI IONI DI LITIO ULTRA LEGGERA E COMPATTA

La nuova batteria al litio ossido di cobalto della F3020 pesa solo 698 grammi rispetto agli 810 grammi della generazione precedente. La sua tensione è ora di 36 volt (rispetto ai 48 volt del vecchio modello F3015). La forbice F3020 è comunque compatibile con 36 e 48 Volt.

Il suo design sobrio e l'ingombro ridotto consentiranno un'intera giornata di lavoro senza ricaricarla. Con il suo versatile sistema di trasporto, la batteria della F3020 si inserisce facilmente in una tasca o si aggancia alla cintura e sarà rapidamente dimenticata durante la giornata di potatura.

CARATTERISTICHE

- Batteria LITIO 107 Wh
- Peso: 698 g
- Autonomia giornata completa 8 ore*
- Batteria con sistema elettronico integrato di gestione e protezione degli accumulatori (BMS)
- Cellule al LITIO ad alta capacità
- Tecnologia degli accumulatori POWERTOOLS
- Celle tipo "Forte potenza" intelligenza "Long life"

*a seconda dell'utilizzo e delle condizioni di stoccaggio
Tutte le caratteristiche dei nostri apparecchi vengono fornite a titolo indicativo, non sono in alcun caso contrattuali e sono suscettibili di modifiche.

CARICABATTERIE AUTOMATICO **INTELLIGENTE**



Carica rapida: 2h

Il caricabatterie F3020 è il degno successore del caricabatterie automatico intelligente F3015 ed è facile da collegare.

La batteria non ha più bisogno di essere rimossa dal gilet:

Per comodità, la ricarica avviene ora attraverso un cavo che collega il caricatore direttamente alla batteria, rendendone più facile l'utilizzo.

Il caricabatteria della batteria agli ioni di litio F3020 permette di effettuare una carica rapida del 90% in 1 ora e 30 min. La carica completa, invece, viene effettuata in 2 ore (equilibratura delle celle inclusa).

Funzione svernamento della batteria

Modalità svernamento "Long life": consente di mettere la batteria in stato di stoccaggio prolungato e di ottimizzarne la durata di vita.

Nessuna necessità di effettuare più ricariche durante la stagione di fermo. È sufficiente soltanto premere sul pulsante dedicato al cambio di stagione una volta finita la stagione della potatura, lasciare il caricatore fare il suo lavoro per qualche ora e stoccare l'apparecchio nella sua valigetta fino alla stagione successiva.

DISPOSITIVO SUPPLEMENTARE ELETTRONICO DI SICUREZZA: DSES

- **WIRELESS**
- **CONTACTLESS**
- **CABLATO**



La sicurezza è sempre stata essenziale per INFACO. Vero precursore, fin dagli anni '90, non ha smesso di investire nella ricerca di soluzioni di protezione antitaglio per i suoi clienti e utenti. Importanti mezzi destinati alla ricerca e allo sviluppo per proporre soluzioni accessibili, sempre più sicure e innovative.

PROMEMORIA PER SISTEMI WIRELESS E CABLATI:

L'utilizzo di uno o più guanti conduttori INFACO è fortemente raccomandato per:

- Aumentare la conduttività del sistema di sicurezza.
- Rendere la reattività uniforme su tutta la superficie della mano.
- Ridurre il numero di attivazioni intempestive per tagli su legno umido e/o troppo vicini al suolo.



DSES WIRELESS: DI SERIE

PULSANTE "PARAMETRI":

ATTIVAZIONE/DISATTIVAZIONE DSES

- pressione breve: disattivazione per un solo taglio
- pressione lunga 10 sec.: disattivazione permanente



INNOVAZIONE

GRILLETTO
CONDUTTORE



Da questo momento, con la ELECTROCOUP F3020, viene raggiunto un nuovo traguardo. **Tutte le nostre forbici sono dotate, di serie, di funzionalità DSES Wireless:** Dispositivo supplementare elettronico di sicurezza senza fili.

Questo nuovo sistema di sicurezza senza filo è composto da un grilletto conduttore che esegue il collegamento tra il corpo dell'utilizzatore e il sistema elettronico delle forbici (brevetti INFACO).

Non appena la testa di taglio entra in contatto con la mano opposta (nuda o inguantata), la riapertura della lama della forbice viene attivata istantaneamente: in questo modo si evita qualsiasi incidente!

IL SISTEMA DSES WIRELESS funziona a contatto diretto con la pelle. Tuttavia, ogni persona ha un diverso livello di condutività. Per garantire un alto livello di condutività, si consiglia, quindi, di utilizzare i guanti conduttori INFACO. Questi amplificano il segnale e offrono una maggiore protezione (vedere raccomandazioni nel manuale d'uso).

Importante: se desideri dotarti di guanti di protezione contro il freddo, il sistema WIRELESS richiede di indossare i guanti conduttori INFACO.

Il sistema DSES WIRELESS, talvolta, può causare l'attivazione di riaperture accidentali su rami bagnati, sulla linfa o molto vicino al suolo. Indossare il guanto conduttivo, combinato con la calibrazione, consente di limitare questo fenomeno.

DSES CONTACTLESS: OPZIONALE

Gli ingegneri INFACO hanno impiegato quattro anni di innovazione per sviluppare internamente questa **nuova opzione di sicurezza antitaglio wireless** per la F3020. Questo sistema, per il quale è stato depositato un brevetto nel 2021, si presenta già come **una rivoluzione in termini di sicurezza** per gli utenti.

Una vera protezione invisibile senza contatto **conferisce tranquillità e fiducia ai potatori e alle strutture che li impiegano.**



Il dispositivo di sicurezza wireless funziona **in previsione di un pericolo**. È costituito da un ricevitore elettronico nelle forbici da potatura e da un trasmettitore inserito in un guanto. Intorno alla testa di taglio delle forbici da potatura si forma una bolla di sicurezza: **quando la mano opposta si avvicina troppo, la lama si apre all'istante**. L'opzione prevede tre zone di sicurezza che possono essere impostate direttamente dalle forbici da potatura o dall'app mobile INFACO (da abbinare a una scatola collegata opzionale) in base alle dimensioni della mano del potatore. La zona ha una forma ovale ben studiata per seguire le curve della mano e **mantenere al massimo le abitudini di lavoro**.

Il Contactless si adatta **su tutte le forbici da potatura F3020** (standard e medie) commercializzate dall'aprile 2022.

Video di dimostrazione



DSES CABLATO: IN OPZIONE

A differenza del sistema Wireless, l'opzione DSES "cablato", per funzionare, richiede obbligatoriamente l'utilizzo di un guanto conduttore INFACO. Il guanto è collegato ad un cavo di alimentazione specifico "DSES cablato F3020".

Non appena la testa di taglio entra in contatto con il guanto, la riapertura della lama della forbice viene attivata istantaneamente: in questo modo si evita qualsiasi incidente!

Il dispositivo DSES cablato offre una protezione all'utente, riducendo la possibilità di attivazioni di riaperture involontarie su rami bagnati, sulla linfa o molto vicino al suolo.



PROMEMORIA:

Lavare il guanto a mano,
almeno una volta a settimana,
in acqua fredda e pulita e senza
detergenti.



I KIT: LA VERSATILITÀ, 3 UTENSILI IN 1

Proprio come la sua precorritrice, la F3020 offre la possibilità di cambiare autonomamente la testa di taglio in funzione del lavoro che si desidera effettuare.

La polivalenza dell'utensile, possibile grazie ai kit Medium e Maxi, rappresenta un grosso vantaggio. È molto facile, in soli 5 min., trasformare la propria forbice per altre applicazioni di potatura specifiche o permanenti.

Siamo orgogliosi di proporre la sola forbice al mondo che disponga di 3 teste intercambiabili, a semiapertura regolabile, con sistema di sicurezza DSES.

La F3020 è disponibile nelle versioni Standard o Medium.

Cambiare semplicemente da soli la testa di taglio a seconda delle proprie necessità.



KIT STANDARD

Ø 40 mm

Ideale per la potatura in vigna e adatta alla potatura in arboricoltura.

Questo kit rappresenta il compromesso migliore tra rapidità e potenza di taglio.



KIT MEDIUM

Ø 45 mm

Il Kit Medium aumenta la capacità di taglio della forbice ed è specificamente ideato per l'arboricoltura, le foreste e le aree verdi.

Questo kit apporta una maggiore capacità di taglio, conservando, al contempo, una velocità adatta all'applicazione.



KIT MAXI

Ø 55 mm

Ideale per il taglio della vigna e la trasformazione dei frutteti.

Più leggero dei vecchi kit, grazie alla sua lama monoblocco.

Si tratta di un'attrezzatura indispensabile per la sfondatura e per qualsiasi lavoro in aree verdi.

Il kit Maxi garantisce alle forbici F3020 una capacità di taglio ineguagliabile.

STANDARD



MEDIUM



MAXI



UN RIFERIMENTO PER I LAVORI IN ALTEZZA: ASTA F3020

Lavorare in altezza non è mai stato così facile.

Gli ingegneri dell'ufficio studi INFACO hanno completamente rivoluzionato il sistema di asta per offrire una soluzione innovativa ed ergonomica.

Basta agganciare la forbice F3020 all'estremità dell'asta e la batteria all'estremità opposta: l'utensile è pronto per l'uso. **Dimenticate i vecchi cavi ed azionate l'apparecchio, grazie ad un sistema di attivazione senza fili Bluetooth®** posto nell'impugnatura scorrevole, che consente una grande facilità di utilizzo.

Approfittate di un equilibrio ottimizzato, grazie alla distribuzione del peso, ma anche di una maggiore sicurezza per la batteria, in caso di maltempo.

Gli utenti ne apprezzeranno la polivalenza, sia per i lavori di tagli grossi sia per quelli in altezza.





BATTERIA
REMOTA
(con cavo di alimentazione)



BATTERIA **INTEGRATA**
(senza cavo di alimentazione)

IMPUGNATURA SCORREVOLI:

Comando della forbice tramite
TECNOLOGIA BLUETOOTH®



TROVATE L'ASTA ADATTA A VOI:

RIFERIMENTO	DIMENSIONE ASTA (FORBICE COMPRESA)	FISSA	TELESCO- PICA		
P9F120	1,37 m	X		X	
P9T120	1,47 m - 2,12 m		X	X	
P9T120B	1,56 m - 2,20 m		X		X
P9F210	2,27 m	X		X	
P9F210B	2,36 m	X			X
P9T210B	2,46 m - 4,00 m		X		X

LA CENTRALINA COLLEGATA : IN OPZIONE

Grazie alle ultime innovazioni in termini di connettività, la forbice F3020 può essere "connessa" tramite una centralina Bluetooth® aggiuntiva, in opzione.

Puoi connettere l'apparecchio direttamente alla nostra nuova applicazione mobile INFACO®, disponibile su Android e iOS e visualizzare tutte le statistiche del parco utensili. Puoi seguire l'avanzamento dei lavori nelle parcelle direttamente su una piattaforma web dedicata e gestire tutte le impostazioni elettroniche, molto semplicemente.

Trova tutte le azioni relative alla forbice direttamente sull'applicazione: visualizza lo stato della garanzia, trova tutti i video per il corretto uso e la manutenzione della forbice e gestisci il tuo parco utensili con pochi gesti delle dita.





LA CENTRALINA CONNESSA (IN OPZIONE) / APPLICAZIONE INFACO (GRATUITA)*:

- Impostazioni forbice
 - Statistiche di utilizzo
 - Gestione del parco utensili
 - Servizio / Aiuto / Video tutorial
 - Gestione dei “punti da dichiarare”
 - Gestione dell'avanzamento del area di potatura
(tramite geolocalizzazione dello smartphone)



L'AFFILATRICE ELETTRICA

AFFILATE LE VOSTRE LAME IN UN TEMPO RECORD

Grazie all'affilatrice elettrica INFACO, è facile mantenere il filo della lama affilato, in brevissimo tempo.

Una lama affilata riduce lo sforzo di taglio sul motore e la sua meccanica, proteggendo così l'utensile.

L'affilatrice elettrica A48v3, grazie al suo connettore a 3 poli, è compatibile con le batterie dei modelli ELECTROCOUP F3005, F3010, F3015 e F3020.

Essa consente di risparmiare un tempo considerevole sulle affilature quotidiane. Grazie al modello A48v3, potrete ottimizzare al massimo le lame, per ottenere un rendimento migliore della forbice.

Questa affilatrice si collega alla batteria in modo da effettuare l'affilatura della forbice direttamente sul luogo di lavoro.

Per ottenere un filo di lama affilato:

L'affilatrice a carburo di tungsteno INFACO consente di mantenere il bordo della lama tagliente. Una lama tagliente garantisce una qualità di taglio perfetto e riduce il rischio di diffondere le malattie del legno.

Oltre alle due affilature giornaliere raccomandate, consigliamo l'uso della nuova affilatrice a carburo INFACO.

Usarlo ogni ora mantiene il filo della lama affilato. I tagli saranno ancora più belli!

PER UN'AFFILATURA CORRETTA:

- 1** **Affilare due volte al giorno**
con pietra o affilatrice elettrica

- 2** **Affilare 1 volta all'ora**
con affilatrice a carburo INFACO

Video di
dimostrazione



NUOVA AFFILATRICE A CARBURO

INFACO



DAL TAGLIO ALLA LEGATURA: IL NUOVO DUO DI "P" REFERENZA

La reputazione delle forbici da potatura INFACO è consolidata da quasi 40 anni:
potenza, velocità, affidabilità ed ergonomia.

Dopo 9 generazioni, il modello F3020 è il degno successore di tutte le forbici elettriche del marchio, che hanno contribuito al suo successo.

Ancora una volta, INFACO ha puntato sull'innovazione per sviluppare l'AT1000 (e l'AT100036)* e dunque offrire **un duo di qualità "dal taglio alla legatura".**

La nuova legatrice riprende alcune caratteristiche della F3020:

- presa ergonomica simile
- peso bilanciato
- prestazioni e affidabilità
- brevetto e design INFACO

**Contate su di noi, provarle significa
adottarle!**

* Ref. AT1000 : version avec batterie intégrée

Ref. AT100036 : version avec batterie déportée compatible batterie F3020.



CARATTERISTICHE TECNICHE



	F3020 STANDARD	F3020 MEDIUM	F3020 MAXI
Peso	708 g	835 g	1.165 g
Apertura della lama	60 mm	70 mm	100 mm
Capacità di taglio	40 mm	45 mm	55 mm
Funzione semiapertura		Si (interruttore)	
Regolazione della semi-apertura		Si	
Regolazione dell'incrocio della lama		Si	
Avanzamento della lama		Progressivo	
Modalità di utilizzo		Standard o Soft	
Interruttore ON/ OFF sull'apparecchio		Si	
Indicatore a scala del livello batteria		Si	
Struttura corpo in alluminio		Si	
Sistema di sicurezza antitaglio		Si (DSES Wireless di serie)	
Pulsante "Parametri"		Attivazione/disattivazione sistema DSES	
	BATTERIA L100B		
Peso		698 g	
Peso del cavo dritto		122 g	
Adattabile destrimano/mancino		Si	
Autonomia media della batteria		8 ore, secondo utilizzo	
Tempo di carica completa		2 ore (90% in 1 ore e 30 min.)	
Tensione nominale		36 V	
Tensione del caricabatteria		110 V / 230 V - 50/60 Hz	
Funzione svernamento della batteria		Si	
GARANZIA	12 mesi (motoriduttore 3 anni, corpo in alluminio garantito a vita)		

Tutte le caratteristiche dei nostri apparecchi vengono fornite a titolo indicativo, non sono in alcun caso contrattuali e sono suscettibili di modifiche.

FABBRICAZIONE FRANCESE CON ETICHETTA **“ORIGINE FRANCE GARANTIE”**



BVcert.6153145

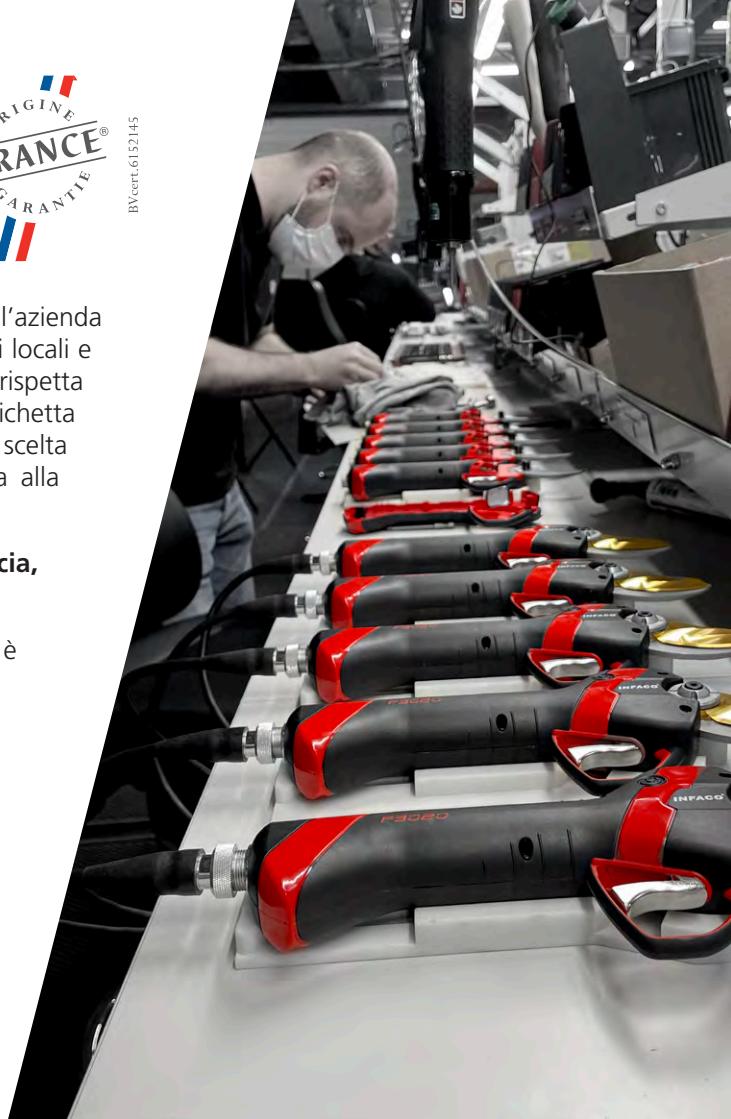
L'etichetta "Origine France Garantie" permette, in particolare, all'azienda di mostrare con orgoglio il suo impegno nei confronti degli attori locali e di assicurare, così, ai consumatori un prodotto di alta qualità, che rispetta un know-how francese molto apprezzato. L'ottenimento di tale etichetta è una garanzia di qualità, che permette la tracciabilità totale, dalla scelta dei pezzi che devono essere prodotti principalmente in Francia alla progettazione e alla fabbricazione finale del prodotto.

Il 100% delle forbici INFACO è progettato e prodotto in Francia, a Cahuzac sur Vère, nel Tarn (81).

Produrre utensili di qualità e sviluppare la produzione francese è stato l'obiettivo di INFACO, fin dalla sua creazione, nel 1984.

La qualità e l'affidabilità sono sempre state al centro delle nostre preoccupazioni. Progettazione, commercializzazione, produzione e servizio post vendita: ci teniamo a fornire all'utente un prodotto e un servizio eccellenti, che riflettano i nostri forti valori umani.

Esibiamo con umiltà quest'etichetta, vero orgoglio dell'azienda e riflesso del know-how che essa ha sviluppato negli anni, sempre con l'obiettivo di soddisfare i clienti, offrendo prodotti certificati e di qualità.



SERVIZI INFACO

Servizio postvendita e assistenza

Tutti i collaboratori INFACO vogliono fortemente garantire **un livello eccellente di servizio post vendita** per gli utenti. Un team di tecnici specializzati si occupa delle macchine restituite alla fabbrica durante tutto l'anno.

Un'unità di "Assistenza clienti", parte del servizio commerciale, può essere contattata direttamente presso INFACO. È inoltre disponibile tutto l'anno per rispondere a richieste telefoniche.



La revisione annuale

Durante la stagione di fermo, la società INFACO propone una manutenzione annuale con la messa a punto di una procedura precisa di revisione e aggiornamento su forbici e legatrici.

Ogni anno vengono così gestite decine di migliaia di revisioni.

Molto apprezzata da tutti gli utenti, la manutenzione annuale offre la garanzia di un utensile perfettamente funzionante, pronto a iniziare una nuova stagione in totale tranquillità.

Rivolgiti al tuo rivenditore per ulteriori informazioni.

Garanzia

Previa revisione, la garanzia può essere estesa fino a tre stagioni (valida per forbici e legatrici)



L'efficacia dei servizi INFACO è largamente comprovata da quasi 40 anni.

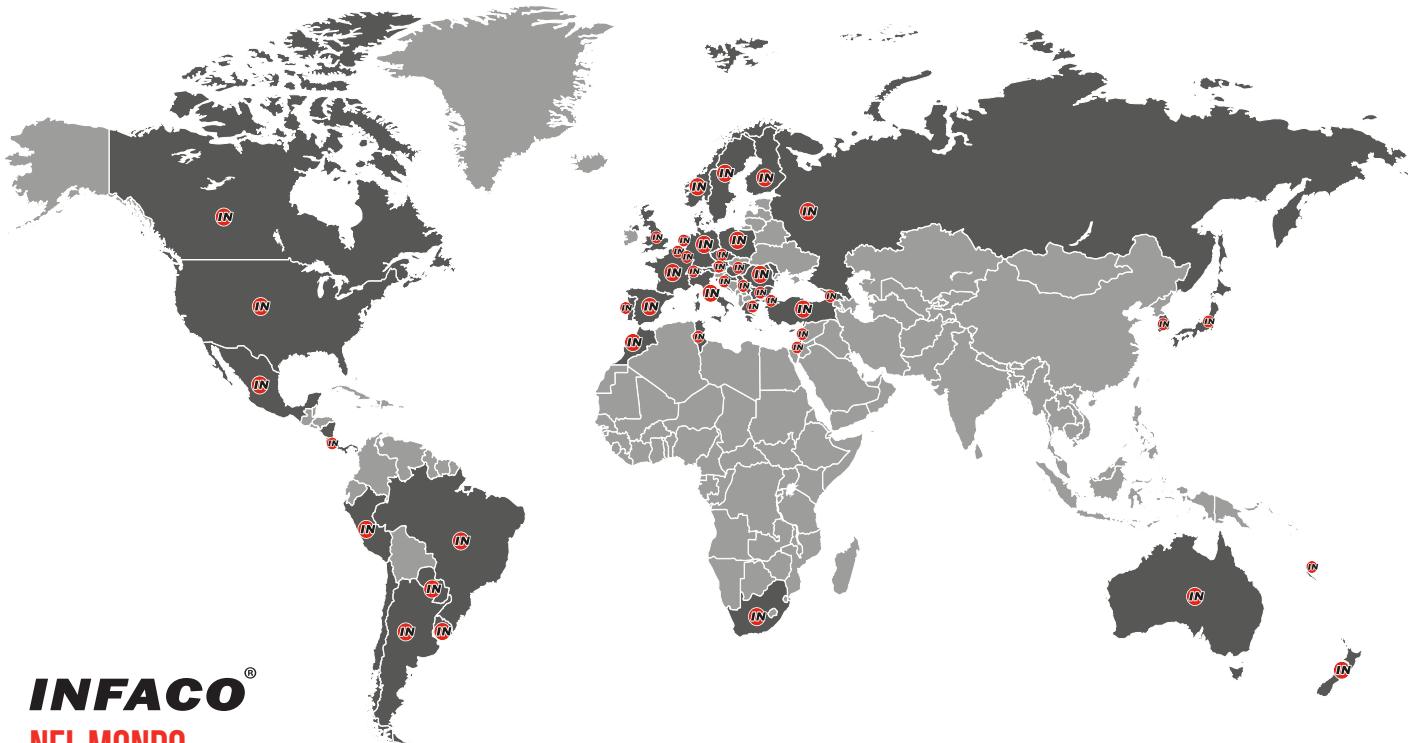


LA NOSTRA RETE DI DISTRIBUTORI

Grazie a un'efficiente rete di distributori in Francia e all'estero, il marchio garantisce **un eccellente livello di assistenza post-vendita** agli utenti di tutto il mondo. L'intera rete di distribuzione beneficia di una formazione continua del team tecnico-commerciale INFACO, per assicurare **un'efficace assistenza tecnica locale**.

INFACO ha a cuore di lavorare in stretta collaborazione con la propria rete autorizzata di distribuzione.

Siamo convinti che **i nostri distributori svolgano un ruolo importante nella soddisfazione del cliente**. Sempre disponibili a offrire consigli sulla vendita, la messa a punto, l'utilizzo e l'assistenza tecnica, i nostri distributori portano avanti l'**immagine e la reputazione del marchio**.



INFACO®
NEL MONDO

IN QUASI 50 PAESI



INFACO®

www.infaco.com

INFACO S.A.S.

35 Bois de Rozès
81140 Cahuzac sur Vère – Francia
Tel.: +33 (0)5 63 33 91 49
E-mail: contact@infaco.fr

IL VOSTRO DISTRIBUTORE.



3 701237 037766